

## Условия программы «Вместе выгодно 2023»

Просим Вас ознакомиться с настоящими условиями программы (далее Условия). Настоящие Условия определяют правила участия в Программе «Вместе выгодно 2023» на территории Республики Татарстан. Зарегистрировавшись в программе, Вы подтверждаете ваше согласие с условиями программы.

Термины и определения:

**«Оператор»** – ООО «ТМТ», обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, и его уполномоченные представители.

**«Программа»** – комплекс мероприятий, в результате которых Абонент - участник может получать домашний кешбэк согласно настоящим условиям данной Программы.

**«Условия»** – настоящие Условия программы.

**«Правила»** – настоящие Правила программы.

**«Отчетный период»** - период, равный одному календарному месяцу.

**«Лицевой счет проводных услуг»** – персональный счет абонента, предназначенный для расчета за услуги проводной связи ПАО «Таттелеком», и указанный при регистрации в Программе.

**«Договор»** - договор на проводные услуги связи ПАО «Таттелеком», в соответствии с которым выделен Лицевой счет проводных услуг.

**«Номер мобильного телефона»** – номер подвижной радиотелефонной связи ООО «ТМТ». Служит идентификатором лицевого счета, предназначенного для расчета за услуги связи ООО «ТМТ».

**«Абонент - участник»** - абонент ООО «ТМТ», который зарегистрировал в Программе Лицевой счет проводных услуг и Номер мобильного телефона в соответствии с настоящими условиями.

**«Проводные услуги связи»** - телефонные, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, услуги кабельного телевидения, сопутствующие услуги и дополнительные услуги связи (кроме услуг, оказываемых сторонними организациями) предоставляемые ПАО «Таттелеком», оформленные на физическое лицо.

**«Кешбэк»** – скидка в денежном эквиваленте, предоставляемая абоненту ООО «ТМТ» на лицевой счет, соответствующий номеру мобильного телефона или

лицевой счет проводных услуг и действующая в течение отчетного периода и распространяющаяся на все виды начислений абонента в текущем периоде, кроме начислений за оказанные и оплаченные услуги, оказываемые сторонними организациями, начислений за оказанные и оплаченные услуги по роумингу; голосовые вызовы и сообщения на номера контентных услуг, на номера международных операторов; за подключение и другие разовые услуги; а также за услугу «Обслуживание номера в сети» при регистрации в одноименной Программе и выполнения Условий.

## **1. Общие условия**

1.1. «Вместе выгодно 2023» - это программа для абонентов - физических лиц ООО «ТМТ» и ПАО «Таттелеком».

Абонент – участник соглашается принять участие в программе в соответствии с Условиями программы.

При регистрации в Программе абоненты ООО «ТМТ» в целях реализации Программы дают:

- Согласие на хранение, обработку, в том числе передачу в ПАО «Таттелеком» и третьим лицам персональных данных;
- Согласие на передачу в ООО «ТМТ» и третьим лицам сведений о состоянии лицевого счета ПАО «Таттелеком»;

1.2. В программе может участвовать Номер мобильного телефона, имеющий авансовый метод расчетов, оформленный на физическое лицо и обслуживаемый по любым тарифным планам, исключая корпоративные, а также тарифные планы с тарификацией «Семейный кешбэк», «Патриот», «Патриот 2.0», «Патриот 3.0», «Посекундный», «Без звездочек», «ВыЗов», «ВыЗов 90», «ВыЗов 99», «Поволжье».

1.3. В программе может участвовать лицевой счет проводных услуг, оформленный на физическое лицо и обслуживаемый по тарифным планам, исключая конвергентные тарифные планы и тарифные планы, подключаемые только по технологии GPON.

1.4. Номер мобильного телефона не допускается к участию в Программе ранее срока полной выплаты рассрочки, оформленной в ПАО «Таттелеком».

1.5. Лицевой счет проводных услуг должен быть действующим.

1.6. Номер мобильного телефона и Лицевой счет проводных услуг должны быть оформлены на одно физическое лицо.

