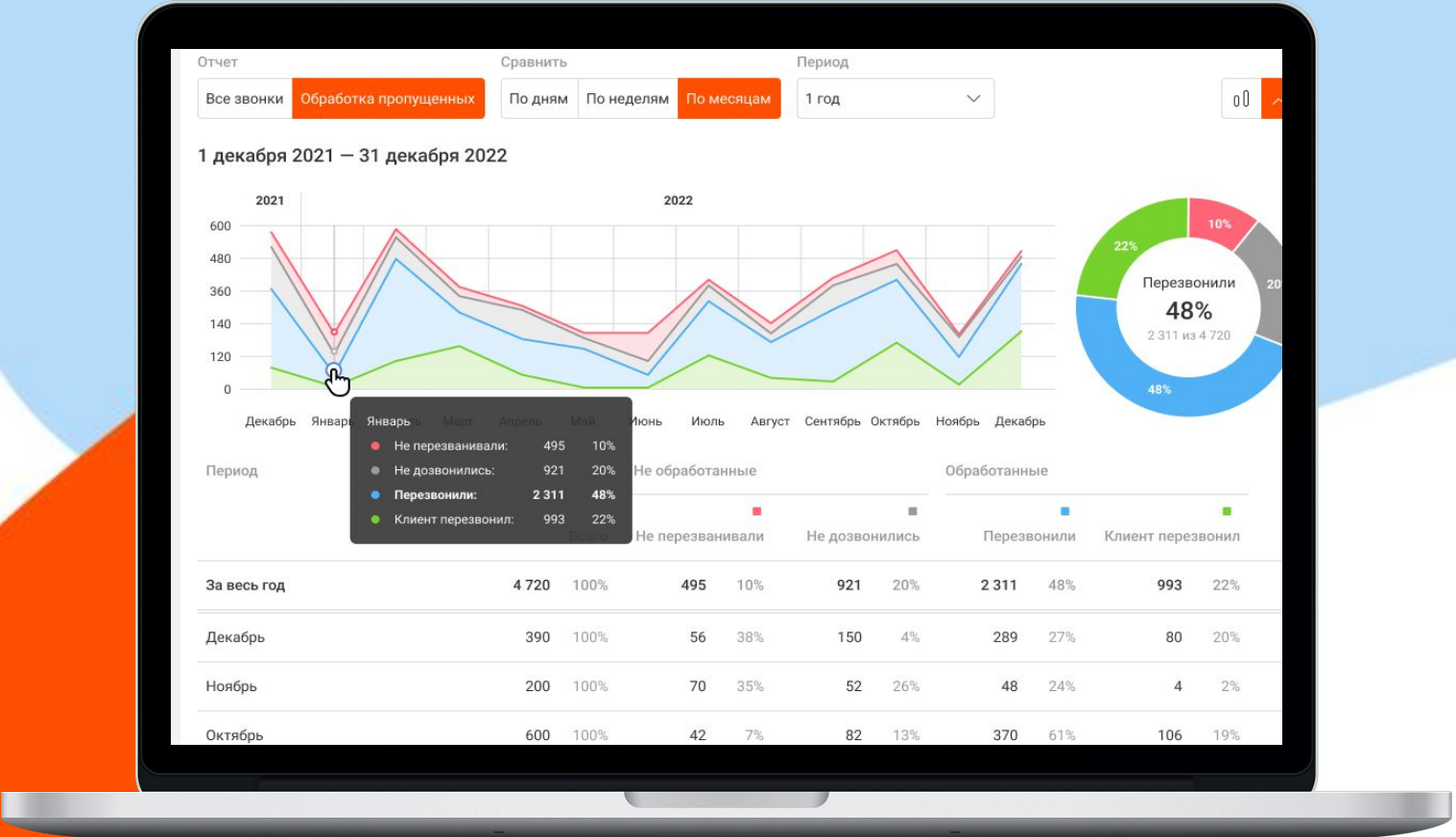
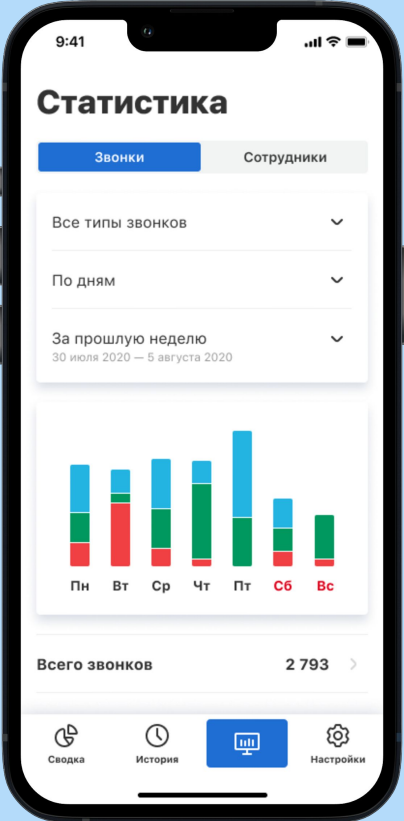
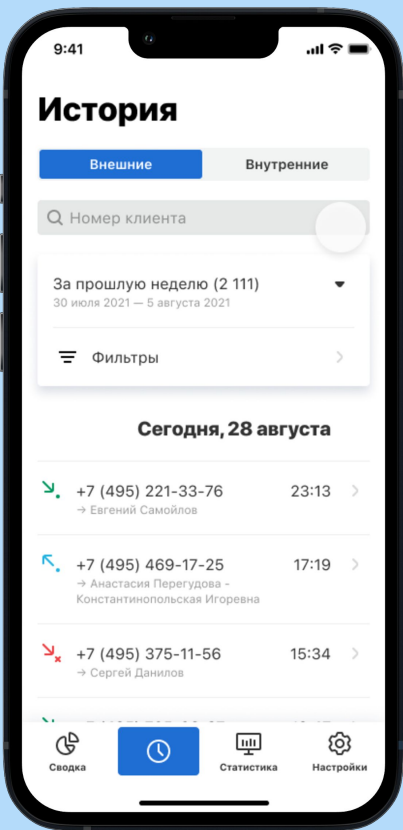




