

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
УСЛУГ КАБЕЛЬНОГО И ЦИФРОВОГО КАБЕЛЬНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ**  
(для физических лиц)

**1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ, ТЕРМИНЫ**

1.1 Настоящие условия предоставления услуг кабельного и цифрового кабельного телевидения ПАО «Таттелеком» (далее – Условия), именуемого в дальнейшем «Оператор связи», разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О связи» и Правилами оказания услуг связи, утвержденными постановлениями Правительства РФ, а также утвержденными стандартами и техническими нормами и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором связи, именуемыми в дальнейшем «Стороны», при оказании услуг кабельного и цифрового кабельного телевидения (далее – Услуги).

1.2 Настоящие Условия устанавливаются Оператором связи самостоятельно, являются публичной офертой, адресованной Абонентам Оператора связи, становятся соглашением между Абонентом и Оператором связи об оказании Услуг с момента подписания договора об оказании услуг связи (далее – Договор) и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом при подписании Договора.

1.3 Оператор связи, действуя на основании Лицензии № 155058 от 18.09.2017 на услуги связи для целей кабельного вещания, выданной Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, предоставляет Абоненту Услуги, а Абонент обязуется оплачивать предоставленные ему Услуги на условиях и в порядке, изложенных в Договоре и в настоящих Условиях.

1.4 Оператор связи вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Условий путем размещения новой редакции Условий на сайте Оператора связи [www.letai.ru](http://www.letai.ru).

1.5 Любая Услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности ее оказания.

1.6 Для получения Услуг Абонент обязан оплатить Услуги по предоставлению доступа (подключения).

1.7 В настоящих Условиях используются следующие термины:

**Договор** – Договор об оказании услуг связи, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом, – документ, содержащий описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги (нескольких Услуг), а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги (нескольких Услуг), технические показатели Услуг и другую необходимую информацию. Условия предоставления Услуг размещаются Оператором связи на соответствующем сайте и по усмотрению Оператора связи могут передаваться Абоненту в момент подписания Договора.

**Абонент** – пользователь услугами кабельного и цифрового кабельного телевидения, с которым заключен договор об оказании услуг связи.

**Оператор связи** – ПАО «Таттелеком».

**Услуги** – услуги кабельного и цифрового кабельного телевидения по предоставлению Абоненту доступа к кабельной сети связи Оператора связи, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии и распространение сигналов программы телевизионного вещания по кабельной сети связи Оператора связи до Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.

**Абонентская линия** – линия связи, соединяющая средства связи Оператора связи через абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.

**Абонентская распределительная система** – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, распределительных коробок, разветвителей, абонентских розеток и иных коммуникационных элементов), расположенных в Помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное оборудование) подключается к сети Оператора связи.

**Помещение** – помещение, находящееся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Пользовательское (оконечное) оборудование для предоставления Услуг, принадлежащее Абоненту на каком-либо вещном праве.

**Оборудование для цифрового кабельного телевидения «Летай ТВ» (далее – Оборудование)** – оборудование, технические средства и программное обеспечение, которые устанавливаются в Помещении(-ях) Абонента в целях предоставления Услуг.

**Пользовательское (оконечное) оборудование** – технические средства, соответствующие ГОСТ Р 52023-2003 «Сети распределительные систем кабельного телевидения. Основные параметры. Технические требования. Методы измерений и испытаний» (сертифицированный телевизионный приемник, принимающий каналы аналогового телевидения в частотном диапазоне D/K OIRT (48.5-862 МГц) в формате PAL/SECAM), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.

**Техническая возможность** – наличие незадействованной монтированной емкости кабельной сети связи Оператора связи, позволяющая обеспечить возможность доставки сигнала до Пользовательского (оконечного) оборудования.

**Несанкционированное подключение** – подключение к линии Оператора связи, выполненное Абонентом самостоятельно, без заключения Договора на оказание услуг связи.

**Расчетный период** – календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 23 часов 59 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору.