1.7. Абонент - участник, регистрируясь в Программе, соглашается на получение от Оператора СМС-сообщений на свой мобильный телефон. Содержание СМС-сообщений непосредственно связано с информацией о программе, новостями и мероприятиями, проходящими в рамках Программы; о состоянии баланса лицевого счета проводных услуг, в том числе о наличии дебиторской задолженности; об окончании срока бронирования на лицевом счете проводных услуг.

1.8. Программа «Вместе выгодно 2023» не применяется в сочетании с другими маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляются скидки на услуги подвижной радиотелефонной связи «Летай».

## **2. Условия участия в программе**

2.1. В программе может участвовать Номер мобильного телефона, имеющий авансовый метод расчетов, оформленный на физическое лицо и обслуживаемый по любым тарифным планам, исключая корпоративные, а также тарифные планы с тарификацией «Семейный кешбэк», «Патриот», «Патриот 2.0», «Патриот 3.0», «Посекундный», «Без звездочек», «ВыZов», «ВыZов 90», «ВыZов 99», «Поволжье».

2.2. В программе может участвовать лицевой счет проводных услуг, оформленный на физическое лицо и обслуживаемый по тарифным планам, исключая конвергентные тарифные планы и тарифные планы, подключаемые только по технологии GPON.

2.3. Управление и отключение от программы доступно в мобильном приложении «Летай 2.0» в разделе «Кешбэк».

2.4. Абонент вправе выбрать Номер мобильного телефона, на который по итогам отчетного периода будет предоставлена скидка и лицевой счет проводных услуг.

2.5. Один Лицевой счет проводных услуг может быть привязан только к одному Номеру мобильного телефона. Одновременно к одному Номеру мобильного телефона может быть привязан только один Лицевой счет проводных услуг.

2.6. Менять Лицевой счет проводных услуг для участия в Программе абонент может неограниченное количество раз в отчетный месяц в любой день месяца, но не более 1 раза в сутки. При этом кешбэк будет рассчитан как сумма начисленного кешбэк с каждого Лицевого счета, при условии, что на момент расчетов на текущем (подключенном последним) Лицевом счете отсутствует просроченная дебиторская задолженность. Если текущий Лицевой счет (подключенный последним) на момент расчетов имеет просроченную дебиторскую задолженность, или Абонент на конец периода не является участником ни по одному из Лицевых счетов проводных услуг, кешбэк обнуляется и не переносится на следующий период.

2.7. В случае выявления несоответствия Номера мобильного телефона и Лицевого счета проводных услуг условиям Программы, Номер мобильного телефона из программы исключается, о чем Абонент информируется СМС-сообщением. Начисление кешбэк не производится. Абонент может

зарегистрировать другой Номер мобильного телефона или Лицевой счет проводных услуг.

### **3. Кешбэк**

3.1. По окончании отчетного периода абоненту, участвующему в Программе, на Номер мобильного телефона предоставляется Кешбэк в размере 20% от стоимости оказанных и оплаченных по лицевому счету проводных услуг за отчетный период, по следующим правилам:

3.1.1. Кешбэк предоставляется только в случае, если по итогам отчетного периода, по результатам которого начисляется кешбэк, стоимость оказанных и оплаченных услуг по Лицевом счету проводных услуг абонента составила не менее 550 руб. с учетом НДС и при условии, что на момент расчетов Лицевой счет проводных услуг не имеет просроченную дебиторскую задолженность. В случае, если на конец отчетного периода Лицевой счет проводных услуг приостановлен по инициативе абонента, кешбэк не начисляется.

3.1.2. При исчислении суммы кешбэк не принимают участие следующие виды начислений по Лицевому счету проводных услуг: начисления за первоначальное подключение, начисления стоимости приобретенного оборудования (в том числе по рассрочке), начисления за международную и междугороднюю телефонную связь, и разовые услуги.

3.1.3. Размер кешбэк составляет 20% от начислений по лицевому счету проводных услуг, участвующих в начислении домашнего кешбэк по следующей формуле:

$C = 20\% \times S \times T \div P$ , где  $C$  – размер исчисленного домашнего кешбэк в текущем периоде,  $S$  – суммарные начисления по Лицевому счету за текущий период, участвующие в начислении кешбэк, исключая начисления, указанные в п. 3.1.2.,  $T$  – количество дней участия данного Лицевого счета услуг в Программе в текущем периоде,  $P$  – количество дней действия Лицевого счета услуг в текущем периоде.

