

Примечания к тарифам на услуги международной телефонной связи.

1. При предоставлении международного телефонного соединения автоматическим способом плата взимается за каждую полную минуту продолжительности соединения, каждая неполная минута оплачивается как полная.
2. Продолжительность международного (при автоматическом способе установления соединения) телефонного соединения, используемая для определения размера оплаты соединения, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Предоставление международного (при автоматическом способе установления соединения) телефонного соединения продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.
Применить п.2 к услугам, оказанным с 15 января 2015 г.
3. Абонентами, не имеющими технической возможности осуществлять соединение между собой автоматическим способом, признаются абоненты городских и сельских АТС отдельных регионов, не имеющих прямого выхода на АМТС по техническим причинам (не открыта автоматическая международная связь на данном направлении, при авариях на междугородной, международной сети ПАО «Ростелеком»)
4. Оплата международного телефонного соединения производится по тарифу, действующему на момент начала установления телефонного соединения.
5. Предоставление международного телефонного соединения с помощью телефониста продолжительностью менее 3-х минут оплачивается как трехминутное соединение. Соединения большей продолжительности оплачиваются поминутно, причем за каждую неполную минуту плата взимается как за полную.
6. Плата за международное телефонное соединение, установленное с помощью телефониста, не взимается, если оно не состоялось не по вине абонента (пользователя).
7. Если абонент (пользователь) указал неправильный абонентский номер вызываемого абонентского устройства, то с абонента (пользователя) с учетом п.6. взимается плата в размере стоимости продолжительности установленного телефонного соединения по тарифу, действующему для данного заказа, но не менее 3-х минутного соединения. Соединение большей длительности оплачивается поминутно, причем за каждую последующую неполную минуту плата взимается как за полную минуту.
8. При нарушении срока предоставления международного телефонного соединения по срочному заказу оплата производится по тарифу, действующему для обыкновенного заказа с возвращением абоненту (пользователю) разницы в оплате, если оплата была произведена авансом по срочному тарифу.
9. Телефонные соединения с абонентами г. Байконур по междугородному коду «336» оплачиваются по действующим междугородным тарифам, в зависимости от расстояния.
10. Телефонные соединения по междугородному коду «893» оплачиваются по тарифам в направлении Азербайджана.
11. Телефонные соединения в направлении территории Южной Осетии оплачиваются по тарифам в направлении Грузии.
12. Тарифы на услуги связи для абонентов - граждан, использующих услуги телефонной связи для личных, семейных, домашних нужд и других, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности установлены с учетом НДС. Тарифы на услуги связи для абонентов - юридических лиц и граждан, использующих услуги телефонной связи для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности установлены без учета НДС, который взимается сверх установленных тарифов.
13. Телефонные соединения в направлении территории Палестины оплачиваются по тарифам в направлении Израиля.

Перечень и порядок тарификации дополнительных услуг международной телефонной связи.

1. При предоставлении разговора с уведомлением в направлении стран СНГ без указания вызывающего абонента сверх стоимости соединения взимается плата за услугу «Уведомление по адресу вызываемого лица о приглашении его для международного разговора на переговорный пункт или к телефону, названному вызывающим абонентом (телеграмма "Переговор")». Тариф ПАО «Ростелеком» за уведомление о предстоящем разговоре по адресу вызываемого лица без указания вызывающего абонента для всех категорий абонентов (пользователей) на территории РФ составляет 195 рублей с учетом НДС.

За указание вызывающего абонента ПАО «Ростелеком» взимается дополнительная плата в размере стоимости 1-й минуты разговора по тарифу, по которому принят заказ на разговор.

2. При оказании разговора с уведомлением в направлении стран дальнего зарубежья и Балтии без указания вызывающего абонента сверх стоимости соединения взимается плата за услугу «Уведомление по адресу вызываемого лица о приглашении его для международного разговора на переговорный пункт или к телефону, названному вызывающим абонентом (телеграмма "Переговор")». Тариф ПАО «Ростелеком» за уведомление о предстоящем разговоре по адресу вызываемого лица для всех категорий абонентов (пользователей) на территории РФ составляет 195 рублей с учетом НДС.