**Тарифы на Услуги (Тарифы Оператора связи)** – условия оплаты Услуг Оператора связи, которые включают в себя: Тарифы на Услуги по предоставлению доступа (подключения), Тарифы на Услуги связи (Тарифные планы), Тарифы на дополнительные услуги.

**Тарифы на Услуги по предоставлению доступа (подключения)** – условия предоставления и оплаты Услуг по предоставлению доступа (подключения), включая состав Услуг, стоимость, сроки оплаты и др.

**Тарифы на Услуги связи (Тарифные планы)** – условия предоставления, пользования и оплаты Услуг, включая состав Услуг, стоимость, сроки оплаты и др.

**Тарифы на дополнительные Услуги (Тарифы на дополнительные услуги)** – условия предоставления, пользования и оплаты дополнительных Услуг, включая состав Услуг, стоимость, сроки оплаты и др.

**Оказание Услуг** – предоставление Услуг Абоненту до достижения баланса лицевого счета Абонента Порога отключения или возникновения задолженности.

**Лицевой счет** – уникальный идентификационный номер в автоматизированной системе расчетов (АСР) Оператора связи, однозначно связанный с данными о платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по Договору.

**Порог отключения** – состояние лицевого счета Абонента, при котором Оператор связи имеет право ограничивать доступ Абонента к Услугам.

**Бенефициарный владелец** – это физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) Абонентом – юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия Абонента. Бенефициарным владельцем физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

**Выгодоприобретатель** – лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

**Представитель Абонента** – лицо, совершающее сделки и (или) операции с денежными средствами или иным имуществом от имени Абонента, полномочия которого подтверждены доверенностью, договором, законом либо актом уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

**Иностранное публичное должностное лицо** – это лица, которым доверены или были доверены значительные публичные функции другой страной, например, главы государств или правительств, видные политики, старшие правительственные, судебные или военные сотрудники, старшие руководители государственных корпораций, видные деятели политических партий. Определение не распространяется на руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции в указанной категории.

**Должностное лицо публичной международной организации** – международный гражданский служащий или любое иное лицо, которое уполномочено международной организацией действовать от ее имени (за исключением руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции)

**Российское публичное должностное лицо** – лица, находящиеся или принимаемые на обслуживание и замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

1.8 Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## 2 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1 Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания обеими Сторонами.

2.2 Заключенный Договор является публичным. Договор и настоящие Условия, которые являются неотъемлемой частью Договора, размещены на официальном сайте Оператора связи [www.letai.ru](http://www.letai.ru). Изменения Условий и Договора осуществляется путем размещения Оператором связи измененной редакции на сайте не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. В случае отсутствия возражений Абонента в срок, указанный в п. 8.2 настоящих Условий, изменения считаются принятыми Абонентом.

2.3 Абонент ознакомлен с действующими Тарифами / Тарифными планами Оператора связи на Услуги, которые размещены на сайте Оператора связи и являются неотъемлемой частью Договора.

2.4 По желанию Абонента может быть заключен срочный Договор. Если Сторонами не предусмотрено в письменной форме условие о сроке Договора, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

## 3 ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1 Оператор связи на основании письменного заявления Абонента и при наличии технической возможности в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней, производит подключение Абонента к кабельной сети связи Оператора связи и оказывает Услуги (при условии присутствия Абонента в Помещении в согласованный Сторонами срок). При отсутствии в Помещении Абонентской распределительной системы установка всех или частичных средств, образующих такую систему, производится за счет Абонента. Обязанность обеспечения наличия в помещении исправного Пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента.

3.2 При первичном подключении к Услугам цифрового кабельного телевидения Абонент имеет право в течение 7 (семи) календарных дней с даты подписания Договора при необходимости произвести замену оборудования для цифрового кабельного телевидения Оператора связи.

3.3 В случае организации Абонентской распределительной системы Абонентом такая Абонентская распределительная система должна соответствовать техническим требованиям, установленным Оператором связи. В случае несоответствия Абонентской распределительной системы указанным требованиям Оператор связи вправе отказать в предоставлении Услуг.