3.1.4. Максимальный размер кешбэк составляет 500 рублей с учетом НДС. В случае, если расчетный размер кешбэк превышает максимально допустимый размер кешбэк, абоненту-участнику предоставляется кешбэк равный размеру максимального кешбэк. Разница между расчетным размером и предоставленным за период не переносится на последующие периоды.

3.1.5. В случае, если за расчетный период размер исчисленного кешбэк превышает участвующие в расчете (согласно определению «кешбэк») начисления по лицевому счету, скидка по программе «Вместе выгодно 2023» предоставляется равной суммарным начислениям по лицевому счету, участвующим в расчете (согласно определению «кешбэк»): все, кроме начислений за оказанные и оплаченные услуги; голосовые вызовы и сообщения на номера контентных услуг, на номера международных операторов; за подключение и другие разовые услуги; начисления за услуги, оказываемые сторонними организациями. В этом случае разница между исчисленным размером кешбэк и предоставленным за период также не переносится на последующие периоды.

3.2. Предоставление домашнего кешбэк производится на последний день отчетного периода. Ввиду необходимости компьютерной обработки информации,

операции по отражению на балансе лицевого счета, предоставленного кешбэк могут запаздывать и быть произведены в более поздние сроки.

3.3. По факту предоставления кешбэк ежемесячно до 10 числа абоненту направляется информационное смс-сообщение на Номер мобильного телефона, за исключением случаев, предусмотренных в п.3.2.

3.4. Информация о текущем (предварительном) размере домашнего кешбэк в течение месяца доступна в мобильном приложении «Летай 2.0».

#### **4. Продолжительность Программы**

4.1. Программа может быть приостановлена или прекращена по инициативе оператора в любое время с уведомлением Абонента – участника не позднее, чем за 10 календарных дней через сайт Оператора letai.ru.

4.2. В случае выхода Абонента – участника из Программы или окончания Программы Оператор вправе использовать персональные данные Абонента – участника только в целях Программы до полного исполнения Оператором обязанностей, возникших в связи с участием Абонента – участника в настоящей Программе.

#### **5. Выход из Программы**

5.1. Отказаться от участия в Программе можно в мобильном приложении «Летай 2.0».

5.2. После получения запроса на отказ от участия в Программе, в качестве подтверждения выхода из Программы Абонент-участник получает на Номер мобильного телефона смс-сообщение с подтверждением того, что запрос на отказ от Программы был обработан и номер исключен из программы.

5.3. Абонент - участник автоматически исключается из Программы, если прекращает действие Договор на проводные услуги или услуги мобильной связи, в соответствии с которым выделен Лицевой счет, при этом сохраняется возможность регистрации нового Лицевого счета.

5.4. Кешбэк за текущий период, в течение которого был произведен выход из Программы (по собственной инициативе абонента-участника при действующем Номере мобильного телефона и лицевом счете проводных услуг, путем расторжения договора на оказание проводных услуг или иным способом) обнуляется и не переносится на следующий период.

5.5. Участие в Программе прекращается при переводе Номера мобильного телефона на тарифный план, не предусматривающий участия в Программе, при изменении авансового метода расчета и смене владельца на юридическое лицо.

5.6. Оператор имеет право в любой момент в одностороннем порядке отказать в регистрации Абоненту или приостановить участие в Программе Абоненту-участнику без объяснения причин.

#### **6. Иные условия**

6.1. Величина домашнего кешбэк, предоставляемый в рамках Программы, устанавливается исключительно Оператором и может быть изменена в любое

время с уведомлением Абонента – участника не позднее, чем за 10 календарных дней через сайт Оператора letai.ru

6.2. Оператор оставляет за собой право вносить другие любые изменения в настоящие Условия программы, в том числе в перечень услуг, исходя из которых осуществляется начисление домашнего кешбэк, в любое время. Информация об указанных изменениях публикуется на интернет-сайте Оператора letai.ru не позднее, чем за 10 календарных дней до вступления в силу изменений.

6.3. Оператор оставляет за собой право вносить другие любые изменения исключительно по собственному усмотрению.