

# УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ СТРАХОВАНИЯ ДЛЯ АБОНЕНТОВ

в рамках оказания услуг связи по конвергентным тарифным планам ПАО «ТАТТЕЛЕКОМ» для физических лиц

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Страховщик** - страховая организация (страховая компания) ООО «АК БАРС СТРАХОВАНИЕ» ИНН 1658131075, адрес: 420124, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Меридианная, д. 1, корп. А, офис 82. Лицензия ЦБ РФ СИ № 3867 от 06.06.2019 г.

**Страхователь** - оператор связи ПАО «ТАТТЕЛЕКОМ» ИНН: 1681000024, адрес: Республика Татарстан, г. Казань, ул. Николая Ершова, 57.

**Выгодоприобретатель** – лицо, в пользу которого заключен договор страхования, и имеющее право на получение страховой выплаты при наступлении страхового случая:

а) по страхованию имущества – собственники имущества, согласно документам о праве собственности;

б) по страхованию гражданской ответственности – третьи лица, жизни, здоровью и/или имуществу которых причинен вред в результате владения, пользования или распоряжения Застрахованным лицом жилым помещением, в отношении которого застрахована гражданская ответственность.

**Застрахованное лицо** – Абонент, заключивший Договор оказания услуг связи.

### **Территория страхования:**

а) при страховании имущества – адрес места нахождения застрахованного имущества, место установки пользовательского (оконечного) оборудования.

Если в период срока действия страхования застрахованное имущество будет перемещено по новому адресу, то страхование в отношении перемещенного по новому адресу имущества прекращается, и Страховщик не производит страховую выплату по такому имуществу.

б) при страховании гражданской ответственности – территория (адрес) установки пользовательского (оконечного) оборудования.

**Пользовательское (оконечное) оборудование** - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании абонентов или предназначенные для таких целей.

**Расчетный период** - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 23 часов 59 минут последнего дня того же календарного месяца, в котором были оказаны Услуги по Договору оказания услуг связи.

**Тарифы на Услуги связи (Тарифные Планы)** - условия предоставления, пользования и оплаты Услуг, включая состав Услуг, стоимость, сроки оплаты и др.

**Услуги** - Услуги страхования, предоставляемые Страховщиком, на основании заключенного со Страхователем Договора коллективного страхования имущества и гражданской ответственности, Застрахованному лицу (Абоненту), заключившему Договор оказания услуг связи.

**Оказание Услуг** – предоставление Услуг Абоненту до достижения баланса лицевого счета Абонента Порога Отключения или возникновения задолженности.

**Лицевой счет** – уникальный идентификационный номер в автоматизированной системе расчетов (АСР) Оператора связи однозначно связанный с данными о платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по Договору.

**Порог Отключения** - состояние лицевого счета Абонента, при котором Оператор связи имеет право ограничивать доступ Абонента к Услугам.

## 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

2.1. Услуги страхования оказываются Страховщиком - ООО «АК БАРС СТРАХОВАНИЕ» ИНН 1658131075, адрес: 420124, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Меридианная, д. 1, корп. А, офис 82. Лицензия ЦБ РФ СИ № 3867 от 06.06.2019 г.

2.2. Услуги оказываются на основании и в рамках Договора коллективного страхования имущества и гражданской ответственности (далее - Договор), заключенного между ООО «АК БАРС СТРАХОВАНИЕ» и ПАО «ТАТТЕЛЕКОМ», в соответствии с Правилами страхования имущества и гражданской ответственности ООО "Ак Барс Страхования" (утвержденный Приказом № 73 от 28.04.2022 г.) и Памяткой выгодоприобретателя (застрахованного лица).

2.3. В соответствии с Договором, Страховщик обязуется за обусловленную плату (страховую премию) при наступлении страхового случая выплатить Выгодоприобретателю страховое возмещение в пределах соответствующей страховой суммы.