Виртуальная АТС



Как Виртуальная АТС помогает бизнесу



Клиент звонит в вашу компанию и хочет заказать товар или услугу. Как его можно потерять?



Клиент звонит и слышит «Занято» или «Оставайтесь на линии»

Ваш сотрудник разговаривает с клиентом, в это время поступает второй звонок. Даже если рядом сидит свободный сотрудник, ответить на этот звонок он не сможет.



Номер не сохранился и клиенту никто быстро не перезвонил

Если вы используете проводной телефон, то, скорее всего, вы даже не узнаете о том, что кто-то звонил пока вы разговаривали, и не сможете перезвонить.



Клиент дозвонился на номер, но ему никто не ответил

Менеджер мог отойти от рабочего места, мог быть в пути или на встрече, у него просто мог разрядиться телефон. Множество звонков остаются без ответа.

По статистике, в России **50% звонков** в компании остаются **неотвеченными**.

Эти звонки – **потерянные деньги** вашей компании.

У нас есть способ это исправить!

Виртуальная АТС — это сервис, который позволит обработать каждый звонок.

Подключите сервис и добавьте в него свои городские и мобильные номера.

После этого звонок клиента будет попадать в Виртуальную АТС, сохраняться и направляться тому сотруднику, который сейчас свободен и сможет ответить.



Что я получу, подключив сервис?

Приобретая услугу Виртуальная АТС, у вас появятся:



Многоканальность

Вы сможете обрабатывать одновременно несколько звонков на номер. Ситуация, когда клиент слышит «занято», больше невозможна.



Голосовое приветствие

Позвонив на номер, клиент сможет слушать не гудки, а приветствие. На фоне конкурентов ваша компания будет выглядеть серьезнее, вам будут доверять и оплачивать именно ваши счета.



Распределение звонков по сотрудникам

Система будет направлять звонки тому сотруднику, который свободен и может ответить, одному или всем сразу.



Переадресация на мобильный

Если сотрудник отойдет от настольного телефона, звонок переведется ему на мобильный. Каждый звонок должен быть отвечен!



