летай
Сервисы для жизни

(843) 222-22-22
letai.ru

Настоящие условия действительны с 01.06.2025

Тарифный план

«Летай. Все и сразу»

Домашний интернет + ТВ + Мобильная связь

Условия комплексного тарифа «Летай. Все и сразу»	
Абонентская плата комплексного тарифа «Летай. Все и сразу», рублей в месяц	645
Абонентская плата комплексного тарифа «Летай. Все и сразу» в месяц подключения (с даты подключения по конец календарного месяца) в размере рублей в месяц	0
Услуги, включенные в абонентскую плату	
Домашний интернет	
Скорость доступа при подключении по технологии Ethernet, MetroEthernet, GPON (многоквартирный дом) [1]	до 100 Мбит/с круглосуточно
Телевидение	
Телевидение при подключении КТВ, ЦКТВ, IPTV	Базовый пакет
Количество телеканалов при подключении КТВ, ЦКТВ [2]	до 200 из них до 45 HD
Количество телеканалов при подключении IPTV [2]	до 180 из них 15 в HD
Мобильная связь	
Исходящие вызовы на мобильные и городские номера РТ (за исключением номеров Оператора), минут в месяц [4]	300
Исходящие вызовы на мобильные и городские номера РФ (за исключением номеров Оператора), минут в месяц [4]	200
Исходящие вызовы на номера Оператора, минут в месяц [4]	безлимит
Мобильный Интернет, Гб в месяц [5]	безлимит
Тетеринг, Гб в сутки [5.1]	1

Исходящие SMS на номера мобильных операторов РТ, SMS в месяц	100
Стоимость услуг, не включенных в пакет и сверх предоставленного пакета	
Подключение дополнительного пакета 5 Гигабайт, руб. Подключение осуществляется абонентом самостоятельно по USSD-команде *110*5#. Неизрасходованный трафик не переносится на следующий месяц	150
Исходящие вызовы на мобильные и городские номера РТ (за исключением номеров Оператора), доступ к IP-телефонии, руб. за 1 мин	3
Исходящие вызовы на мобильные и городские номера РФ, руб. за 1 мин.	4
Исходящие SMS на номера мобильных операторов РТ, руб. за 1 SMS	1
Исходящие SMS на номера мобильных операторов РФ, руб. за 1 SMS	2
Входящие SMS	0
Исходящие местные вызовы на 01, 02, 03, 04, 112, 123, 118-08, 118-18, 118-88, 118-00,8-148, 8-128, (843)222-22-22, (843)238-00-00, (843) 561-09-92	
Входящие вызовы при нахождении на территории РТ	
Определение номера	
Информирование абонентов посредством SMS, USSD	
Информационно-развлекательные услуги, Интерактивные SMS-услуги (информация, игры, развлечения, спорт, заказ мелодий и т.д.)	по отдельным тарифам [3]
Абонентская плата за городской номер, руб. в месяц	99 [7]
Дополнительные услуги (не входит в абонентскую плату)	
Аренда Wi-Fi роутера, рублей в месяц [8]	100
Подключение (не входит в абонентскую плату)	
Стоимость подключения, рублей	0

[1] Заявленная скорость доступа не является гарантированной в любой момент времени, это значение является максимальной скоростью доступа, скорость доступа к каждому отдельному взятому ресурсу сети Интернет или сети передачи данных ПАО «Таттелеком» также не является гарантированной в любой момент времени.

[2] Оператор связи имеет право в одностороннем порядке изменить количество и перечень телевизионных каналов, предоставленных Абоненту в выбранном тарифном плане, заблаговременно, но не позднее, чем за 10 (десять) дней, уведомив об этом Абонента путем размещения Оператором соответствующей информации на сайте Оператора tattelecom.ru в других формах по усмотрению Оператора.

[3] На тарифном плане предоставляется федеральный или городской номер.
Система оплаты – **авансовая**. Тарификация вызовов – **поминутная**. Интервал тарификации услуг Интернет – **1 байт**. Соединения менее 3-х секунд не тарифицируются.
Тарифы приведены в рублях с учетом НДС в соответствии с налоговым кодексом РФ. Тарифы действительны при нахождении Абонента на территории Республики Татарстан. При нахождении на территории других субъектов Федерации или за пределами Российской Федерации, действуют роуминговые тарифы.
При подключении клиенту доступен следующий базовый пакет услуг: Местные вызовы, Междугородные вызовы из РТ, Национальный роуминг, Определитель номера, Переадресация вызова, Ожидание вызова, Удержание вызова, SMS, USSD-сервис, Мобильный интернет (пакетная передача данных), Уведомление о пропущенных вызовах.
Все услуги предоставляются при наличии технической возможности, оказываются конечным потребителям и не предназначены для перепродажи третьим лицам.
Тарифный план предназначен для использования на смартфоне/телефоне. Услуги не предоставляются при использовании SIM-карты на данном тарифном плане в модеме/роутере.
При достижении порога отключения производится блокировка услуг. Разблокировка абонемента происходит после поступления достаточных средств на лицевой счет Абонента, в результате чего баланс лицевого счета должен превысить порог отключения.
При очередном расчете абонентской платы проверяется достаточность баланса для ее списания, если баланс не достаточен для списания абонентской платы, то финансовая блокировка наступает при положительном балансе.
С момента финансовой блокировки обслуживания Абонента (по инициативе ПАО «Таттелеком»), абонентская плата по условиям тарифного плана и плата за дополнительные услуги не начисляются.