2.4. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы:

2.4.1. Выгодоприобретателя, связанные с риском утраты, гибели или повреждения застрахованного имущества (страхование имущества);

2.4.2. Застрахованного лица, связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации в связи с владением, пользованием или распоряжением жилым помещением (страхование гражданской ответственности).

2.5. В соответствии с п. 2.4.1 настоящих Условий и п. 2.1 Договора могут быть застрахованы:

- внутренняя отделка и инженерное оборудование (сети) квартиры;
- домашнее имущество в квартире

2.6. Страховая сумма устанавливается индивидуально для каждого объекта страхования е:

2.6.1. При страховании **внутренней отделки и инженерного оборудования** страховая сумма составляет **100 000 (Сто тысяч) руб. 00 коп.**

2.6.2. При страховании **гражданской ответственности** страховая сумма составляет **100 000 (Сто тысяч) руб. 00 коп.**

2.6.3. При страховании **движимого имущества** страховая сумма составляет **100 000 (Сто тысяч) руб. 00 коп.**

## 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, СРОКИ и ФОРМА РАСЧЕТОВ

3.1. Срок оказания услуг составляет 1 расчётный месяц.

3.2. Услуга начинает действовать со следующего за месяцем подключения услуги при условии активного статуса лицевого счета.

3.3. При оплате Абонентской платы (положительном балансе Лицевого счёта, а именно на момент выгрузки, Лицевой счёт не в статусе «Блокирован», «Приостановлен» или «Закрывает») за оказание услуги связи Услуга может быть пролонгирована, но не более чем на срок 12 месяцев с даты заключения Договора оказания услуги связи. По истечении 12 месяцев с даты заключения Договора оказания услуг связи, пролонгация и/или оказание услуги Страхования прекращается, вне зависимости от количества пролонгаций.

3.4. При отсутствии оплаты услуг связи на день списания средств для авансовой оплаты услуг связи, установленного в Договоре оказания услуг связи и Условиях оказания услуг связи, и при отсутствии на 2 число следующего месяца положительного баланса, предоставление услуги приостанавливается (услуга Страхования не пролонгируется на следующий срок) до следующего пополнения баланса Лицевого счёта Абонента для оплаты оказанных услуг связи.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Обязанности Страхователя:**

4.1.1. При выявлении недостоверной информации о Персональных данных Абонента, недостоверной информации/изменении места (адреса) подключения абонентского (оконечного) оборудования без уведомления Оператора связи, приостановить оказание Услуг до устранения данных нарушений условий.

4.1.2. Своевременно и надлежащим образом направлять полную и достоверную информацию о Застрахованных лицах в адрес Страховщика.

4.1.3. По заявке Абонента устранять неисправности, неточности и ошибки в данных, представленных Страховщику.

4.1.4. Предварительно извещать Абонента об изменении Тарифов/Тарифных планов на Услуги связи, об изменении условий Договора, настоящих Условий, Тарифов/Тарифных планов на остальные Услуги – посредством размещения информации в офисах продаж и обслуживания Оператора связи, через средства массовой информации и/или путем публикации объявления на сайте Оператора связи [www.letai.ru](http://www.letai.ru).

### **4.2. Права Страхователя:**

4.2.1. Приостанавливать оказание Услуг при достижении остатка денежных средств, находящихся на лицевом счете Абонента, Порога Отключения и/или возникновении задолженности, а также при несоблюдении Абонентом других условий Договора.

4.2.2. Отказать без объяснения причин в предоставлении Абоненту Услуги Страхования при отказе Страховщика включать имущество Абонента в список Застрахованного имущества.

4.2.3. Изменять в одностороннем порядке количество страховых случаев и страховую сумму.

4.2.4. Поручать третьим лицам заключать Договоры от имени Оператора связи, а также осуществлять расчеты с Абонентом от имени Оператора связи. Передавать полномочия по исполнению Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору

### **4.3. Обязанности Абонента.**

4.3.1. Ознакомиться с Правилами страхования имущества и гражданской ответственности ООО "Ак Барс Страхования" (утверждённый Приказом № 73 от 28.04.2022 г.), Памяткой выгодоприобретателя (застрахованного лица), которые размещены на сайте [www.letai.ru](http://www.letai.ru) и выполнять их.

