

## ПОЛИТИКА

### ПАО «Таттелеком» в отношении обработки персональных данных

#### 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая Политика ПАО «Таттелеком» (далее – Общество) в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных в Обществе.

1.2 Основные понятия, используемые в Политике:

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Оператор персональных данных (оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Посетитель веб-ресурса** – пользователь, имеющий определенные характеристики, которые учитываются счетчиками при посещении веб-ресурса в течение последних 24 часов.

1.3 Обработка персональных данных в Обществе выполняется с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации может осуществляться в виде документов на бумажных носителях и в электронном виде (файлы, базы данных) на электронных носителях информации.

1.4 К субъектам персональных данных, персональные данные которых обрабатываются в Обществе, в соответствии с настоящей Политикой относятся:

- 1) работники Общества;
- 2) родственники работников Общества;
- 3) уволенные работники Общества;
- 4) контрагенты Общества;
- 5) соискатели;
- 6) абоненты и пользователи услуг связи;
- 7) пользователи официальных веб-ресурсов Общества [tatelecom.ru](http://tatelecom.ru) и [letai.ru](http://letai.ru) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – веб-ресурсы);
- 8) посетители веб-ресурсов Общества.

1.5 Обработка персональных данных лиц, указанных в п. 1.4 Политики, в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных») осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных для достижения целей, определенных пп. 2.2, 2.4, 2.6, 2.8 и 2.10 Политики, а также целей, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Обработка персональных данных в Обществе осуществляется с соблюдением принципов и условий, предусмотренных Политикой и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

## **2 ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ИМ ПЕРЕЧНИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. В Обществе не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2 Персональные данные субъектов персональных данных, указанных в подп. 1, 2, 3, 4 п. 1.4 Политики, обрабатываются в целях ведения кадрового и бухгалтерского учета.

2.3 В целях, указанных в п. 2.2 Политики, обрабатываются следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, указанных в подп. 1, 2, 3, 4 п. 1.4 Политики:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) год рождения;
- 3) месяц рождения;
- 4) дата рождения;
- 5) место рождения;
- 6) семейное положение;
- 7) доходы;
- 8) пол;
- 9) адрес электронной почты;
- 10) адрес места жительства;
- 11) адрес регистрации;
- 12) номер телефона;
- 13) СНИЛС;
- 14) ИНН;
- 15) гражданство;
- 16) данные документа, удостоверяющего личность;
- 17) данные водительского удостоверения;
- 18) реквизиты банковской карты;
- 19) профессия;
- 20) должность;
- 21) сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);
- 22) отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете;
- 23) сведения об образовании;
- 24) награды;
- 25) дата прохождения медицинского осмотра;
- 26) почтовый адрес;
- 27) данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении детей;
- 28) сведения о страховых взносах на обязательное пенсионное, медицинское страхование;
- 29) сведения о страховых взносах на добровольное пенсионное страхование;
- 30) сведения о пенсионных взносах и заработной плате в негосударственный пенсионный фонд;
- 31) сведения о налоге на доходы физических лиц.

2.4 Персональные данные субъектов персональных данных, указанных в подп. 5 п. 1.4 Политики, обрабатываются в целях подбора персонала (соискателей) на вакантные должности Общества.

2.5 В целях, указанных в п. 2.4 Политики, обрабатываются следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, указанных в подп. 5 п. 1.4 Политики:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) год рождения;
- 3) месяц рождения;
- 4) дата рождения;
- 5) место рождения;
- 6) семейное положение;
- 7) пол;

- 8) адрес электронной почты;
- 9) адрес места жительства;
- 10) адрес регистрации;
- 11) номер телефона;
- 12) СНИЛС;
- 13) ИНН;
- 14) гражданство;
- 15) данные документа, удостоверяющего личность;
- 16) сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);

17) отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете.

2.6 Персональные данные субъектов персональных данных, указанных в подп. 6 п. 1.4 Политики, обрабатываются в целях заключения и исполнения договоров об оказании услуг связи.

2.7 В целях, указанных в п. 2.6 Политики, обрабатываются следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, указанных в подп. 6 п. 1.4 Политики:

- 1) фамилия, имя, отчество;
- 2) год рождения;
- 3) месяц рождения;
- 4) дата рождения;
- 5) место рождения;
- 6) пол;
- 7) адрес электронной почты;
- 8) адрес места жительства;
- 9) адрес регистрации;
- 10) номер телефона;
- 11) данные документа, удостоверяющего личность;
- 12) номер лицевого счета;
- 13) почтовый адрес;
- 14) данные документов, подтверждающих право на льготы;
- 15) баланс лицевого счета.

2.8 Обработка персональных данных лиц, указанных в подп. 7 п. 1.4 Политики, осуществляется в целях предоставления обратной связи субъекту персональных данных.

2.9 В целях, указанных в п. 2.8 Политики, обрабатываются следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, указанных в подп. 7 п. 1.4 Политики:

- 1) имя;
- 2) номер телефона.

2.10 Обработка персональных данных лиц, указанных в подп. 8 п. 1.4 Политики, осуществляется в целях формирования сведений о предпочтениях субъекта персональных данных и его поведении на веб-ресурсах.