Возможность подключить номер существующего оператора

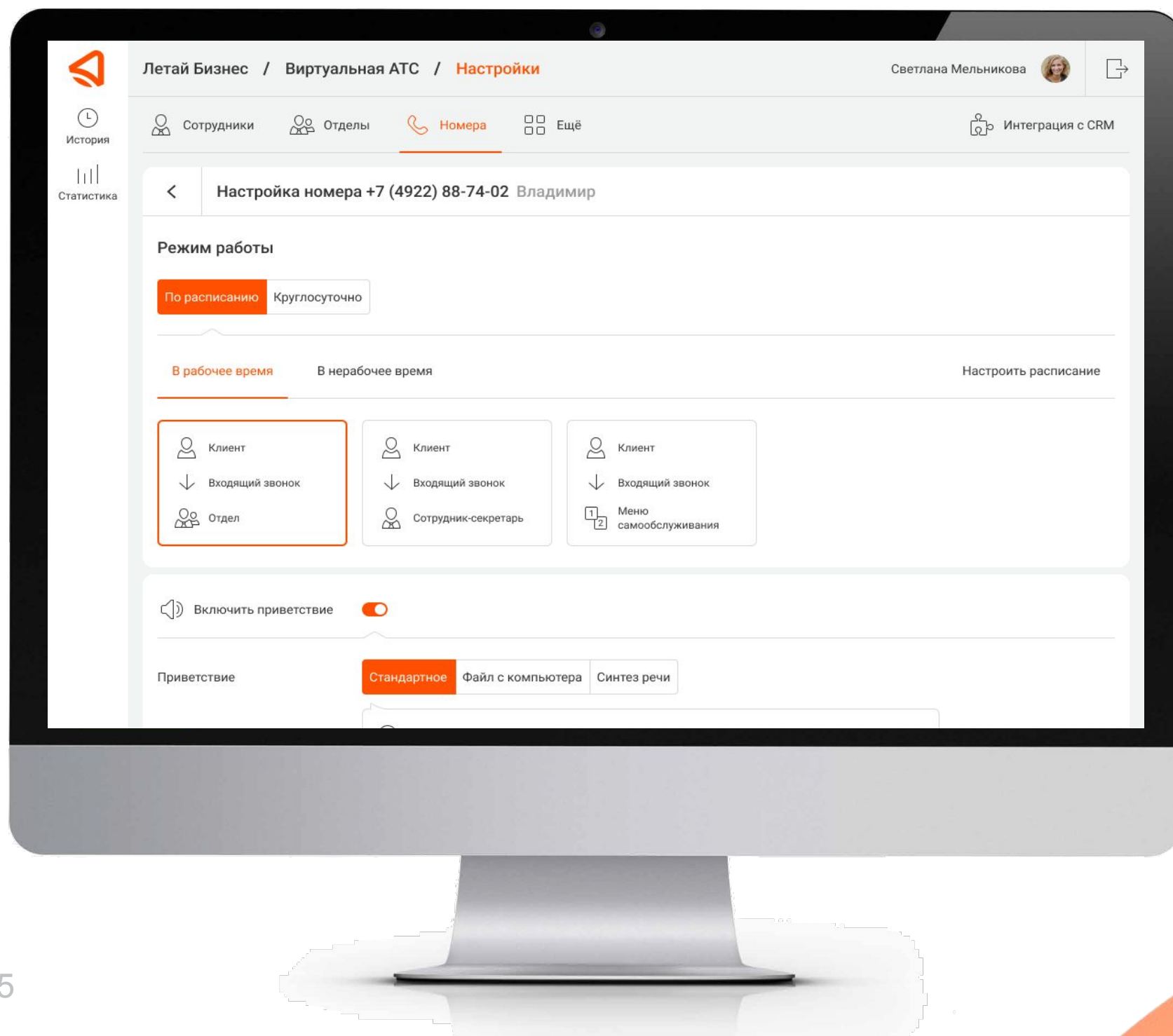
Если вы используете номер другого оператора и не хотите его менять, вы можете добавить его в Виртуальную АТС и обрабатывать звонки и на этот номер тоже!



Уведомление о пропущенном звонке

Если сотрудник пропустит звонок, он сразу увидит, кому нужно перезвонить. Руководитель тоже сможет контролировать, перезвонил сотрудник или нет.