4.3.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать Абонентскую плату, начисленную по Тарифному плану. Не допускать нулевого и отрицательного баланса на Лицевом счёте для не достижения Порога отключения.

4.3.3. Своевременно извещать Оператора связи об изменении Персональных данных для актуализации. Извещать о смене места (адреса) подключения абонентского (оконечного) оборудования.

4.3.4. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, Договором и настоящими Условиями.

#### **4.4. Права Абонента.**

4.4.1. Изменить адрес подключения абонентского (оконечного) оборудования/ места оказания услуг.

4.4.2. Отказаться от услуг страхования только при изменении Тарифного плана/ расторжении договора на оказание услуг связи.

4.4.3. В случае расторжения Договора Абонент имеет право обратиться к Оператору связи с требованием возврата средств, внесенного им в качестве авансового платежа.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Страхователь не несёт ответственность за недостоверную/ неполностью переданную в адрес Страховщика информацию, допущенную по вине Застрахованного лица.

5.2. Всю ответственность за ненадлежаще оказанную или неоказанные услуги Страхования несёт Страховщик.

### **6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. С момента подписания Договора об оказании услуг связи (далее – Договор) Абонент дает свое согласие на обработку ПАО «Таттелеком» (420061, г. Казань, ул. Николая Ершова, 57) его персональных данных (далее – Согласие) и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Абонентом для целей предоставления ему услуг связи в соответствии с заключенным Договором, предоставления ему услуг связи надлежащего качества в объеме и в сроки, установленные Договором, осуществления расчетов между им и ПАО «Таттелеком», урегулирования взаимных претензий и споров, возникающих в ходе исполнения договорных обязательств между им и ПАО «Таттелеком», улучшения качества, расширения ассортимента и объемов оказываемых услуг связи, в том числе для информирования Абонента о новых услугах, тарифах и акциях путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью любых средств связи, а также выполнения требований федерального законодательства и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; адреса проживания, регистрации, доставки счетов и иных документов; данные, содержащиеся в паспорте и документах, подтверждающих право на льготы; данные, содержащиеся в представленных лично Абонентом иных документах, необходимых для заключения договора и оказания услуг связи; номера лицевого счетов; сумма задолженности; контактные номера телефонов; адреса электронной почты; любые данные, автоматически регистрируемые системами связи ПАО «Таттелеком» при оказании Абоненту услуг связи (идентификационные номера технических средств связи, используемых Абонентом для получения услуг связи, направление вызовов, географическое местоположение, файлы cookie, сведения из заголовков HTTP-запросов; иные сведения, специально предоставленные Абонентом для размещения в общедоступных источниках персональных данных (далее - «Персональные данные»), с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации, а также смешанным способом.

6.2. Настоящее согласие предоставляется Абонентом на осуществление любых действий в отношении его персональных данных, которые необходимы или желаемые для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение\*, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование\*\*, передача\*\*\* (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных

данных, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными с учетом действующего законодательства.

6.3. С момента подписания Договора Абонент признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передачи ПАО «Таттелеком» принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, ПАО «Таттелеком» вправе в необходимом объеме передавать для совершения вышеуказанных действий Персональные данные таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие Персональные данные. Также Абонент признает и подтверждает, что настоящее согласие считается данным им любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании данного им в Договоре согласия. Перечень, а также иная информация о вышеуказанных лицах размещается на официальном сайте ПАО «Таттелеком» ([www.letai.ru](http://www.letai.ru))

8.4. Согласие действует бессрочно. Согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению Абонента. ПАО «Таттелеком» при получении письменного заявления Абонента об отзыве своего согласия на обработку его персональных данных, ограничивает обработку Персональных данных исключительно целями, установленными законодательством Российской Федерации и дающими право ПАО «Таттелеком» продолжать обработку Персональных данных без согласия Абонента. По достижении таких целей Персональные данные уничтожаются в установленном порядке.