За указание вызывающего абонента ПАО «Ростелеком» взимается дополнительная плата в размере стоимости 1-й минуты разговора по тарифу, по которому принят заказ на разговор.

3. При несостоявшемся разговоре со странами СНГ с уведомлением по адресу вызываемого лица не по вине предприятия связи с абонента (пользователя) взимается плата за уведомление. Тариф ПАО «Ростелеком» за уведомление о предстоящем разговоре по адресу вызываемого лица без указания вызывающего абонента для всех категорий абонентов (пользователей) на территории РФ составляет 195 рублей с учетом НДС.

Если в уведомлении указывался вызывающий абонент, ПАО «Ростелеком» за указание вызывающего абонента взимается дополнительная плата в размере стоимости 1-й минуты разговора по тарифу, по которому принят заказ на разговор.

4. При несостоявшемся разговоре со странами дальнего зарубежья и Балтии с уведомлением по адресу вызываемого лица не по вине предприятия связи с абонента (пользователя) взимается плата за уведомление. Тариф ПАО «Ростелеком» за уведомление о предстоящем разговоре по адресу вызываемого лица для всех категорий абонентов (пользователей) на территории РФ составляет 195 рублей с учетом НДС.

Если в уведомлении указывался вызывающий абонент, ПАО «Ростелеком» за указание вызывающего абонента взимается дополнительная плата в размере стоимости 1-й минуты разговора по тарифу, по которому принят заказ на разговор.

5. За указанные ниже услуги взимается дополнительная плата в размере стоимости 3-х минут разговора (сверх платы за разговор) по тарифу, по которому принят заказ на разговор:

- Вызов к телефону определенного лица (персональный разговор);
- Разговор в определенное, назначенное абонентом (пользователем) время;
- Извещение по телефону вызываемого лица (по просьбе вызывающего абонента) об отказе вызывающего абонента от разговора по заказу с уведомлением;
- Предоставление международного телефонного соединения с выходом через коммутатор по добавочному номеру телефона (включая переключение на тональный набор (данная услуга предоставляется при наличии технической возможности));

6. За услугу «Справка о номере телефона вызываемого абонента или его отсутствии в другой стране» взимается фиксированный тариф в размере 80 руб. с НДС.

Примечание: Услуга «Справка о номере телефона вызываемого абонента или его отсутствии в другой стране» считается выполненной, если:

- а) вызывающему абоненту сообщен номер телефона абонента в другой стране;
- б) вызывающему абоненту сообщено об отсутствии телефона у вызываемого абонента.

7. С вызывающего абонента (пользователя) взимается плата в размере стоимости 3-х минут разговора по тарифу, по которому принят заказ на разговор, если разговор не состоялся:

- из-за отсутствия в вызываемом населенном пункте номера абонентского устройства, указанного абонентом;
- из-за отказа вызываемого или вызывающего абонента от разговора в момент установления соединения;
- из-за отсутствия вызываемого лица (персональный разговор) и последующим отказе вызывающего абонента от разговора;

- из-за отказа ответившего лица принять факсимильное сообщение или при отсутствии факсимильного аппарата на указанном абонентском номере.

8. Услуга «телефакс»:

8.1. Услуга «телефакс», предоставленная абоненту по международной телефонной связи, тарифицируется как международное телефонное соединение – по тарифам на автоматическую или заказную связь в зависимости от способа соединения. При этом при предоставлении услуги «телефакс» с помощью телефониста взимается дополнительная плата в размере стоимости 3-х минут соединения по тарифу, по которому принят заказ на соединение.

8.2. Стоимость услуги «телефакс», предоставляемой пользователю в переговорном пункте (отделении связи, ПКП и т.п.) складывается из стоимости услуги «телефакс», определяемой в соответствии с действующими тарифами (в зависимости от типа соединения между абонентскими устройствами) по предоставлению международного телефонного соединения и стоимости обслуживания пользователя (определяемой по тарифам оператора, обслуживающего пользователя) на переговорном пункте (отделении связи, ПКП и т.п.).

9. Оплата международного телефонного соединения категории "бедствие", установленного с помощью телефониста, производится по обыкновенному тарифу.