3.4 Для получения Услуг Абонент обязан оплатить Услуги по предоставлению доступа к кабельной сети связи Оператора связи, плата за которые взимается Оператором связи однократно, согласно Тарифам на Услуги по предоставлению доступа (подключения).

3.5 Абоненту с его согласия могут быть оказаны Дополнительные Услуги, технологически неразрывно связанные с Услугами связи для целей кабельного вещания.

3.6 Абоненту может быть отказано в оказании Услуг, если его требования выходят за рамки производственной деятельности, технической возможности Оператора связи или имеющихся у него Лицензий, а также в случае отсутствия технической возможности для подключения у Абонента.

## **4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1 При предоставлении Услуг Оператор связи принимает на себя обязательства:**

4.1.1 Предоставить Абоненту возможность пользования Услугами согласно выбранным Абонентом Тарифам на Услуги, указанными на официальном сайте Оператора связи ([www.letai.ru](http://www.letai.ru)) круглосуточно, 7 дней в неделю, за исключением перерывов на проведение регламентных, профилактических, ремонтных работ. Для проведения данных работ допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания доставки сигнала телепрограмм не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

4.1.2 Оповещать Абонента о планируемых регламентных и профилактических работах не позднее чем за 24 часа до начала работ, путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи [www.letai.ru](http://www.letai.ru) и (или) в других формах по усмотрению Оператора связи.

4.1.3 По заявке Абонента устранять неисправности сети Оператора связи, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных линий – 20 (двадцати) рабочих дней.

4.1.4 При необходимости предоставить Абоненту Оборудование в собственность за отдельную плату, в рассрочку или в аренду. Условия предоставления Оборудования являются неотъемлемой частью Договора и размещены на официальном сайте Оператора связи [www.letai.ru](http://www.letai.ru).

4.1.5 По заявкам Абонента устранять в установленные сроки неисправности и повреждения сети в зоне обслуживания Оператора связи, в том числе за счет Абонента, если повреждения произошли по его вине. А также соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей в сети связи Оператора связи, препятствующих пользованию Услугами, согласно Инструкции о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в бюро ремонта на местных телефонных сетях (утв. Минсвязи РФ 01.04.1994), и внутренним документам Оператора связи, размещенным на официальном сайте Оператора связи [www.letai.ru](http://www.letai.ru).

4.1.6 Предварительно извещать Абонента об изменении Тарифов / Тарифных планов на Услуги связи, об изменении условий Договора, настоящих Условий, Тарифов / Тарифных планов на остальные Услуги – посредством размещения информации в офисах продаж и обслуживания Оператора связи, через средства массовой информации и (или) путем публикации объявления на сайте Оператора связи [www.letai.ru](http://www.letai.ru) не менее чем за 10 (десять) дней до введения таких изменений, в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.1.7 Своевременно информировать Абонента о возникших чрезвычайных ситуациях в сети и о различных изменениях в сети, крупных повреждениях сети, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг, путем публикации объявления на сайте Оператора связи [www.letai.ru](http://www.letai.ru).

4.1.8 Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Договором.

### **4.2 Оператор связи вправе:**

4.2.1 Приостанавливать оказание Услуг при достижении остатка денежных средств, находящихся на Лицевом счете Абонента, Порога отключения и (или) возникновении задолженности, а также при несоблюдении Абонентом других условий Договора.

4.2.2 Не принимать к исполнению заявки о снижении качества изображения при наличии несанкционированного подключения или при использовании Абонентом несертифицированного Пользовательского (оконечного) оборудования.

4.2.3 Отказать в предоставлении Абоненту Услуг в следующих случаях:

– если предоставление Услуг может создавать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности граждан;

– если Абонент использует или намеревается использовать Пользовательское (оконечное) оборудование для каких-либо незаконных целей или же при получении Услуг незаконным способом, в том числе в случаях несанкционированного подключения к сетям Оператора связи;

– в случае, если принадлежащая Абоненту Абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ;

– в случае подключения к Абонентской распределительной системе Пользовательского (оконечного) оборудования, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ, или пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц.

