

Примечания к тарифам на услуги междугородной телефонной связи.

1. При предоставлении междугородного телефонного соединения автоматическим способом плата взимается за каждую полную минуту продолжительности соединения, каждая неполная минута оплачивается как полная.
2. Продолжительность междугородного (при автоматическом способе установления соединения) телефонного соединения, используемая для определения размера оплаты соединения, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Предоставление междугородного (при автоматическом способе установления соединения) телефонного соединения продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи. Применить п.2 к услугам, оказанным с 15 января 2015 г.
3. Оплата междугородного телефонного соединения производится по тарифу, действующему на момент начала установления телефонного соединения.
4. Предоставление междугородного телефонного соединения с помощью телефониста продолжительностью менее 3-х минут оплачивается как трехминутное соединение. Соединения большей продолжительности оплачиваются поминутно, причем за каждую неполную минуту плата взимается как за полную.
5. Плата за междугородное телефонное соединение, установленное с помощью телефониста, не взимается, если оно не состоялось не по вине абонента (пользователя).
6. Если абонент (пользователь) указал неправильный абонентский номер вызываемого абонентского устройства, то с абонента (пользователя) с учетом п.5 данных примечаний взимается плата в размере стоимости продолжительности установленного телефонного соединения по тарифу, действующему для данного заказа, но не менее 3-х минутного соединения. Соединение большей продолжительности оплачивается поминутно, причем за каждую неполную минуту плата взимается как за полную.
7. Если абонент (пользователь) указал в заказе номер абонентского устройства, который отсутствует в вызываемом населенном пункте, с него взимается плата в размере стоимости 3-х минутного соединения по тарифу, по которому принят заказ на разговор.
8. При нарушении срока предоставления междугородного телефонного соединения по срочному заказу оплата производится по тарифу, действующему для обыкновенного заказа с возвращением абоненту (пользователю) разницы в оплате, если оплата была произведена авансом по срочному тарифу.
9. Телефонные соединения с абонентами г. Байконур по междугородному коду «336» оплачиваются по действующим междугородным тарифам, в зависимости от расстояния.
10. Тарифы на услуги связи для абонентов - граждан, использующих услуги телефонной связи для личных, семейных, домашних нужд и других, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности установлены с учетом НДС.
11. Тарифы ПАО «Ростелеком» на услуги междугородной телефонной связи дифференцированы по часам суток, дням недели, способам обслуживания, а также могут быть дифференцированы по иным основаниям с применением понижающих коэффициентов. Указанные понижающие коэффициенты различны в зависимости от субъекта РФ, а также установлены с учетом тарифной политики Общества и конъюнктуры рынка.
12. Междугородные тарифы в направлении Крыма (коды АВС входящий 38065 и 38069), а так же перечень и порядок тарификации дополнительных услуг представлены в Приложении №28.
13. Междугородные телефонные соединения в направлении ЛНР и ДНР по кодам АВС=856 и АВС=857 оплачиваются по тарифам до г.Ростова-на -Дону.
14. Междугородные телефонные соединения в направлении Херсонской области по коду АВС=860 оплачиваются по тарифам до Республики Крым.

Перечень и порядок тарификации дополнительных услуг междугородной телефонной связи.

1. При предоставлении разговора с уведомлением сверх стоимости соединения взимается плата за услугу «Уведомление по адресу вызываемого лица о приглашении его для междугородного разговора на переговорный пункт или к телефону, названному вызывающим абонентом (телеграмма "Переговор")» для всех категорий абонентов (пользователей) взимается плата по тарифам оператора, предоставляющего данную услугу. ПАО «Ростелеком» данную услугу предоставляет по цене 175 рублей с учетом НДС.

2. За указанные ниже услуги с абонента (пользователя) взимается дополнительная плата в размере стоимости 3-х минут разговора (сверх платы за разговор) по тарифу, согласно заказанному разговору:

- Извещение вызываемого лица о том, кто его вызывает по заказу на разговор с уведомлением;
- Вызов к телефону определенного лица (персональный разговор);
- Предоставление междугородного телефонного разговора по магистральным каналам связи с выходом через коммутатор по добавочному номеру телефона (включая переключение на тональный набор (данная услуга предоставляется при наличии технической возможности));
- Предупреждение по вызываемому абонентскому номеру о времени предстоящего междугородного телефонного соединения без указания в заказе вызываемого лица;
- Разговор в определенное, назначенное абонентом (пользователем) время.