Как этим всем я буду управлять?



Простой и удобный личный кабинет

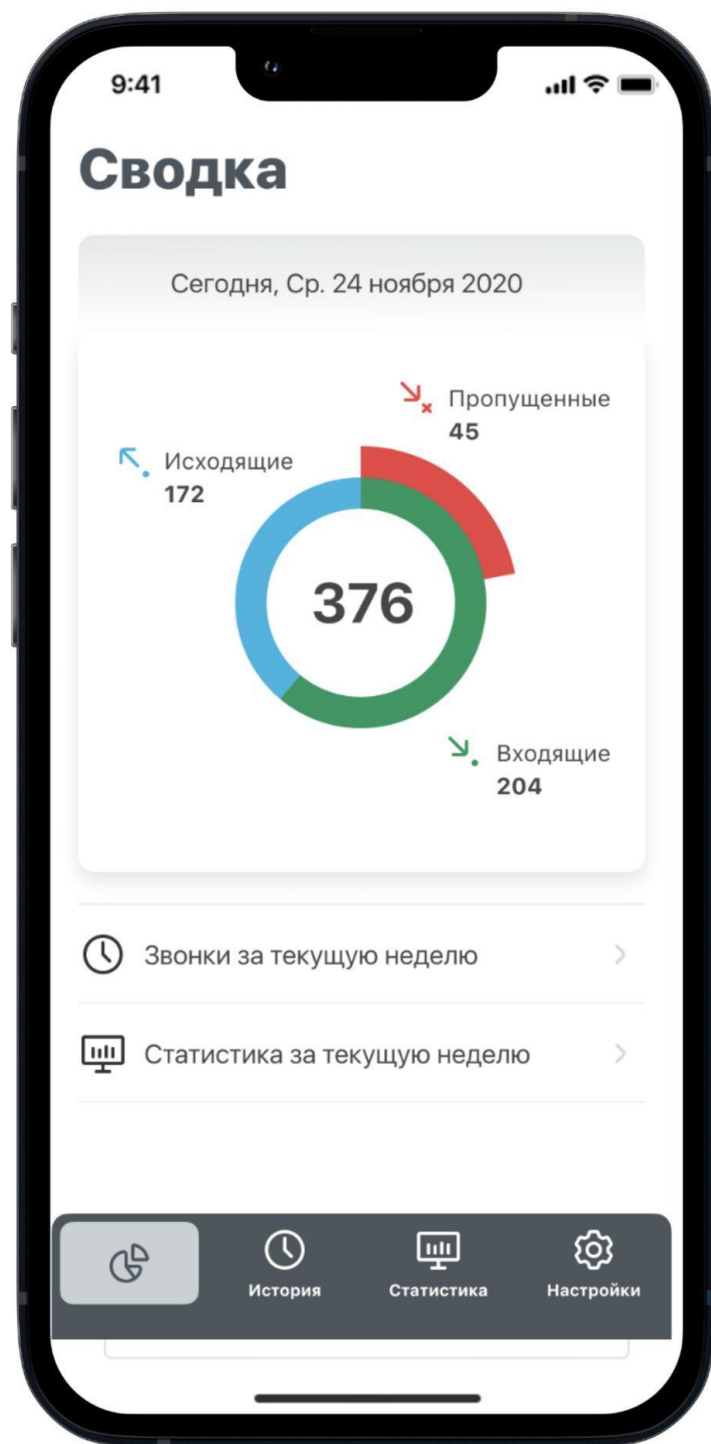
У вас появится собственная страница вашей виртуальной АТС, настроить которую не сложнее страницы в Instagram. Придя домой, вы сможете открыть эту страницу и увидеть, как сегодня работали ваши сотрудники:

- **Сколько было звонков?**
- **Сколько звонков пропустило?**
- **На каждый ли пропущенный перезвонили?**

А при желании и послушать запись любого разговора.

Мобильное приложение Виртуальной АТС

Контролируйте ваших сотрудников удаленно. История, статистика, записи звонков, а также возможность менять настройки - все это в вашем смартфоне.



Сводка

Сводка ключевых показателей: входящие, исходящие и непринятые звонки с детализацией по сотрудникам.