4.2.4 Изменить тарифы на Услуги связи, на Дополнительные услуги связи в одностороннем порядке, заблаговременно, но не позднее чем за 10 (десять) дней, уведомив об этом Абонента путем размещения Оператором связи соответствующей информации на сайте Оператора связи [www.letai.ru](http://www.letai.ru).

4.2.5 В одностороннем порядке изменить способ доставки счета абоненту, с обязательным уведомлением об изменении не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты изменения путем размещения информации на сайте Оператора связи [www.letai.ru](http://www.letai.ru) в соответствии с условиями п. 8.2 настоящих Условий.

4.2.6 Изменить в одностороннем порядке количество и перечень телевизионных каналов, предоставленных Абоненту в выбранном тарифном плане, заблаговременно, но не позднее чем за 10 (десять) дней, уведомив об этом Абонента путем размещения Оператором связи соответствующей информации на сайте Оператора связи [www.letai.ru](http://www.letai.ru) и (или) в других формах по усмотрению Оператора связи.

4.2.7 Изменять действующий Тарифный план и маркетинговые акции Абонента, в том числе наименование Тарифного плана и маркетинговых акций, условия, тарификацию, в том числе систему тарификации (изменение единицы тарификации Услуги), систему оплаты и другие условия Тарифных планов и маркетинговых акций. Изменения могут быть произведены Оператором связи самостоятельно, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Абонент предварительно извещается о таких изменениях и дополнениях в соответствии с п. 8.2 настоящих Условий.

4.2.8 В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор связи имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг

до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора связи о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор связи вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

4.2.9 Поручать третьим лицам заключать Договоры от имени Оператора связи, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи. Передавать полномочия по исполнению Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору.

#### **4.3 При пользовании Услугами Оператора связи Абонент принимает на себя обязательства:**

4.3.1 Ознакомиться с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785, и Тарифами, которые размещены на сервере [www.letai.ru](http://www.letai.ru), и выполнять их.

4.3.2 Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в Помещении Абонента. Не допускать выполнения несанкционированной разводки.

4.3.3 В случае необходимости проведения проверки, устранения неполадок и неисправностей сетей связи Оператора связи, выполнения заявок Абонента обеспечить доступ представителей Оператора связи к оборудованию сетей связи Оператора связи, а также к Пользовательскому (оконечному) оборудованию, находящемуся в Помещении(-ях) Абонента.

4.3.4 Не подключать к Абонентской линии пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

4.3.5 Обеспечить подготовку помещения своевременно и за свой счет, в том числе проведение необходимых работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании Абонента; доступ представителям Оператора связи для подключения Услуг, устранения неполадок и неисправностей в соответствии с настоящими Условиями. В случае необходимости обращаться от своего имени в органы управления многоквартирного жилого дома для организации доступа представителей Оператора связи в помещение данного дома с целью устранения неисправностей в сети связи.

4.3.6 Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящими Условиями.

#### **4.4 АБОНЕНТ вправе:**

4.4.1 Выбирать и (или) изменять состав и объем потребляемой Услуги в соответствии с Тарифами / Тарифными планами на Услуги Оператора связи путем подписания нового заказа, приложения и (или) дополнительного соглашения к Договору, или через Личный кабинет (при наличии технической возможности) с даты, указанной в заказе, приложении и (или) дополнительном соглашении к Договору, но не ранее дня обращения Абонента. В случае отсутствия указанной даты перевод Абонента на другой Тариф / Тарифный план осуществляется с 1 (первого) числа следующего месяца.

4.4.2 Требовать от Оператора связи безвозмездного устранения недостатков при оказании Услуг, а также возмещения причиненного по вине Оператора связи ущерба.

4.4.3 Требовать от Оператора связи соответствующего уменьшения стоимости Услуг, в случае ненадлежащего исполнения Оператором связи обязательств по Договору.

4.4.4 Требовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугами, за период, когда отсутствовала возможность пользоваться этими Услугами не по вине Абонента.

4.4.5 По письменному заявлению расторгнуть Договор в любое время при условии оплаты Оператору связи фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

4.4.6 В случае расторжения Договора Абонент имеет право обратиться к Оператору связи с требованием возврата средств, внесенных им в качестве авансового платежа.

4.4.7 Иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

### **5 ПОРЯДОК, СРОКИ И ФОРМА РАСЧЕТОВ**

5.1 Тарифы / Тарифные планы для оплаты Услуг, а также стоимость неполной единицы тарификации устанавливаются Оператором связи, если иной порядок не установлен законодательством РФ.

5.2 Выбор Тарифа/Тарифного плана осуществляется Абонентом в Договоре.

5.3 Оператор связи выставляет первоначальный счет на оплату Услуг по предоставлению доступа (подключения) и абонентскую плату в размере ежемесячного платежа за пользование Услугами в момент подписания Сторонами Договора. Счет выставляется в рублях. Абонент производит оплату первоначального счета, выставленного Оператором связи, одновременно с подписанием Договора. В случае подписания Договора через Агента Абонент производит оплату первоначального счета, выставленного Оператором связи, в течение 3 (трех) дней включительно с момента его выставления. Оказание Услуги по предоставлению доступа (подключения) производится в течение 5 (пяти) рабочих дней после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора связи.

5.4 Услуги по предоставлению доступа (подключения) оплачиваются Абонентом путем осуществления предоплаты или оплаты в рассрочку, согласно Тарифам Оператора связи.

5.5 Оказание Услуг связи начинается Оператором связи только после оказания Услуг по предоставлению доступа (подключения) согласно п. 6.3 настоящих Условий.

5.6 Оплата Услуг производится согласно Тарифам Оператора связи в форме списания денежных средств с Лицевого счета Абонента.

5.6.1 Оплата Услуг, за которые предусмотрена абонентская система оплаты, производится путем ежедневного списания денежных средств с Лицевого счета Абонента в сумме, рассчитанной исходя из размера абонентской платы пропорционально количеству дней в расчетном периоде.

5.6.2 Оплата Дополнительных услуг производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента по мере оказания Дополнительных услуг.

5.7 Абонентская плата в первом месяце, в котором Абоненту была оказана Услуга по предоставлению доступа (подключения), взимается пропорционально количеству дней со дня оказания Услуги по предоставлению доступа (подключения) до окончания календарного месяца.

5.8 Услуги предоставляются Абоненту до достижения баланса Лицевого счета Абонента Порога отключения или возникновения задолженности. При наступлении указанных условий Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг до момента внесения Абонентом необходимых платежей.

5.9 Счет на оплату оказанных Услуг предоставляется Абоненту по электронной почте (при ее указании в договоре). По выбору Абонента счет на оплату оказанных Услуг может предоставляться также в офисе продаж и обслуживания Оператора связи, посредством СМС-сообщения на контактный номер Абонента (если Абонент дал согласие на использование сведений о себе при информационно-справочном обслуживании в соответствии со ст. 53 Федерального закона «О связи»), по адресу установки оборудования либо иному (альтернативному) адресу. Неполучение счета не освобождает Абонента от своевременной оплаты Услуг.

5.10 Абонент производит оплату счета, выставяемого Оператором связи, исключительно по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг, на расчетный счет либо наличным платежом в кассу Оператора связи, в срок, указанный в Счете на оплату.

## **6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и условиями Договора.

6.2 Оператор связи не несет ответственности:

- за содержание телепрограмм, распространяемых по сети связи кабельного вещания;
- за задержки и ухудшение качества и полноты предоставляемых Услуг по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны ответственности Оператора связи;
- за задержки и ухудшение качества и полноты предоставляемых Услуг по причине использования Абонентом несертифицированного оборудования.
- за перерывы в работе оборудования Абонента, вызванные прекращением подачи электроэнергии у Абонента;
- за отсутствие заявок от Абонента, связанных с неполучением Услуг по причинам технического характера.