3. Сверх платы за услугу «Предупреждение по вызываемому абонентскому номеру о времени предстоящего междугородного телефонного соединения без указания в заказе вызываемого лица» взимается дополнительная плата в размере стоимости 3-х минут предстоящего междугородного телефонного соединения по тарифу, согласно заказанному разговору при предоставлении данной услуги:

- с указанием вызываемого лица,
- с указанием темы предстоящего разговора,
- с ответом вызываемого лица или лица, ответившего по вызываемому телефону.

4. За указанные ниже услуги с абонента (пользователя) взимается дополнительная плата в размере стоимости 3-х минут разговора (сверх платы за разговор) по тарифу, согласно заказанному разговору.

- Извещение по телефону вызываемого лица (по просьбе вызывающего абонента) об отказе вызывающего абонента от разговора по заказу с уведомлением;
- Переадресовка разговора с уведомлением (по просьбе вызываемого абонента (пользователя)) на номер телефона или другой переговорный пункт (отделение связи, ПКП и т.п.).

Примечание: Плата за услугу «Переадресовка разговора с уведомлением» не взимается:

- а) при отсутствии в населенном пункте переговорного пункта (отделения связи, ПКП и т.п.);
- б) в населенных пунктах, имеющих один переговорный пункт (отделение связи, ПКП и т.п.), в нерабочее время этого пункта.

5. За услугу «Справка об абонентском номере в другом городе (населенном пункте)» взимается фиксированный тариф в размере 80 руб. с НДС. Справка по абонентским номерам г.Москвы не предоставляется.

Примечание: Услуга «Справка об абонентском номере в другом городе (населенном пункте)» считается выполненной, если:

- а) вызывающему абоненту сообщен номер телефона абонента в другом городе (населенном пункте);
- б) вызывающему абоненту сообщено об отсутствии телефона у вызываемого абонента;
- в) в справочной службе нет данных о вызываемой организации, о вызываемом абоненте;
- г) у вызываемого абонента есть телефон, но он не дал согласие на внесение сведений о нем в информационно-справочную службу.

6. За справку о техническом состоянии абонентского номера в другом городе (населенном пункте) с абонента (пользователя) взимается плата в размере стоимости пятиминутного разговора по тарифу заказанного разговора.

7. Междугородное телефонное соединение по одному из указанных в заказе абонентских номеров (до пяти номеров):

- При вызове абонента по одному из двух указанных в заказе номеров телефонов дополнительная плата не взимается;
- При вызове абонента по третьему и последующим номерам телефона (до пяти), указанным в заказе, взимается дополнительная плата в размере стоимости трех минут разговора по тарифу, по которому принят заказ на разговор. В случае отсутствия ответа по третьему, четвертому, пятому номерам телефона взимается дополнительная плата в размере стоимости трёх минут разговора по тарифу, по которому принят заказ на разговор.

9. С вызывающего абонента (пользователя) взимается плата в размере стоимости 3-х минут разговора по тарифу, по которому принят заказ на разговор, если разговор не состоялся:

- из-за отказа вызываемого или вызывающего абонента от разговора в момент установления соединения;
- из-за отсутствия вызываемого лица (персональный разговор) и последующем отказе вызывающего абонента от разговора;
- из-за отказа ответившего лица принять факсимильное сообщение или при отсутствии факсимильного аппарата на указанном абонентском номере.

10. Услуга «телефакс»:

10.1. Услуга «телефакс», предоставленная абоненту по междугородной телефонной связи, тарифицируется как междугородное телефонное соединение – по тарифам на автоматическую или заказную связь в зависимости от способа соединения. При этом при предоставлении услуги «телефакс» с помощью телефониста с абонента взимается дополнительная плата в размере стоимости 3-х минут соединения по тарифу, по которому принят заказ на соединение.

10.2. Стоимость услуги «телефакс», предоставляемой пользователю в переговорном пункте (отделении связи, ПКП и т.п.) складывается из стоимости услуги «телефакс», определяемой в соответствии с действующими тарифами (в зависимости от типа соединения между абонентскими устройствами) по предоставлению междугородного телефонного соединения в переговорном пункте (отделении связи, ПКП и т.п.) и стоимости обслуживания пользователя (определяемой по тарифам оператора, обслуживающего пользователя) на переговорном пункте (отделении связи, ПКП и т.п.).

11. Услуга «Междугородный телефонный разговор за счет собеседника». С вызываемого абонента сверх платы за соединение взимается плата за предоставление междугородного телефонного соединения в размере стоимости 3-х минут разговора по тарифу, действующему у вызываемого абонента. Услуга доступна только для абонентов категории «Население» при наличии технической возможности.
12. Оплата междугородного телефонного соединения категории "бедствие", установленного с помощью телефониста, производится по обыкновенному тарифу.