## **7. РАСТОРЖЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ УСЛУГИ**

7.1. Отказ от услуг Страхования невозможен без расторжения договора на оказание услуг связи.

7.2. Услуги связи и дополнительные услуги, указанные в Договоре оказания услуг связи, при конвергентном тарифном плане не могут быть расторгнуты и предоставляться отдельно от остальных услуг без расторжения Договора на оказание услуг связи.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения споров в отношении качества, количества и размера оказываемых услуг Страхования, Абонент должен направить претензию в адрес Страховщика. Страхователь за данные недостатки в оказании услуг Страхования не отвечает.

8.2. В случае возникновения между Сторонами любых споров или разногласий, связанных с Договором, либо не исполнением любой из Сторон обязательств по Договору, Стороны попытаются разрешить их путем переговоров.

8.3. Споры по Договору, при невозможности их разрешения путем переговоров, решаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ в судебных органах по месту нахождения Оператора связи, либо по месту жительства или месту регистрации Абонента (по выбору истца).

## **9. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЖАЛОБ И ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

9.1. Рассмотрение жалоб Абонентов осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.2. Страхователь не отвечает за не оказанные или ненадлежаще оказанные услуги Страхования и иные действия Страховщика.

9.3. Жалобы на оказание услуг Страхования, не относящиеся к информации о месте (адресе) размещения окончного оборудования Абонента, предоставленного Страховщику, Абонент обязан направлять в адрес Страховщика.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Договор оказания услуг связи и настоящие Условия являются обязательными для исполнения обеими Сторонами.

10.2. Настоящие Условия, Правила страхования имущества и гражданской ответственности ООО "Ак Барс Страхования" (утверждённый Приказом № 73 от 28.04.2022 г.) и Памятка выгодоприобретателя (застрахованного лица) являются неотъемлемой частью Договора оказания услуг связи.

10.3. В соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 г. N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, ПАО «Таттелеком» или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с Абонентом должником, используя:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- 3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания Абонента-должника.

Юридический адрес: 420061, г. Казань, ул. Н. Ершова, д.57

Код по ОКАТО: 92401385000

ИНН: 1681000024

КПП: 166001001

Банк: ПАО «Ак Барс» Банк г. Казань

ОКОПФ: 47

Р/С: 40702810645020010827

К/С: 30101810000000000805

БИК:049205805

Код по ОКПО: 48669669

Номер телефона технической поддержки: 118-18

По тарифам и услугам для физических лиц: 8 (843) 222-22-22

Для звонков с мобильных телефонов: 8-(843)-118-18-11

**Генеральный директор ПАО «Таттелеком»**

**А.Р. Нурутдинов**

\* Хранение персональных данных после расторжения или прекращения срока действия всех договоров между Абонентом и ПАО «Таттелеком» осуществляется в течение сроков, установленных федеральным законодательством.

\*\* Использование персональных данных для получения рекламно-информационных, справочных и иных сервисных сообщений, распространяемых по сетям связи ПАО «Таттелеком», либо посредством бесплатной SMS-рассылки на номер сотового телефона Абонента, в том числе во исполнение ПАО «Таттелеком» функций по выполнению обязательств, предусмотренных настоящим договором и законодательством РФ.

\*\*\* Передача персональных данных Абонента третьим лицам, оказывающим содействие ПАО «Таттелеком» в части надлежащего исполнения Абонентами обязательств по оплате услуг связи; третьим лицам, если это необходимо по требованиям законодательства Российской Федерации или необходимо для полного и качественного оказания услуг связи, в целях проведения маркетинговых, рекламных и иных кампаний, а также в иных коммерческих целях, преследующих улучшение качества, ассортимента и объёмов оказываемых Абоненту услуг связи; другим операторам связи и иным третьим лицам сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании.