

Тарифный план

«Летай. Все и сразу 2024»

Домашний интернет + ТВ + Мобильная связь

Условия комплексного тарифа «Летай. Все и сразу 2024»	
Абонентская плата комплексного тарифа «Летай. Все и сразу 2024», рублей в месяц	650
Абонентская плата комплексного тарифа «Летай. Все и сразу 2024» в промо- период (до конца первого месяца с момента подключения), рублей в месяц ¹	0
Абонентская плата тарифа мобильной связи каждой дополнительной SIM-карты «Летай. Все и сразу для близких 2024» (до 5 шт), рублей в месяц	195
Услуги, включенные в абонентскую плату	
Домашний интернет	
Скорость доступа при подключении по технологии Ethernet, MetroEthernet, GPON (многоквартирный дом) ²	до 100 Мбит/с круглосуточно
Телевидение	
Телевидение при подключении КТВ, IPTV	Базовый пакет
Количество телеканалов при подключении КТВ ³	от 180 из них 45 HD
Количество телеканалов при подключении IPTV ³	до 180 из них 15 в HD
Мобильная связь, основная SIM-карта ⁴	
Исходящие вызовы на мобильные и городские номера РФ и РТ (за исключением номеров Оператора), минут в месяц ⁵	1000
Исходящие вызовы на номера Оператора, минут в месяц ⁵	без ограничений
Мобильный Интернет, Гб в месяц ⁶	без ограничений
Тетеринг, Гб в сутки ^{6.1}	1
Исходящие SMS на номера мобильных операторов РТ, SMS в месяц	100

Стоимость услуг, не включенных в пакет и сверх предоставленного пакета	
Подключение дополнительного пакета 5 Гигабайт. Подключение осуществляется абонентом самостоятельно по USSD-команду *110*5#. Неизрасходованный трафик не переносится на следующий месяц.	150
Исходящие вызовы на мобильные и городские номера РТ (за исключением номеров Оператора), доступ к IP-телефонии, руб. за 1 мин	1,5
Исходящие вызовы на мобильные и городские номера РФ, руб. за 1 мин.	3
Исходящие SMS на номера мобильных операторов РТ, руб. за 1 SMS	1
Исходящие SMS на номера мобильных операторов РФ, руб. за 1 SMS	2
Входящие SMS	0
Исходящие местные вызовы на 01, 02, 03, 04, 112, 123, 118-08, 118-18, 118-88, 118-00,8-148, 8-128, (843)222-22-22, (843)238-00-00, (843) 561-09-92	
Входящие вызовы при нахождении на территории РТ	
Определение номера	
Информирование абонентов посредством SMS, USSD	
Информационно-развлекательные услуги, Интерактивные SMS-услуги (информация, игры, развлечения, спорт, заказ мелодий и т.д.)	по отдельным тарифам ⁷
Абонентская плата за городской номер, руб. в месяц	99 ⁸
Мобильная связь, дополнительная SIM-карта, ТП «Летай. Все и сразу для близких 2024» ⁴	
Исходящие вызовы на мобильные и городские номера РФ и РТ (за исключением номеров Оператора), минут в месяц ⁵	300
Исходящие вызовы на номера Оператора, минут в месяц ⁵	без ограничений
Мобильный Интернет, Гб в месяц ⁶	30
Тетеринг, Гб в сутки ^{6.1}	1
Исходящие SMS на номера мобильных операторов РТ, SMS в месяц	300
Стоимость услуг, не включенных в пакет и сверх предоставленного пакета	
Подключение дополнительного пакета 5 Гигабайт. Подключение осуществляется абонентом самостоятельно по USSD-команду *110*5#. Неизрасходованный трафик не переносится на следующий месяц.	150
Исходящие вызовы на мобильные и городские номера РТ (за исключением номеров Оператора), доступ к IP-телефонии, руб. за 1 мин	1,5
Исходящие вызовы на мобильные и городские номера РФ, руб. за 1 мин.	3
Исходящие SMS на номера мобильных операторов РТ, руб. за 1 SMS	1
Исходящие SMS на номера мобильных операторов РФ, руб. за 1 SMS	2
Входящие SMS	0
Исходящие местные вызовы на 01, 02, 03, 04, 112, 123, 118-08, 118-18, 118-88, 118-00,8-148, 8-128, (843)222-22-22, (843)238-00-00, (843) 561-09-92	
Входящие вызовы при нахождении на территории РТ	
Определение номера	
Информирование абонентов посредством SMS, USSD	
Информационно-развлекательные услуги, Интерактивные SMS-услуги (информация, игры, развлечения, спорт, заказ мелодий и т.д.)	по отдельным тарифам ⁷