## **7 СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1 С момента подписания Договора Абонент дает свое согласие на обработку Оператором связи (420061, г. Казань, ул. Николая Ершова, 57) его персональных данных (далее – Согласие) и подтверждает, что, давая такое Согласие, он действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Абонентом для целей предоставления ему Услуг связи в соответствии с заключенным Договором, предоставления ему Услуг связи надлежащего качества в объеме и в сроки, установленные Договором, осуществления расчетов между ним и Оператором связи, урегулирования взаимных претензий и споров, возникающих в ходе исполнения договорных обязательств между ним и Оператором связи, улучшения качества, расширения ассортимента и объемов оказываемых Услуг связи, в том числе для информирования Абонента о новых услугах, тарифах и акциях путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью любых средств связи, а также выполнения требований федерального законодательства и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; адреса проживания, регистрации, доставки счетов и иных документов; данные, содержащиеся в паспорте и документах, подтверждающих право на льготы; данные, содержащиеся в представленных лично Абонентом иных документах, необходимых для заключения Договора и оказания Услуг связи; номера лицевых счетов; сумма задолженности; контактные номера телефонов; адреса электронной почты; любые данные, автоматически регистрируемые системами связи Оператора связи при оказании Абоненту услуг связи (идентификационные номера технических средств связи, используемых Абонентом для получения услуг связи, направление вызовов, географическое местоположение, файлы cookie, сведения из заголовков HTTP-запросов; иные сведения, специально предоставленные Абонентом для размещения в общедоступных источниках персональных данных (далее – Персональные данные), с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации, а также смешанным способом.

7.2 Настоящее согласие предоставляется Абонентом на осуществление любых действий в отношении его Персональных данных, необходимых или желаемых для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение\*, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование\*\*, передачу\*\*\* (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными с учетом действующего законодательства.

7.3 С момента подписания Договора Абонент признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию Услуг в указанных целях, передачи Оператором связи принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Оператор связи вправе в необходимом объеме передавать для совершения вышеуказанных действий Персональные данные таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие Персональные данные. Также Абонент признает и подтверждает, что настоящее Согласие считается данным им любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании данного им в Договоре согласия. Перечень, а также иная информация о вышеуказанных лицах размещаются на официальном сайте Оператора связи ([www.letai.ru](http://www.letai.ru)).

7.4 Согласие действует бессрочно. Согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению Абонента. Оператор связи при получении письменного заявления Абонента об отзыве своего согласия на обработку его персональных данных ограничивает обработку Персональных данных исключительно целями, установленными законодательством Российской Федерации и дающими право Оператору связи продолжать обработку Персональных данных без согласия Абонента. По достижении таких целей Персональные данные уничтожаются в установленном порядке.

## **8 РАСТОРЖЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1 Абонент имеет право расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке при условии оплаты оказанных услуг телефонной связи.

8.2 Оператор связи вправе вносить изменения в условия Договора и (или) Условия предоставления Услуг путем размещения новой измененной редакции на официальном сайте Оператора связи [www.letai.ru](http://www.letai.ru). Условие Договора и (или) Условий в новой, измененной Оператором связи редакции считается принятым Абонентом в одном из следующих случаев:

- подписания Абонентом в письменной форме дополнительного соглашения;
- непоступления в адрес Оператора связи письменного возражения от Абонента в течение 10 (десяти) дней после внесения изменений;
- если Абонент после изменения редакции действующего Договора и (или) Условий предоставления Услуг продолжает пользоваться услугами связи Оператора связи на новых условиях путем совершения конклюдентных действий.

## **9 ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБ И ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

9.1 Рассмотрение жалоб Абонентов осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.2 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Договора, Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору связи претензию.

