

# 1. Термины и определения.

**Абонент** — пользователь услуг связи, с которым Оператор заключил договор об оказании услуг связи.

**Абонентский договор** — договор об оказании услуг связи, предусматривающий выделение Абоненту Абонентского номера и/или Лицевого счета.

**Оператор** — ПАО «Таттелеком» и/или ООО «ТМТ», осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами оказания услуг связи и условиями выданных лицензий.

**Банковская карта** — расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является кредитная организация, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Плательщиками (клиентами Банка) операций с денежными средствами, находящимися у Банка на Банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными Банком в кредит своим клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком и Плательщиком, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Плательщиком для оплаты Услуг связи.

**Сервис «Платеж по расписанию»** — совместный сервис ПАО «Таттелеком» и ЗАО «Предпроцессинговый расчетный центр», предоставляющий Абоненту возможность удаленной регистрации Банковской карты и формирования поручений на совершение автоматических и разовых платежей с использованием Банковской карты для пополнения баланса Лицевого счета.

**Биллинговая система** — сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию Услуг связи Абоненту и их оплате.

**Интернет** — всемирная система добровольно объединённых компьютерных сетей, построенная на использовании протокола IP и маршрутизации пакетов данных.

**Лицевой счет** — электронный счет в Биллинговой системе, служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию Услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Абонентскому договору в счет оплаты Услуг связи.

**Плательщик** — владелец Банковской карты (в том числе Абонент), инициирующий передачу через Интернет поручения Банку (через Партнера) на перевод денежных средств в оплату услуг связи по своему или указанному абонентскому номеру или лицевому счету посредством Интернет платежа.

**Интернет-платеж** — платеж, осуществляемый Плательщиком на свой или указанный лицевой счет, Абонентский номер в оплату Услуг связи посредством Интернета. Подтверждением платежа является предоставление квитанции об оплате услуг связи в личном кабинете.

**Абонентский номер** — телефонный номер, с помощью которого производится идентификация Абонента в сети фиксированной или подвижной радиотелефонной связи.

**USSD** — служба доставки мгновенных сообщений, позволяющая организовать интерактивное взаимодействие между Абонентом и информационной системой Оператора.

**Пороговое значение** — минимальное значение баланса лицевого счета Абонента, при котором совершается автоматическое пополнение счета с Банковской карты Абонента.

**Лимит** — максимальная сумма Интернет-платежа, которая может быть зачислена на лицевой счет Абонента с Банковской карты Абонента с помощью сервиса «Платеж по расписанию». Минимальное значение лимита 50 р., максимальное значение 3000 р.

**Личный кабинет** — web-страница на сайте Оператора (электронный адрес системы самообслуживания Оператора), предоставляющая возможность регистрации и управления счетом и набором услуг, перечисленными в системе, через глобальную сеть Интернет (исключая услуги, предоставляемые Абоненту в соответствии с письменным заявлением либо дополнительным соглашением).

Регистрация Банковской карты — ввод данных Банковской карты в системе ЗАО «Предпроцессинговый расчетный центр» и одновременная оплата услуг связи через Личный кабинет для последующего формирования поручений на совершение автоматических и разовых платежей с использованием Банковской карты.

## 2. Общее описание Услуги.

2.1. В разделе «Платежи по расписанию» Личного кабинета Абоненту предоставляется возможность удаленной регистрации Банковской карты и формирования поручений на совершение автоматических и разовых платежей с использованием Банковской карты для пополнения баланса Лицевого счета Абонента, а ПАО «Таттелеком» и ЗАО «Предпроцессинговый расчетный центр» принимают на себя обязательство по исполнению указанного в настоящем пункте поручения Абонента. Сервис включает в себя следующие услуги:

2.1.1. Услуга «По балансу лицевого счета» - обеспечивает возможность регулярного автоматического пополнения лицевого счета Абонента на определенную сумму при достижении установленного порогового значения. Сумму пополнения и минимальный порог Абонент устанавливает самостоятельно. Если Абонент не указал минимальный порог, то данное значение будет проставлено автоматически в зависимости от текущей системы расчетов (Авансовая, кредитная, кредитно-авансовая).

2.1.2. Услуга «По USSD-запросу» - обеспечивает возможность разового пополнения Лицевого счета Абонента с использованием Банковской карты при помощи Абонентского номера ООО «ТМТ». Подключается автоматически после успешной регистрации Банковской карты Абонентом в Личном кабинете. Формировать поручение на совершение разового платежа можно через USSD-запрос.

2.1.3. Услуга «По расписанию» - обеспечивает возможность регулярного автоматического пополнения лицевого счета Абонента на определенную сумму ежемесячно. Сумму пополнения и день пополнения абонент устанавливает самостоятельно. Если абонент не указал сумму пополнения, то данное значение будет проставлено автоматически, учитывая суммы начисления за предыдущие отчетные периоды.

## 3. Регистрация Абонента и условия пользования Сервисом «Платеж по расписанию».

3.1. Для пользования Сервисом «Платеж по расписанию» Абоненту необходимо войти в Личный кабинет [newlk.letai.ru](http://newlk.letai.ru). и на страницах сервиса осуществить пошаговую регистрацию Банковской карты Абонента, которая будет использоваться Абонентом для совершения платежей, ознакомиться с настоящими Условиями и выразить свое согласие с ними путем проставления соответствующей отметки в процессе формирования поручения на совершение автоматических платежей.

3.2. Регистрации Банковской карты в сервисе «Платеж по расписанию» Личного кабинета означает принятие Абонентом настоящей Оферты в целях получения услуг связи. При регистрации банковской карты Абоненту необходимо провести разовый платеж на сумму от 50 до 3000 руб.

3.3. Для пользования услугой «По USSD-запросу» Абоненту необходимо указать следующие параметры: «Название», «Назначение», «Сумма текущего платежа», «Дата начала действия», «Дата окончания действия», «Тип платежа».

3.4. Поручение на совершение платежа в рамках услуги «По USSD-запросу» может быть сформировано Абонентом для целей однократного пополнения баланса Лицевого счета через USSD-команды с мобильного телефона Оператора. При формировании запроса необходимо указать номер лицевого счета или мобильный номер Оператора, а также сумму пополнения.

3.5. Для подключения услуги «По балансу лицевого счета» необходимо в Сервисе «Платеж по расписанию» ввести параметры: «Название», «Назначение», «Сумма текущего платежа», «Сумма оплаты по расписанию», «Дата начала действия», «Дата окончания действия», «Тип платежа»,

«Порог баланса». Если Абонент не указал минимальный порог, то данное значение будет проставлено автоматически в зависимости от текущей системы расчетов (Авансовая, кредитная, кредитно-авансовая).

3.6. При подключении услуги «По расписанию» ежемесячно будет производиться пополнение баланса лицевого счета в размере указанном в поле «Сумма оплаты по расписанию». Необходимо указать следующие параметры: «Название», «Назначение», «Сумма текущего платежа», «Сумма оплаты по расписанию», «Дата начала действия», «Дата окончания действия», «Тип платежа» - по расписанию и дату ежемесячного платежа «День периода», которая может быть указана в интервале от 1 до 28. Если абонент не указал «Сумма оплаты по расписанию», то данное значение будет проставлено автоматически, учитывая суммы начисления за предыдущие отчетные периоды.

3.7. Абонент самостоятельно подключает, отключает, возобновляет действие ранее зарегистрированных автоматических платежей для соответствующей Банковской карты.

3.8. Абонент несет ответственность за сохранность паролей, полученных для целей пользования Сервисом «Платеж по расписанию». Все поручения по совершению платежей Сервиса «Платеж по расписанию» в Личном кабинете Абонента, считаются совершенными самим Абонентом.

3.9. Выражая свое согласие с настоящими Условиями, Абонент соглашается с использованием ЗАО «Предпроцессинговый расчетный центр» сведений о Банковской карте Абонента, указанных им в Сервисе «Платеж по расписанию».

3.10. Пользование услугами, доступными в Личном кабинете Сервиса «Платеж по расписанию», возможно по незаблокированным Банковским картам при условии достаточности средств на Банковской карте. Если на счете Банковской карты недостаточно средств для исполнения поручений на совершения платежей, данных в рамках Сервиса «Платеж по расписанию» или Банковская карта не соответствует иным предъявляемым настоящими Условиями требованиям, Абоненту будет отказано в совершении операции по формированию поручения.

3.11. В соответствии со ст.6 Федерального закона «О персональных данных» Оператор и ЗАО «Предпроцессинговый расчетный центр» на период с момента принятия Абонентом настоящих Условий и до момента достижения цели обработки персональных данных обрабатывает данные Абонента. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных».

## 4. Оплата услуг связи в рамках Сервиса «Платеж по расписанию».

4.1. Основанием для осуществления платежа в рамках услуг «По балансу лицевого счета», «По USSD-запросу», «По расписанию» является поручение на совершение платежа Абонента путем Регистрации Банковской карты и совершении разового платежа, установленного в п. 3.2. настоящей оферты.