Звонки

История всех звонков с детальной статистикой и возможностью прослушать разговор. Можно фильтровать по типу, сотруднику, клиенту и дате звонка.

Тариф

Данные по текущему тарифу, подключенным опциям, количеству подключенных сотрудников и история операций.

Настройка

Изменяйте логику распределения звонков по сотрудникам и отделам, устанавливайте переадресацию, редактируйте данные сотрудников и отделов, и многое другое.

Статистика

Детализированная статистика и ее графическое отображение: по всем звонкам и каждому сотруднику. Онлайн анализ показателей — оцените эффективность работы сотрудника за пару кликов.

А что еще полезного для бизнеса там есть?

Возможность подключить настольные и мобильные телефоны

К Виртуальной АТС каждому сотруднику можно подключить как настольный, так и мобильный телефон Летай.

Короткий номер каждому сотруднику

У каждого сотрудника, даже того, кто принимает звонки только на мобильном, будет короткий номер, на который ему можно будет позвонить или перевести звонок.

SMS-визитки и SMS-извинения за пропущенный звонок

Вы сможете повысить доверие к компании, используя SMS-визитки и извинения за пропущенные звонки: клиенты сохранят ваши контакты и дождутся вашего звонка.

Уведомление о нерабочем времени

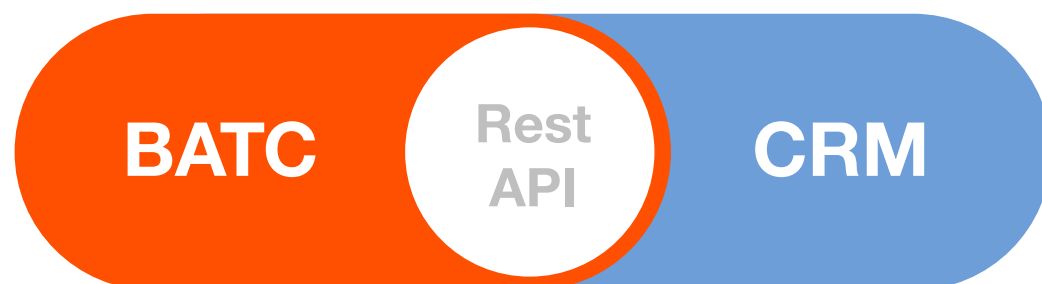
Вы сообщите клиенту о том, что сейчас не работаете, но сохранили его телефон и перезвоните, как только начнете работу.

Оценка качества обслуживания

Позволит сэкономить 80% времени на анализ звонков. Вы сможете быстрее решать конфликтные ситуации с клиентами, эффективнее обучать и повышать профессионализм ваших сотрудников.

Заказ обратного звонка из очереди

Клиент сможет заказать звонок из очереди, если все сотрудники заняты. Или заказать обратный звонок прямо с вашего сайта. ВАТС сама соединит клиента и менеджера.



Официальные интеграции с самыми популярными CRM-системами:



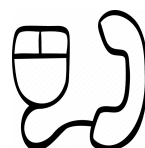
Отображение имени клиента и его компании на экране

Ваш сотрудник еще не снял трубку, а уже знает, с кем будет разговаривать и может обратиться к клиенту по имени. Это увеличивает доверие и повышает лояльность.



Запись всех разговоров в карточке клиента

При включенной опции записи и хранения разговоров вы сможете прослушать все записи разговоров с клиентом в его карточке в CRM.



Автоматический набор клиента кликом на номер

Сотруднику достаточно кликнуть на номер клиента – телефон сам наберет номер и сделает вызов. Кнопки можно больше не нажимать!



Автоматическое создание карточки клиента в CRM

При входящем звонке система сама создаст новый контакт, клиента или сделку. Это еще больше автоматизирует работу менеджера и повышает его эффективность.



Автоматическое соединение с ответственным менеджером

Система автоматически соединит клиента с ответственным менеджером или с руководителем отдела продаж, если звонит VIP клиент.

7 дней

тестовый период

Чтобы убедиться, что
все действительно
хорошо работает



Для подключения тестового периода
оставьте заявку на [нашем сайте](#)
или по номеру (843) 238 00 00