Абонентская плата за городской номер, руб. в месяц	99
Дополнительные услуги (не включено в абонентскую плату)	
Аренда Wi-Fi роутера, рублей в месяц ⁸	100
Подключение	
Стоимость подключения, рублей	0

¹ Для абонентов-физических лиц, впервые подключающимся к услугам СПД и/или КТВ/ЦКТВ/Р-ТВ и/или мобильной связи ПАО «Таттелеком» на комплексный тариф «Летай. Все и сразу 2024» в месяц подключения (с даты подключения по конец календарного месяца) на комплексном тарифе устанавливается абонентская плата в размере 0 руб.

Промо-период до конца месяца не предоставляется для действующих абонентов конвергентных тарифов ПАО «Таттелеком», изъявившим желание подключиться к данному тарифному плану, в том числе абонентам, обратившимся с намерением расторгнуть договор.

² Заявленная скорость доступа не является гарантированной в любой момент времени, это значение является максимальной скоростью доступа, скорость доступа к каждому отдельному взятому ресурсу сети Интернет или сети передачи данных ПАО «Таттелеком» также не является гарантированной в любой момент времени.

³ Оператор связи имеет право в одностороннем порядке изменить количество и перечень телевизионных каналов, предоставленных Абоненту в выбранном тарифном плане, заблаговременно, но не позднее, чем за 10 (десять) дней, уведомив об этом Абонента путем размещения Оператором соответствующей информации на сайте Оператора letai.ru в других формах по усмотрению Оператора.

⁴ На тарифном плане предоставляется федеральный или городской номер.

Система оплаты – **авансовая**. Тарификация вызовов – **поминутная**. Интервал тарификации услуг Интернет – **1 байт**. Соединения менее 3-х секунд не тарифицируются.

Тарифы приведены в рублях с учетом НДС в соответствии с налоговым кодексом РФ. Тарифы действительны при нахождении Абонента на территории Республики Татарстан. При нахождении на территории других субъектов Федерации или за пределами Российской Федерации, действуют роуминговые тарифы.

При подключении клиенту доступен следующий базовый пакет услуг: Местные вызовы, Междугородные вызовы из РТ, Национальный роуминг, Определитель номера, Переадресация вызова, Ожидание вызова, Удержание вызова, SMS, USSD-сервис, Мобильный интернет (пакетная передача данных), Уведомление о пропущенных вызовах.

Все услуги предоставляются при наличии технической возможности, оказываются конечным потребителям и не предназначены для перепродажи третьим лицам.

Тарифный план предназначен для использования на смартфоне/телефоне. Услуги не предоставляются при использовании SIM-карты на данном тарифном плане в модеме/роутере.

При достижении порога отключения производится блокировка услуг. Разблокировка абонента происходит после поступления достаточных средств на лицевой счет Абонента, в результате чего баланс лицевого счета должен превысить порог отключения.

С момента финансовой блокировки обслуживания Абонента (по инициативе ПАО «Таттелеком»), абонентская плата по условиям тарифного плана и плата за дополнительные услуги начисляется до конца текущего месяца.

Информацию о состоянии баланса можно получить через USSD запрос *100#. Справочную информацию об условиях обслуживания на тарифном плане можно получить по телефону 118-08, (843) 222-22-22 (вызовы не тарифицируются).

ПАО «Таттелеком» вправе в одностороннем порядке изменять условия обслуживания и стоимость услуг, уведомив об этом абонентов через СМИ и на сайте letai.ru не позднее, чем за 10 дней до предполагаемой даты изменения условий.

Под мобильной связью и мобильными телефонами понимается подвижная радиотелефонная связь и телефонные номера абонентов операторов подвижной радиотелефонной связи. Городские телефоны – телефонные номера абонентов операторов фиксированной связи. РТ – Республика Татарстан, РФ – Российская Федерация.

Дополнительные услуги Мобильной связи оказываются по базовым тарифным планам ПАО «Таттелеком».

⁵ Объем (в минутах) исходящих вызовов на мобильные и городские номера РТ учитывается суммарно. Возобновление пакетов минут происходит по 1 числам месяца. Неизрасходованные за месяц минуты на следующий месяц не переносятся.

⁶ Скорость доступа в Интернет не ограничена за исключением случаев, предусмотренных условиями оказания услуг связи ПАО «Таттелеком». Скорость доступа может снижаться при большой нагрузке на сеть ПАО «Таттелеком». Доступ в сеть Интернет предоставляется по технологиям 2G и 4G (LTE).

В целях защиты от мошеннических действий, ПАО «Таттелеком» вправе ограничить скорость доступа к сети Интернет до 128 Кбит/с до конца текущих суток для проведения проверки на предмет принадлежности совершаемых действий абоненту, заключившему договор, в случае превышения абонентом объема входящего Интернет-трафика 10Гб/сутки.

^{6.1} ПАО «Таттелеком» вправе ограничить в течение суток возможность передачи пакетного трафика через созданную на устройстве абонента проводную или беспроводную точку доступа (тетеринг) при превышении объема такого трафика более 1 Гб в сутки.

⁷ Подробная информация по тарифам – на сайте letai.ru.

⁸Тип оборудования определяет оператор на момент заключения договора. Допускается предоставление б/у оборудования. Ежемесячная абонентская плата за аренду Wi-Fi оборудования включается в счёт на оплату услуг связи. При расторжении договора аренды по инициативе Абонента или Оператора, Абонент обязуется вернуть Оператору арендуемое оборудование в рабочем состоянии и в полной комплектации в соответствии с актом приема передачи оборудования.

В случае обнаружения признаков внешнего механического, влажностного, химического, температурного или электрического воздействия на оборудование, при условии сохранения работоспособности, Абонент компенсирует утрату товарного вида в размере 1000 руб.

В случае поломки оборудования (определяется согласно результатам официальной экспертизы), утери или невозврата оборудования Абонентом, Абонент компенсирует затраты Оператора в размере 2000 руб.

Условия дополнительной sim-карты «Летай. Все и сразу для близких 2024»

1. Подключение тарифного плана «Летай. Все и сразу для близких 2024-Мобильная связь» доступно для абонентов - физических лиц, подключающихся/подключенных к комплексному тарифному плану «Летай. Все и сразу 2024».

2. Абонентам, подключенным к комплексному тарифному плану «Летай. Все и сразу 2024», предоставляется возможность подключения до 5 дополнительных sim-карт по тарифу «Летай. Все и сразу для близких 2024-Мобильная связь» на действующий единый лицевой счет.

- Для абонентов-физических лиц, подключающих дополнительные sim-карты на действующий единый лицевой счет с тарифным планом «Летай. Все и сразу для близких 2024 - Мобильная связь» в месяц подключения (с даты подключения по конец календарного месяца) устанавливается абонентская плата в размере 0 руб. Метод оплаты на тарифе – авансовый.