4.2. Все расчеты по Банковской карте в рамках сервиса «Платеж по расписанию», предусмотренные настоящими Условиями, производятся в рублях Российской Федерации.

4.3. При оплате услуг связи с использованием услуг «По балансу лицевого счета», «По USSD-запросу», «По расписанию» комиссия не взимается.

## 5. Ограничения

5.1. Сервис «Платеж по расписанию» доступен абонентам-физически лицам Оператора, на всех тарифных планах.

5.2. Сформированные поручения на совершение платежей в рамках сервиса «Платеж по расписанию» могут быть аннулированы Оператором, если в течение 180 календарных дней по данному поручению не производились платежи.

5.3. При пользовании услугой «По балансу лицевого счета» пороговое значение при кредитной и кредитно-авансовой схеме расчетов не может быть ниже «-50» рублей, а при авансовой схеме расчетов не ниже «10» рублей.

5.4. Возможность пользования сервисом «Платеж по расписанию» предоставляется Абонентам, являющимся держателями карт Visa, Visa Electron, MasterCard, Cirrus/Maestro, Мир

5.5. Оператор имеет право установить ограничения на минимальный временной период между последовательными платежами, совершаемыми в рамках Сервиса «Платеж по расписанию».

5.6. В поручении на совершение платежа в рамках Сервиса «Платеж по расписанию» может быть указана только целая величина, без копеек (например, 700 рублей). Если сумма платежа указана некорректно, платеж будет отклонен.

## 6. Порядок опротестования платежей в рамках Сервиса «Платеж по расписанию».

6.1. Задержка времени пополнения Лицевого счета, обусловленная техническими особенностями работы оборудования Оператора и ЗАО «Предпроцессинговый расчетный центр», не может являться основанием для претензий от Абонента.

6.2. Оператор оставляет за собой право не рассматривать претензии от Абонента на предмет возврата денежных средств на его банковский счет при успешном пополнении Лицевого счета в рамках Сервиса «Платеж по расписанию». Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера своей Банковской карты и даты истечения срока её действия в процессе Регистрации банковской карты, суммы денежных средств, подлежащих платежу, а также номера Лицевого счета или Абонентского номера Абонента (или своего Абонентского номера) в процессе формирования поручений на совершение платежа.

6.3. Абонент несет риски последствий непоступления платежа в рамках Сервиса «Платеж по расписанию» на Лицевой счет или Абонентский номер Абонента в связи с неправильным его указанием, а также в связи с поступлением платежа на Лицевой счет или Абонентский номер Абонента, являющегося получателем платежа, после расторжения таким Абонентом Абонентского договора или его переоформления на третье лицо.

6.4. Оператор не несет ответственности в случае невозможности оказания услуг в рамках Сервиса «Платеж по расписанию» по независящим от Оператора причинам.

## 7. Предотвращение мошеннических действий.

7.1. В целях предотвращения мошеннических действий при использовании Сервиса «Платеж по расписанию» Оператор оставляет за собой право, при несоблюдении Абонентом настоящих Условий или условий Абонентского договора, блокировать доступ Абонента к сервису в соответствии со своими внутренними процедурами.

## 8. Прочие условия.

8.1. В случае прекращения Абонентского договора Абонента или его переоформления на третье лицо возможность пользования Сервисом «Платеж по расписанию» прекращается.

8.2. Оператор оставляет за собой право временно прекратить предоставление Абоненту возможности пользования Сервисом «Платеж по расписанию» в случае нарушения Абонентом требований, изложенных в настоящих Условиях.

8.3. Абонент несет ответственность за сохранность установленного Абонентом пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования пароля.

8.4. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные с использованием пароля, назначенного Абонентом в рамках доступа к Личному кабинету.

8.5. Оператор имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, а также прекратить оказание услуг в рамках Сервиса «Платеж по расписанию» полностью или в части включенных в него услуг при условии извещения Абонента об этом не менее чем за 10 календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора и в Личном кабинете.

8.6. В случае попадания Банковской карты в стоп - лист (т.е. утери, кражи, блокировки банком-эмитентом) или окончания срока действия, возможность формирования поручений на совершение платежей с использованием такой Банковской карты будет автоматически заблокирована в Личном кабинете. Для пользования Сервисом «Платеж по расписанию» Абонент должен зарегистрировать в Личном кабинете Сервиса «Платеж по расписанию» новую Банковскую карту, отвечающую изложенным в настоящих условиях требованиям.