2.11 В целях, указанных в п. 2.10 Политики, обрабатываются следующие категории персональных данных субъектов персональных данных, указанных в подп. 8 п. 1.4 Политики:

- 1) сведения, собираемые посредством метрических программ;

- 2) информация об активности на сайте;
- 3) файлы cookie;
- 4) данные об устройстве, операционной системе и ее версии;
- 5) иные категории, определенные программными средствами Яндекс. Метрика и AppMetrica, указанные в условиях использования данных сервисов.

2.12 Сбор категорий персональных данных, указанных в п. 2.11 Политики, в целях, указанных в п. 2.10 Политики, субъектов персональных данных, указанных в подп. 8 п. 1.4 Политики, осуществляется с использованием программных средств Яндекс. Метрика и AppMetrica, на основе условий использования сервиса Яндекс. Метрика и AppMetrica, указанной на веб-ресурсе по адресу [https://yandex.ru/legal/metrica\\_termsofuse](https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse).

### **3 УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1 В Обществе осуществляется обработка персональных данных в информационных системах персональных данных.

3.2 Работникам Общества, имеющим право осуществлять обработку персональных данных в информационных системах, предоставляется уникальный логин и пароль для доступа к соответствующей информационной системе, согласно функциям, предусмотренным должностными регламентами.

3.3 Сведения в информационные системы персональных данных вносятся в ручном и автоматизированном режиме.

3.4 Обеспечение безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах, достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным.

3.5 Доступ работников Общества к персональным данным, находящимся в информационных системах персональных данных Общества, предусматривает обязательное прохождение процедуры идентификации и аутентификации.

3.6 Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах персональных данных Общества осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных мер и применения программных и технических средств в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных».

3.7 В случае выявления нарушений порядка обработки персональных данных в информационных системах персональных данных Общества назначенным ответственным за организацию обработки персональных данных в Обществе и ответственным за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных Общества принимаются меры по установлению причин нарушений и их устранению с момента обнаружения таких нарушений.

### **4 СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1 Срок обработки и хранения персональных данных в информационных системах персональных данных в Обществе ограничивается сроком достижения конкретных, заранее определенных и законных целей обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.2 Срок хранения персональных данных на бумажных носителях в Обществе ограничивается сроками, установленными законодательством Российской Федерации.

4.3 Персональные данные подлежат уничтожению в следующих случаях:

1) при достижении цели обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в достижении цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных»;

2) при изменении, признании утратившими силу нормативных правовых актов, устанавливающих правовые основания обработки персональных данных;

3) при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;

4) при отзыве субъектом персональных данных согласия, если иное не предусмотрено Федеральным законом «О персональных данных».

4.4 Вопрос об уничтожении документов, содержащих персональные данные с истекшими сроками хранения, рассматривается на заседании Экспертной комиссии Общества (далее – ЭК Общества), состав которой утвержден приказом генерального директора Общества.

4.5 По итогам заседания ЭК Общества составляются протокол и акт о выделении к уничтожению документов, опись уничтожаемых дел. Акт о выделении к уничтожению документов подписывается председателем и членами ЭК Общества.

4.6 Уничтожение персональных данных по окончании срока их обработки на электронных носителях производится путем механического нарушения их целостности, не позволяющим произвести считывание и восстановление персональных данных, или удаления с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления остаточной информации.

## **5 РАССМОТРЕНИЕ ЗАПРОСОВ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИЛИ ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ**

5.1 Лица, указанные в п. 1.4 Политики, имеют право на получение информации, касающейся обработки их персональных данных, в том числе содержащей:

1) подтверждение факта обработки персональных данных Обществом;

2) правовые основания и цели обработки персональных данных;

3) цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;

4) наименование и местонахождение Общества, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона, за исключением работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных;

5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10) информацию о способах исполнения Обществом обязанностей, установленных ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных»;

11) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2 Лица, указанные в п. 1.4 Политики, вправе требовать от Общества уточнения их персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3 Сведения, указанные в п. 5.1 Политики, должны быть предоставлены субъекту персональных данных Обществом в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

5.4 Сведения, указанные в п. 5.1 Политики, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю ответственным за организацию обработки персональных данных в Обществе либо иным лицом, по поручению рассмотрения обращений и направлению ответов на них, в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения Обществом запроса субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос должен содержать:

1) номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

2) сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных субъекта персональных данных Обществом;

3) подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен почтовым отправлением и (или) курьерской службой на юридический адрес Общества, а также по электронной почте [kancel@tattelecom.ru](mailto:kancel@tattelecom.ru).

5.5 В случае если сведения, указанные в п. 5.1 Политики, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Общество или направить повторный запрос в целях получения указанных сведений и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через 30 дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.6 Субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Общество или направить Обществу повторный запрос в целях получения сведений, указанных в п. 5.1 Политики, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения срока, указанного в п. 5.5 Политики, в случае если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями, указанными в п. 5.4 Политики, должен содержать обоснование направления повторного запроса.