

Тарифный план

«Летай. Все и сразу 2023»

Домашний интернет + ТВ + Мобильная связь

Условия комплексного тарифа «Летай. Все и сразу 2023»	
Абонентская плата комплексного тарифа «Летай. Все и сразу 2023», рублей в месяц	590
Абонентская плата тарифа мобильной связи каждой дополнительной SIM-карты «Летай. Все и сразу для близких 2024» (до 5 шт), рублей в месяц	195
Услуги, включенные в абонентскую плату	
Домашний интернет	
Скорость доступа при подключении по технологии Ethernet, MetroEthernet, GPON (многоквартирный дом) ¹	до 100 Мбит/с круглосуточно
Телевидение	
Телевидение при подключении КТВ, IPTV	Базовый пакет
Количество телеканалов при подключении КТВ	от 180 из них 45 HD
Количество телеканалов при подключении IPTV ²	до 180 из них 15 в HD
Мобильная связь, основная SIM-карта³	
Исходящие вызовы на мобильные и городские номера РФ и РТ (за исключением номеров Оператора), минут в месяц ⁴	1000
Исходящие вызовы на номера Оператора, минут в месяц ⁴	без ограничений
Мобильный Интернет, Гб в месяц ⁵	без ограничений
Тетеринг, Гб в сутки ^{5.1}	1
Исходящие SMS на номера мобильных операторов РТ, SMS в месяц	100
Стоимость услуг, не включенных в пакет и сверх предоставленного пакета	

Подключение дополнительного пакета 5 Гигабайт. Подключение осуществляется абонентом самостоятельно по USSD-команду *110*5#. Неизрасходованный трафик не переносится на следующий месяц.	150
Исходящие вызовы на мобильные и городские номера РТ (за исключением номеров Оператора), доступ к IP-телефонии, руб. за 1 мин	1,5
Исходящие вызовы на мобильные и городские номера РФ, руб. за 1 мин.	3
Исходящие SMS на номера мобильных операторов РТ, руб. за 1 SMS	1
Исходящие SMS на номера мобильных операторов РФ, руб. за 1 SMS	2
Входящие SMS	0
Исходящие местные вызовы на 01, 02, 03, 04, 112, 123, 118-08, 118-18, 118-88, 118-00, 8-148, 8-128, (843)222-22-22, (843)238-00-00, (843) 561-09-92	
Входящие вызовы при нахождении на территории РТ	
Определение номера	
Информирование абонентов посредством SMS, USSD	по отдельным тарифам ⁶
Информационно-развлекательные услуги, Интерактивные SMS-услуги (информация, игры, развлечения, спорт, заказ мелодий и т.д.)	
Абонентская плата за городской номер, руб. в месяц	99 ⁷
Мобильная связь, дополнительная SIM-карта, ТП «Летай. Все и сразу для близких 2024»³	
Исходящие вызовы на мобильные и городские номера РФ и РТ (за исключением номеров Оператора), минут в месяц ⁴	300
Исходящие вызовы на номера Оператора, минут в месяц ⁴	без ограничений
Мобильный Интернет, Гб в месяц ⁵	30
Тетеринг, Гб в сутки ^{5.1}	1
Исходящие SMS на номера мобильных операторов РТ, SMS в месяц	300
Стоимость услуг, не включенных в пакет и сверх предоставленного пакета	
Подключение дополнительного пакета 5 Гигабайт. Подключение осуществляется абонентом самостоятельно по USSD-команду *110*5#. Неизрасходованный трафик не переносится на следующий месяц.	150
Исходящие вызовы на мобильные и городские номера РТ (за исключением номеров Оператора), доступ к IP-телефонии, руб. за 1 мин	1,5
Исходящие вызовы на мобильные и городские номера РФ, руб. за 1 мин.	3
Исходящие SMS на номера мобильных операторов РТ, руб. за 1 SMS	1
Исходящие SMS на номера мобильных операторов РФ, руб. за 1 SMS	2
Входящие SMS	0
Исходящие местные вызовы на 01, 02, 03, 04, 112, 123, 118-08, 118-18, 118-88, 118-00, 8-148, 8-128, (843)222-22-22, (843)238-00-00, (843) 561-09-92	
Входящие вызовы при нахождении на территории РТ	
Определение номера	
Информирование абонентов посредством SMS, USSD	по отдельным тарифам ⁶
Информационно-развлекательные услуги, Интерактивные SMS-услуги (информация, игры, развлечения, спорт, заказ мелодий и т.д.)	
Абонентская плата за городской номер, руб. в месяц	99

¹ Заявленная скорость доступа не является гарантированной в любой момент времени, это значение является максимальной скоростью доступа, скорость доступа к каждому отдельному взятому ресурсу сети Интернет или сети передачи данных ПАО «Таттелеком» также не является гарантированной в любой момент времени.