Информацию о состоянии баланса можно получить через USSD запрос *100#. Справочную информацию об условиях обслуживания на тарифном плане можно получить по телефону 118-08, (843) 222-22-22 (вызовы не тарифицируются).
ПАО «Таттелеком» вправе в одностороннем порядке изменять условия обслуживания и стоимость услуг, уведомив об этом абонентов через СМИ и на сайте letai.ru не позднее, чем за 10 дней до предполагаемой даты изменения условий.
Под мобильной связью и мобильными телефонами понимается подвижная радиотелефонная связь и телефонные номера абонентов операторов подвижной радиотелефонной связи. Городские телефоны – телефонные номера абонентов операторов фиксированной связи.
РТ – Республика Татарстан, РФ – Российская Федерация.
Дополнительные услуги Мобильной связи оказываются по базовым тарифным планам ПАО «Таттелеком».

[4] Объем (в минутах) исходящих вызовов на мобильные и городские номера РТ учитывается суммарно. Возобновление пакетов минут происходит в день списания абонентской платы. Неизрасходованные за месяц минуты на следующий месяц не переносятся.

[5] Скорость доступа в Интернет не ограничена за исключением случаев, предусмотренных условиями оказания услуг связи ПАО «Таттелеком». Скорость доступа может снижаться при большой нагрузке на сеть ПАО «Таттелеком». Доступ в сеть Интернет предоставляется по технологии 2G и 4G (LTE).
В целях защиты от мошеннических действий, ПАО «Таттелеком» вправе ограничить скорость доступа к сети Интернет до 128 Кбит/с до конца текущих суток для проведения проверки на предмет принадлежности совершаемых действий абоненту, заключившему договор, в случае превышения абонентом объема входящего Интернет-трафика 10Гб/сутки.
[5.1] ПАО «Таттелеком» вправе ограничить в течение суток возможность передачи пакетного трафика через созданную на устройстве абонента проводную или беспроводную точку доступа (тетеринг) при превышении объема такого трафика более 1 Гб в сутки.

[6] Подробная информация по тарифам – на сайте letai.ru.
[7] Абонентская плата за городской номер начисляется ежесуточно путем списания денежных средств с лицевого счета Абонента. В случае если начало предоставления услуг не совпадает с началом расчётного периода, абонентская плата взимается пропорционально дате начала оказания услуг. С момента блокировки лицевого счета (по инициативе абонента или по инициативе ПАО «Таттелеком»), абонентская плата не начисляется.

[8] Тип оборудования определяет оператор на момент заключения договора. Ежемесячная абонентская плата за аренду Wi-Fi оборудования включается в счёт на оплату услуг связи. При расторжении договора аренды по инициативе Абонента или Оператора, Абонент обязуется вернуть Оператору арендуемое оборудование в рабочем состоянии и в полной комплектации в соответствии с актом приема передачи оборудования.
В случае обнаружения признаков внешнего механического, влажностного, химического, температурного или электрического воздействия на оборудование, при условии сохранения работоспособности, Абонент компенсирует утрату товарного вида в размере 1000 руб.
В случае поломки оборудования (определяется согласно результатам официальной экспертизы), утери или невозврата оборудования Абонентом, Абонент компенсирует затраты Оператора в размере 2000 руб.

Прочие условия:

1. В случае изменения тарифного плана на услугу СПД, КТВ/ЦКТВ/IP-TV, мобильной связи или при расторжении договора на одну из услуг комплексный тариф прекращает свое действие, предоставление услуг абоненту производится на условиях вне комплексного тарифа. Вне рамок действия комплексного тарифа абонентская плата на услугах устанавливается в следующем порядке и размере: СПД – 450 руб/мес, КТВ/ЦКТВ/IPTV – в соответствии с тарифным планом «Базовый», мобильная связь – 350 руб/мес. Вне рамок действия комплексного тарифа условия предоставляемых услуг не меняются, меняется размер абонентской платы по каждой из услуг в соответствии с вышеописанными условиями.
2. Все услуги, входящие в комплексный тариф, должны быть оформлены на одного абонента и на один адрес подключения.
3. Обслуживание абонента осуществляется в рамках единого лицевого счета. Оплата комплексного тарифа и всех дополнительно подключенных номеров мобильной связи производится по любому из номеров мобильной связи, подключенных на единый лицевой счет.
4. С месяца, следующего за месяцем подключения и далее, абонентская плата списывается ежемесячно авансом в полном объеме с лицевого счета. При отсутствии полной суммы, необходимой для списания, происходит блокировка всех

   услуг, входящих в комплексный тариф. С момента блокировки услуг (по инициативе абонента или по инициативе ПАО «Таттелеком»), абонентская плата не начисляется до поступления необходимой суммы на счёт. При пополнении баланса, достаточного для списания абонентской платы в полном объеме, доступ к услугам возобновляется до очередного списания

абонентской платы. В случае, если возобновление предоставления услуг после блокировки не совпадает с началом расчётного периода, абонентская плата списывается в полном объеме.

5. На комплексном тарифе «Летай. Все и сразу» не предоставляется бронирование (приостановление) услуг.
6. Услуги оказываются при наличии технической возможности предоставления всех услуг, входящих в комплексный тариф.
7. Цены указаны для абонентов физических лиц с учетом НДС согласно НК РФ.
8. Маркетинговая акция «Летай. Все и сразу» не может применяться в сочетании с другими маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляются скидки на абонентскую плату, в том числе в сочетании с программами «Вместе выгодно», «Вместе выгодно 2.0», «Вместе выгодно 2023».
9. Все тарифы указаны с учетом всех налогов и сборов и могут быть изменены ПАО «Таттелеком» в одностороннем порядке. Об изменении тарифов и (или) тарифных планов ПАО «Таттелеком» извещает Абонентов посредством размещения информации в офисах продаж и обслуживания ПАО «Таттелеком», путем публикации объявления на сервере телематических служб ПАО «Таттелеком» (letai.ru). Извещение об изменении тарифов и (или) тарифных планов производится не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.