3. Для активации тарифа «Летай. Все и сразу для близких 2024 - Мобильная связь» необходимо внести авансовый платёж в размере 200 руб. за каждую дополнительную sim-карту на любой из номеров мобильной связи, подключенных на единый лицевой счет

При достижении порога отключения производится блокировка услуг. Разблокировка абонента происходит после поступления достаточных средств на лицевой счет Абонента, в результате чего баланс лицевого счета должен превысить порог отключения. При очередном расчете абонентской платы проверяется достаточность баланса для ее списания, если баланс не достаточен для списания абонентской платы, то финансовая блокировка наступает при положительном балансе.

С момента финансовой блокировки обслуживания Абонента (по инициативе ПАО «Таттелеком»), абонентская плата по условиям тарифного плана и плата за дополнительные услуги не начисляются.

Прочие условия:

1. Акция действует на ограниченной территории: подробности по тел. (843) 222-22-22.

2. Для участия в маркетинговой акции абонент в обязательном порядке должен получить абонентский номер мобильной связи ПАО «Таттелеком» или осуществить переход на мобильную связь ПАО «Таттелеком» со своим номером по MNP.

3. В случае изменения тарифного плана на услугу СПД, КТВ/ IP-TV, мобильной связи или при расторжении договора на одну из услуг комплексный тариф прекращает свое действие, все услуги блокируются, абоненту предлагается перейти на один из доступных к подключению тарифных планов. Количество каналов, входящих в Базовый пакет, зависит от типа подключения КТВ или IPTV. С подробным списком каналов можно ознакомиться на сайте letai.ru.

4. Все услуги, входящие в комплексный тариф, должны быть оформлены на одного абонента и на один адрес подключения.

5. Обслуживание абонента осуществляется в рамках единого лицевого счета. Оплата комплексного тарифа и всех дополнительных подключенных номеров мобильной связи производится по любому из номеров мобильной связи, подключенных на единый лицевой счет.

6. Для активации комплексного тарифа необходимо внести авансовый платёж в размере 660 руб. (в случае отсутствия дополнительных sim-карт) на номер мобильной связи в течение 7 (семи) дней с момента активации одной из проводных услуг. Для активации тарифа «Летай. Все и сразу для близких 2024 - Мобильная связь» необходимо внести авансовый платёж в размере 200 руб. за каждую дополнительную sim-карту на любой из номеров мобильной связи, подключенных на единый лицевой счет.

7. Услуги подвижной связи активируются с момента пополнения баланса.

8. Выдача sim-карт осуществляется сотрудниками ПАО «Таттелеком» одновременно с подключением проводных услуг.

9. В случае не поступления первого платежа в сроки, обозначенные выше, производится блокировка доступа ко всем услугам по лицевому счету.

Если в течение 7 дней с момента активации одной из проводных услуг комплекс из трех услуг неактивен (активировано менее трех услуг) – происходит блокировка доступа ко всем услугам по лицевому счету.

Далее, по мере пополнения баланса и по мере активации всех трех услуг – происходит автоматическая разблокировка услуг по лицевому счету.

10. В течение первых 7 дней с момента подключения абоненту предоставляются услуги в соответствии с условиями конвергентного тарифа «Летай. Все и сразу 2024» в кредит. По услугам подвижной связи в течение первых 7 дней не предоставляются услуги международной исходящей связи и услуги мобильной коммерции.

11. Для новых абонентов: в месяц подключения (с даты подключения по конец календарного месяца) на комплексном тарифе устанавливается абонентская плата в размере 0 руб.

12. Услуги оказываются при наличии технической возможности предоставления всех услуг, входящих в комплексный тариф.

13. Цены указаны для абонентов физических лиц с учетом НДС согласно НК РФ.

14. Маркетинговая акция «Летай. Все и сразу 2024» не может применяться в сочетании с другими маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляются скидки на абонентскую плату, в том числе в сочетании с программой «Вместе выгодно 2023».

15. Оператор связи имеет право в одностороннем порядке изменить параметры тарифов, предоставленных Абоненту, заблаговременно, но не позднее, чем за 10 (десять) дней, уведомив об этом Абонента через сайт оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».