² Оператор связи имеет право в одностороннем порядке изменить количество и перечень телевизионных каналов, предоставленных Абоненту в выбранном тарифном плане, заблаговременно, но не позднее, чем за 10 (десять) дней, уведомив об этом Абонента путем размещения Оператором соответствующей информации на сайте Оператора letai.ru в других формах по усмотрению Оператора.

³ На тарифном плане предоставляется федеральный или городской номер.

Система оплаты – **авансовая**. Тарификация вызовов – **поминутная**. Интервал тарификации услуг Интернет – **1 байт**. Соединения менее 3-х секунд не тарифицируются.

Тарифы приведены в рублях с учетом НДС в соответствии с налоговым кодексом РФ. Тарифы действительны при нахождении Абонента на территории Республики Татарстан. При нахождении на территории других субъектов Федерации или за пределами Российской Федерации, действуют роуминговые тарифы.

При подключении клиенту доступен следующий базовый пакет услуг: Местные вызовы, Междугородные вызовы из РТ, Национальный роуминг, Определитель номера, Переадресация вызова, Ожидание вызова, Удержание вызова, SMS, USSD-сервис, Мобильный интернет (пакетная передача данных), Уведомление о пропущенных вызовах.

Все услуги предоставляются при наличии технической возможности, оказываются конечным потребителям и не предназначены для перепродажи третьим лицам.

Тарифный план предназначен для использования на смартфоне/телефоне. Услуги не предоставляются при использовании SIM-карты на данном тарифном плане в модеме/роутере.

При достижении порога отключения производится блокировка услуг. Разблокировка абонемента происходит после поступления достаточных средств на лицевой счет Абонента, в результате чего баланс лицевого счета должен превысить порог отключения.

С момента финансовой блокировки обслуживания Абонента (по инициативе ПАО «Таттелеком»), абонентская плата по условиям тарифного плана и плата за дополнительные услуги начисляется до конца текущего месяца.

Информацию о состоянии баланса можно получить через USSD запрос *100#. Справочную информацию об условиях обслуживания на тарифном плане можно получить по телефону 118-08, (843) 222-22-22 (вызовы не тарифицируются).

ПАО «Таттелеком» вправе в одностороннем порядке изменять условия обслуживания и стоимость услуг, уведомив об этом Абонентов через СМИ и на сайте letai.ru не позднее, чем за 10 дней до предполагаемой даты изменения условий.

Под мобильной связью и мобильными телефонами понимается подвижная радиотелефонная связь и телефонные номера Абонентов операторов подвижной радиотелефонной связи. Городские телефоны – телефонные номера Абонентов операторов фиксированной связи. РТ – Республика Татарстан, РФ – Российская Федерация.

Дополнительные услуги Мобильной связи оказываются по базовым тарифным планам ПАО «Таттелеком».

⁴ Объем (в минутах) исходящих вызовов на мобильные и городские номера РТ учитывается суммарно. Возобновление пакетов минут происходит по 1 числам месяца. Неизрасходованные за месяц минуты на следующий месяц не переносятся.

⁵ Скорость доступа в Интернет не ограничена за исключением случаев, предусмотренных условиями оказания услуг связи ПАО «Таттелеком». Скорость доступа может снижаться при большой нагрузке на сеть ПАО «Таттелеком». Доступ в сеть Интернет предоставляется по технологии 2G и 4G (LTE).

В целях защиты от мошеннических действий, ПАО «Таттелеком» вправе ограничить скорость доступа к сети Интернет до 128 Кбит/с до конца текущих суток для проведения проверки на предмет принадлежности совершаемых действий Абоненту, заключившему договор, в случае превышения Абонентом объема входящего Интернет-трафика 10Гб/сутки.

^{5.1} ПАО «Таттелеком» вправе ограничить в течение суток возможность передачи пакетного трафика через созданную на устройстве Абонента проводную или беспроводную точку доступа (тетеринг) при превышении объема такого трафика более 1 Гб в сутки.

⁶ Подробная информация по тарифам – на сайте letai.ru.

8 Тип оборудования определяет оператор на момент заключения договора. Допускается предоставление б/у оборудования. Ежемесячная абонентская плата за аренду Wi-Fi оборудования включается в счёт на оплату услуг связи. При расторжении договора аренды по инициативе Абонента или Оператора, Абонент обязуется вернуть Оператору арендуемое оборудование в рабочем состоянии и в полной комплектации в соответствии с актом приема передачи оборудования.

В случае обнаружения признаков внешнего механического, влажностного, химического, температурного или электрического воздействия на оборудование, при условии сохранения работоспособности, Абонент компенсирует утрату товарного вида в размере 1000 руб.

В случае поломки оборудования (определяется согласно результатам официальной экспертизы), утери или невозврата оборудования Абонентом, Абонент компенсирует затраты Оператора в размере 2000 руб.

Условия дополнительной sim-карты «Летай. Все и сразу для близких 2024»

1. Подключение тарифного плана «Летай. Все и сразу для близких 2024-Мобильная связь» доступно для абонентов - физических лиц, подключающихся/подключенных к комплексному тарифному плану «Летай. Все и сразу 2023», в том числе для действующих абонентов дополнительных sim-карт с тарифами «Летай. Все и сразу для близких - Мобильная связь» и «Летай. Все и сразу для близких 2023 - Мобильная связь», желающим сменить тарифный план.

2. Абонентам, подключенным к комплексному тарифному плану «Летай. Все и сразу 2023», предоставляется возможность подключения до 5 дополнительных sim-карт по тарифу «Летай. Все и сразу для близких 2024-Мобильная связь» на действующий единый лицевой счет.

3. Абонентская плата начисляется ежесуточно равными долями, определяемыми как отношение абонентской платы в месяц к количеству дней в месяце, путем списания денежных средств с лицевого счета абонента.

При достижении порога отключения производится блокировка услуг. Разблокировка абонемента происходит после поступления достаточных средств на лицевой счет Абонента, в результате чего баланс лицевого счета должен превысить порог отключения. При очередном расчете абонентской платы проверяется достаточность баланса для ее списания, если баланс не достаточен для списания абонентской платы, то финансовая блокировка наступает при положительном балансе.

С момента финансовой блокировки обслуживания Абонента (по инициативе ПАО «Таттелеком»), абонентская плата по условиям тарифного плана и плата за дополнительные услуги не начисляются.

Прочие условия:

1. В случае изменения тарифного плана на услугу СПД, КТВ/ЦКТВ/IP-TV, мобильной связи или при расторжении договора на одну из услуг комплексный тариф прекращает свое действие, и предоставление услуг абоненту производится на условиях, вне комплексного тарифа:

- по услуге Доступ в Интернет – 450 р/мес
- по услуге КТВ, ЦКТВ или IPTV – IP TV/КТВ/ЦКТВ Базовый.
- по услуге мобильной связи – 350 р/мес

Абонентская плата по тарифам и подключенным дополнительным услугам будет списываться авансом ежемесячно в полном объеме. Каждое очередное списание будет происходить по прошествии месяца в день, соответствующий дате последнего списания абонентской платы.

2. Все услуги, входящие в комплексный тариф, должны быть оформлены на одного абонента и на один адрес подключения.

3. Обслуживание абонента осуществляется в рамках единого лицевого счета. Оплата комплексного тарифа и всех дополнительно подключенных номеров мобильной связи производится по любому из номеров мобильной связи, подключенных на единый лицевой счет.

4. Абонентская плата по тарифу и подключенным дополнительным услугам списывается авансом ежемесячно в полном объеме.

Каждое очередное списание будет происходить по прошествии месяца в день, соответствующий дате последнего списания абонентской платы. При оплате 29, 30, 31 числа и отсутствии этого же календарного дня в следующем месяце – списание

абонентской платы производится в последний день следующего месяца. С момента блокировки услуг (по инициативе абонента или по инициативе ПАО «Таттелеком»), абонентская плата не начисляется до поступления необходимой суммы на счёт

5. Услуги оказываются при наличии технической возможности предоставления всех услуг, входящих в комплексный тариф.
6. Цены указаны для абонентов физических лиц с учетом НДС согласно НК РФ.
7. Маркетинговая акция «Летай. Все и сразу 2023» не может применяться в сочетании с другими маркетинговыми акциями, в рамках которых предоставляются скидки на абонентскую плату, в том числе в сочетании с программой «Вместе выгодно 2023».
8. Оператор связи имеет право в одностороннем порядке изменить параметры тарифов, предоставленных Абоненту, заблаговременно, но не позднее, чем за 10 (десять) дней, уведомив об этом Абонента через сайт оператора связи в информационно-