9.3 Претензии предъявляются в следующие сроки:

– в течение шести месяцев со дня оказания Услуги связи, отказа в ее оказании или дня выставления счета за оказанную Услугу связи – по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуги связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, либо невыполнением или ненадлежащим выполнением работ в области электросвязи (за исключением жалоб, связанных с телеграфными сообщениями);

– в течение месяца со дня подачи телеграммы – по вопросам, связанным с недоставкой, несвоевременной доставкой телеграммы или искажением текста телеграммы, изменяющим ее смысл.

9.3.1 К претензии прилагаются копия договора об оказании услуг связи или иного удостоверяющего факт заключения договора документа (квитанция, опись вложения и тому подобные) и иные документы, которые необходимы для рассмотрения претензии по существу и в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору об оказании услуг связи, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

9.4 Претензия подлежит регистрации Оператором связи не позднее рабочего дня, следующего за днем ее поступления. Оператор связи в течение 30 (тридцати) дней со дня регистрации претензии обязан рассмотреть ее и проинформировать о результатах ее рассмотрения лицо, предъявившее претензию. Указанная информация направляется в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью, если такая форма указана в претензии.

9.5 При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд.

## **10 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1 В случае возникновения между Сторонами любых споров или разногласий, связанных с Договором либо неисполнением любой из Сторон обязательств по Договору, Стороны попытаются разрешить их путем переговоров.

10.2 Споры по Договору при невозможности их разрешения путем переговоров решаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ, в судебных органах по месту нахождения Оператора связи либо по месту жительства или месту регистрации Абонента (по выбору истца).

## **11 ФОРС-МАЖОР**

11.1 Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы, или действий государственных органов, или любых других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения настоящего Договора.

## **12 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1 Договор и настоящие Условия являются обязательными для исполнения обеими Сторонами.

12.2 Если иное не указано в Договоре или в настоящих Условиях, внесение изменений в Договор оформляется путем подписания дополнительного соглашения в письменной форме либо путем совершения Абонентом конклюдентных действий.

12.3 В соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, Оператор связи или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с Абонентом-должником, используя:

- личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Абонента-должника.

12.4 Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

## **13 РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ**

Юридический адрес: 420061, г. Казань, ул. Н. Ершова, д. 57  
Код по ОКАТО: 92401385000  
ИНН: 1681000024  
КПП: 166001001  
Банк: ПАО «Ак Барс» Банк г. Казань  
ОКОПФ: 47  
Р/С: 40702810645020010827  
К/С: 30101810000000000805  
БИК:049205805 Код по ОКПО: 48669669  
Служба поддержки: 8 (843) 222-22-22  
Для действующих абонентов домашней телефонии: 118-18  
Для действующих абонентов мобильной связи: 118-18-11

**Генеральный директор ПАО «Таттелеком»**

**А. Р. Нурутдинов**

\* Хранение персональных данных после расторжения или прекращения срока действия всех договоров между Абонентом и Оператором связи осуществляется в течение сроков, установленных федеральным законодательством.

\*\* Использование персональных данных для получения рекламно-информационных, справочных и иных сервисных сообщений, распространяемых по сетям связи Оператора связи либо посредством бесплатной СМС-рассылки на номер сотового телефона Абонента, в том числе во исполнение Оператором связи функций по выполнению обязательств, предусмотренных договором об оказании услуг связи и законодательством РФ.

\*\*\* Передача персональных данных Абонента третьим лицам, оказывающим содействие Оператору связи в части надлежащего исполнения Абонентами обязательств по оплате услуг связи; третьим лицам, если это необходимо по требованиям законодательства Российской Федерации или необходимо для полного и качественного оказания услуг связи, в целях проведения маркетинговых, рекламных и иных кампаний, а также в иных коммерческих целях, преследующих улучшение качества, ассортимента и объемов оказываемых Абоненту услуг связи; другим операторам связи и иным третьим лицам сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании.