

ТАТТЕЛЕКОМ

«Штрихкоддоговора»

«Штрихкод_договора_Подпись»

Договор на услугу видеонаблюдения –
«Безопасный двор» (СВН по БД)
№ «Договор»

«Адрес подключения город»
(населенный пункт)

Дата договора г

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице «Должность_должника_Исполнителя» «Доверенное_лицо_Исполнителя», действующего на основании «Номер_доверенности_Исполнителя», с одной стороны и «ФИО_Заказчика», «паспорт_серия_номер_кем_выдан_когда_выдан_паспорт_Заказчика», «место_регистрации_Заказчика», «ИНН_Заказчика», именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий от своего имени как собственник помещения «номер_помещения/квартиры_на_праве_собственности_Заказчика» в многоквартирном доме «адрес_МКД_Заказчика» и от имени собственников помещений на основании Протокола «номер_протокола_в_МКД» от «дата_протокола_МКД» внеочередного общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме «адрес_МКД_Заказчика», с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Договор** – договор на услугу видеонаблюдения – «Безопасный двор» (СВН по БД), заключенный между Исполнителем и Заказчиком, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему.
- 1.2. **Расчетный период** – календарный месяц, в котором были оказаны Услуги.
- 1.3. **Система видеонаблюдения (СВН)** – технический комплекс, принадлежащий Исполнителю и включающий в себя камеры видеонаблюдения (видеокамеры) и сопутствующее оборудование: блоки питания, блоки коммутации, распределительные сети, а также специальное оборудование для технического обслуживания и подключения СВН, для прокладки распределительных сетей (в том числе сетей передачи данных) в местах общего пользования, для подключения оборудования к электрическим сетям многоквартирного дома (МКД).
- 1.4. **Потребитель** – житель МКД, пользователь системы видеонаблюдения в МКД.
- 1.5. **Услуга** – комплекс услуг связи, а также услуг/работ по обеспечению работоспособности (техническому обслуживанию и ремонту) СВН (также – ТО СВН, обслуживание/ремонт видеокамер), возможность доступа Потребителей к услуге «Безопасный двор» в МКД.
- 1.6. **Многоквартирный дом, МКД** – здание, состоящее из двух и более квартир, включающее в себя имущество, указанное в пунктах 1–3 части 1 статьи 36 Жилищного кодекса Российской Федерации, определенное Сторонами в Договоре.
- 1.7. **ВРУ** – вводно-распределительное устройство; совокупность электротехнических конструкций и аппаратов, предназначенных для приема, распределения электроэнергии, устанавливаемое в жилых и общественных зданиях.
- 1.8. **Услуга «Безопасный двор»** – комплекс услуг (в том числе услуг связи) облачного видеонаблюдения, предоставляемых Исполнителем Потребителям в МКД, в которых установлены камеры видеонаблюдения Исполнителя, посредством мобильного приложения (условия, правила оказания услуги «Безопасный двор», размер архива видеозаписи размещены на сайте <https://letai.ru>).
- 1.9. **Точки контроля** – фасад, входные группы МКД, внутренние помещения подъездов МКД, лифты МКД и прочие места, согласованные для установки СВН.
- 1.10. **Специализированная организация** – организация, осуществляющая сбор платежей от Потребителей и обеспечивающая перечисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель за свой счет в Точках контроля производит установку собственной СВН, в том числе взамен существующего оборудования систем видеонаблюдения. Место размещения (Точки контроля), количество видеокамер согласовываются в Схеме размещения СВН, приведенной в Бланке заказа на услугу видеонаблюдения – «Безопасный двор» (приложение № 4 к Договору). Демонтированное оборудование (видеокамеры и сопутствующее оборудование) передается Заказчику по Акту сдачи-приемки демонтированного оборудования (видеокамеры и сопутствующего оборудования) по форме, приведенной в приложении № 2 к Договору.
- 2.2. Исполнитель обязуется оказать Заказчику (Потребителям) Услуги в МКД, а Заказчик (Потребители) обязуется (обязуются) оплатить эти Услуги.
- 2.3. Услуги (Услуги связи, Техническое обслуживание и ремонт СВН, возможность доступа Потребителей к услуге «Безопасный двор») осуществляются в Многоквартирных домах, перечисленных в Актах приема-передачи установленного (замененного) оборудования СВН по форме, приведенной в приложении № 1 к Договору.
- 2.4. Исполнитель оказывает следующие виды Услуг:
 - 2.4.1. Услуги связи (далее – Услуги связи):
 - подключение канала сети передачи данных Исполнителя для обеспечения удаленного доступа к видеокамере;
 - предоставление канала для передачи одного видеопотока по сети передачи данных до облачного видеоархива на скорости не менее 2 Мбит/с.
 - 2.4.2. Техническое обслуживание и ремонт СВН:
 - регулировка устройств и механизмов СВН при необходимости и наличии технической возможности;
 - ремонт СВН в случае выявления неисправностей и при условии наличия технической возможности проведения ремонта;
 - аварийно-диспетчерское обслуживание.Техническое обслуживание и ремонт СВН Исполнителем проводятся в соответствии с Регламентом технического обслуживания системы видеонаблюдения (приложение № 3 к Договору).
- 2.4.3. Возможность доступа Потребителей к услуге «Безопасный двор»:
 - обеспечение доступа для просмотра видеозаписей в режиме онлайн и архива видеозаписей через мобильное приложение;
 - обеспечение хранения архива видеозаписи с видеокамер.
- 2.5. Видеокамеры и сопутствующее оборудование, согласно п.1.3 Договора, Исполнителя для исполнения условий Договора передаются Заказчику (Потребителям) во временное пользование на период действия Договора.
- 2.6. Переданные во временное пользование видеокамеры и сопутствующее оборудование, согласно п.1.3 Договора, принадлежат Исполнителю на праве собственности, не входят в состав общего имущества многоквартирного дома.
- 2.7. Заказчик гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями на подписание Договора, а также получил все необходимые разрешения и одобрения на заключение Договора, в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 2.8. Перечень Услуг, заказываемых Заказчиком, указывается в Бланке заказа на услугу видеонаблюдения – «Безопасный двор» в соответствии с приложением № 4 к Договору, являющимся неотъемлемой частью Договора.

2.9. Стороны, подписывая Договор, устанавливают, что Услуги связи являются обязательной составляющей при его исполнении. Исполнитель является оператором связи. Права и обязательства Сторон регулируются законодательством в области связи (в том числе Федеральным законом «О связи»).

2.10. Подписывая Договор, Стороны устанавливают, что СВН устанавливается, Услуги по Договору оказываются с целью обеспечения безопасности Потребителей и их имущества, предотвращения противоправных действий в отношении Потребителей и их имущества, в том числе со стороны третьих лиц.

3. СРОКИ И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Дата начала оказания Услуг по Договору _____ 20__ г. Срок действия Договора составляет 5 (пять) лет с даты начала оказания Услуг по Договору. В случае если ни одна из Сторон не заявит о расторжении Договора не позднее чем за 6 (шесть) месяцев до истечения срока действия Договора в порядке, установленном Протоколом, Договор считается пролонгированным на тех же условиях и тот же срок (количество пролонгаций не ограничено).

3.2. Исполнитель самостоятельно определяет технологию оказания Услуг, в том числе по замене (установке) и техническому обслуживанию СВН, в соответствии с Договором, обязательными требованиями законодательства и локальными нормативными актами Исполнителя.

3.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать для оказания Услуг по Договору третьих лиц (субисполнителей), имеющих необходимую квалификацию, в том числе имеющих необходимые лицензии и/или свидетельства. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за сроки и качество выполняемых такими лицами Услуг.

3.4. Все материалы и оборудование (включая запасные части), необходимые для оказания Услуг, в том числе по техническому обслуживанию и ремонту СВН, предоставляются за счет Исполнителя.

3.5. Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг, в том числе по техническому обслуживанию СВН или приостановить начатый процесс оказания Услуг в случаях, когда нарушение Заказчиком (Потребителями) обязательств по Договору препятствует исполнению Договора Исполнителем, а также когда имеются обстоятельства, очевидно свидетельствующие о том, что исполнение указанных обязательств не будет произведено в установленный срок. Исполнитель при наличии обстоятельств, указанных выше, вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков.

3.6. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в отношении конкретного Потребителя в случае образования у него задолженности за выполненные работы/услуги, реализованное оборудование Исполнителем.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель:

4.1.1. Обязуется оказывать Услуги по Договору квалифицированным персоналом. Количественный состав персонала Исполнителя должен соответствовать объему Услуг, предусмотренному Договором.

4.1.2. Обязуется уведомить Потребителей путем размещения информации о номере диспетчерской службы Исполнителя.

4.1.3. Обязуется обеспечить круглосуточный прием и учет заявок о неисправностях СВН.

4.1.4. Обязуется предоставлять Заказчику информацию о периоде неисправности (простоя) СВН для проведения перерасчета по платежам за каждый день (сутки) неисправности СВН. Виды работ/услуг, отраженные в Регламенте технического обслуживания системы видеонаблюдения (приложение № 3 к Договору), не являются периодами простоя СВН и не служат основанием для проведения перерасчета по платежам.

4.1.5. Обязуется обеспечить устранение неисправностей СВН (его элементов/устройств) в соответствии со сроками устранения, отраженными в Регламенте технического обслуживания системы видеонаблюдения (приложение № 3 к Договору).

4.1.6. Обязуется при осуществлении Заказчиком ремонтных работ на фасаде МКД безвозмездно производить демонтаж/монтаж элементов СВН.

4.1.7. Обязуется в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты расторжения Договора демонтировать установленное оборудование. Факт демонтажа подтверждается Актом сдачи-приемки демонтированного оборудования (камер видеонаблюдения и сопутствующего оборудования) по форме, приведенной в приложении № 2 к Договору, от Заказчика Исполнителю.

4.1.8. Имеет право в одностороннем порядке, без уведомления Заказчика/Потребителей, предоставлять доступ уполномоченных должностных лиц правоохранительных органов (ФСБ, МВД, Прокуратура, Следственный комитет и др.) к информации, полученной при помощи СВН, в случаях и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

4.1.9. Имеет право приостанавливать оказание Услуг в случае неисполнения Заказчиком/Потребителями обязательств по своевременной оплате Услуг в соответствии с Договором.

4.2. Заказчик (Потребитель):

4.2.1. Обязуется при необходимости доводить до Исполнителя сведения о поступивших Заказчику претензиях, связанных с эксплуатацией СВН, не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем их поступления.

4.2.2. Обязуется при необходимости согласовывать графики и объемы работ по установке (замене) оборудования СВН, выполняемых Исполнителем в соответствии с условиями Договора.

4.2.3. Обязуется контролировать работу по своевременной доставке населению счетов-извещений на оплату жилищно-коммунальных услуг, в состав которых включается платеж за Услуги видеонаблюдения (обслуживание СВН).

4.2.4. Обязуется при необходимости предоставлять всю информацию для организации работы по взысканию в досудебном и судебном порядке задолженности по платежам за Услуги видеонаблюдения (обслуживание СВН).

4.2.5. Обязуется сообщить Исполнителю о смене специализированной организации в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней до дня расторжения договора с существующей специализированной организацией.

4.2.6. Обязуется сообщить Исполнителю о планируемых к проведению общих собраниях собственников помещений в многоквартирном доме, прямо или косвенно касающихся Договора, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты уведомления о начале собрания.

4.2.7. Обязуется в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты расторжения Договора вернуть Исполнителю установленное оборудование СВН по Акту сдачи-приемки демонтированного оборудования (видеокамер и сопутствующего оборудования) по форме, приведенной в приложении № 2 к Договору.

4.2.8. Обязуется обеспечить возможность установки Исполнителем собственных видеокамер и сопутствующего оборудования СВН, согласно п. 1.3 Договора, взамен существующего оборудования. Принять по Акту сдачи-приемки демонтированное оборудование (видеокамеры и сопутствующее оборудование) по форме, приведенной в приложении № 2 к Договору.

4.2.9. Обязуется обеспечить беспрепятственный круглосуточный доступ в помещения МКД с установленным оборудованием Исполнителя, а также в помещения с установленными частями комплекса СВН, включая, но не ограничиваясь: помещения с коммутационным оборудованием, шахты распределения сетей, помещения с электросетевым оборудованием и т.д., для технического обслуживания СВН и проведения аварийно-восстановительных работ.

4.2.10. Обязуется не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней письменно уведомлять Исполнителя обо всех плановых работах в МКД, влияющих на работоспособность СВН (видеокамер и сопутствующего оборудования), в том числе о замене лифтов, ремонте помещений, ремонте фасадов и пр.

4.2.11. Обязуется в случае возникновения аварийных неисправностей на Точках контроля, не связанных с работоспособностью СВН, восстановить функционирование Точек контроля (их элементов) в срок не более 3 (трех) календарных дней с момента получения соответствующей информации. Исполнитель направляет Заказчику информацию об аварийности Точек контроля любым удобным способом. Период с момента возникновения аварийной неисправности Точек контроля до восстановления функционирования Точек контроля Заказчиком не является периодом простоя СВН, прерывает сроки проведения работ Исполнителем в соответствии с Регламентом технического обслуживания системы видеонаблюдения (приложение № 3 к Договору) и не служит основанием для проведения перерасчета по платежам.

4.2.12. Обязуется обеспечивать круглосуточный стационарный доступ видеокamer и сопутствующего оборудования к сети электропитания напряжением 220 В без дополнительных затрат со стороны Исполнителя. Плата за электроэнергию с Исполнителя не взимается.

4.2.13. Обязуется обеспечивать круглосуточный доступ представителей Исполнителя к ВРУ и дает согласие на присоединение видеокamer и сопутствующего оборудования связи к линиям электропитания от вводного устройства (вводно-распределительного устройства, главного распределительного щита либо с непосредственным присоединением к питающей линии сетевой организации).

4.2.14. Обязуется не допускать оказание Услуг, проведение работ третьих лиц на видеокameraх и сопутствующем оборудовании СВН. Заказчик (Потребители) не вправе самостоятельно либо с привлечением третьих лиц осуществлять работы, способные повлечь изменение, нарушение целостности, повреждение СВН. В случае проведения таких работ Заказчик (Потребители) несет (несут) ответственность за сохранность и работоспособность оборудования и системы видеонаблюдения в целом.

4.2.15. Обязуется незамедлительно извещать Исполнителя об изменении установленных тарифов на услугу видеонаблюдения по адресам установки (замены) СВН. При получении соответствующего извещения Стороны в течение 10 (десяти) рабочих дней обязуются заключить Дополнительное соглашение об изменении стоимости Услуг по Договору по форме, указанной в приложении № 5 к Договору.

4.2.16. Обязуется при необходимости по соответствующему запросу правоохранительных органов предоставлять всю необходимую информацию, в том числе записи СВН, в рамках действующего законодательства РФ с обязательным письменным уведомлением Исполнителя в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления такой информации и/или записей СВН.

5. ФОРМЫ И СРОКИ РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость (цена) Услуг по Договору (абонентская плата) составляет **100 %** от установленного тарифа на Услуги (Услуги видеонаблюдения) по адресу установки (замены) СВН (видеокamera) (без учета НДС, кроме того НДС по ставке в соответствии с действующим законодательством РФ) за каждую квартиру/помещение (размер тарифа по МКД приведен в приложении № 5, подписанном Сторонами). Датой начала оказания Услуг считается дата подписания Сторонами Акта приема-передачи установленного (замененного) оборудования СВН по форме, указанной в приложении № 1 к Договору.

5.2. Счет на оплату Услуг, оказанных в расчетном периоде, выставляется Заказчику (Потребителям) до 5-го числа месяца, следующего за расчетным периодом, с указанием общей суммы платежа, а также с указанием каждого вида Услуг и стоимости. Основанием для выставления счета Заказчику являются данные, полученные с помощью оборудования Исполнителя, используемого для учета объема оказанных Услуг.

Расчеты за Услуги, оказанные Исполнителем, производятся в следующем порядке: Специализированной организацией, осуществляющей начисления, обработку и прием платежей за обслуживание СВН (обслуживание видеокamer/Услуги видеонаблюдения), по заданию Исполнителя и на основании заключенного между Специализированной организацией и Исполнителем договора. На момент подписания Договора специализированной организацией является:

АО «Татэнергобыт» (ИНН 1657082308)

(наименование действующей специализированной организации, ИНН)

Оплата оказанных Исполнителем Услуг по Договору производится путем перечисления с расчетного счета Специализированной организации на расчетный счет Исполнителя денежных средств, поступивших за обслуживание СВН от Потребителей.

При данной схеме расчета ответственность за поступление денежных средств от Специализированной организации Исполнителю в полном объеме и в установленные сроки несут Потребители.

5.3 Оплата Услуг, оказанных в расчетном периоде, производится ежемесячно до 25-го числа месяца, следующего за расчетным.

5.4 Неполучение Заказчиком (Потребителями) счета на оплату Услуг не является основанием для Заказчика (Потребителей) не оплачивать Услуги в срок.

5.5 В рамках Договора расчеты на условиях аванса, предварительной оплаты, рассрочки или отсрочки оплаты не являются коммерческим кредитом в смысле ст. 823 ГК РФ.

5.6 Стоимость (цена) Услуг по настоящему Договору может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке путем направления письменного уведомления Заказчику в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты изменения. Изменение стоимости (цены) производится не чаще чем 1 (один) раз в календарный год на уровень не менее чем размер инфляции (по индексу потребительских цен), утвержденный Росстатом РФ по итогам предыдущего календарного года.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут материальную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Если иное не предусмотрено законом, Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства при осуществлении предпринимательской деятельности, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

6.3. В случае нарушений сроков оплаты, предусмотренных п. 5.3 Договора, Заказчик (Потребители) обязуется (-ются) уплатить Исполнителю неустойку в размере 0,1 % (ноль целых одной десятой процента) от суммы начисленных за отчетный период платежей за каждый день просрочки.

6.4. В случае нарушения обязанности, предусмотренной п. 4.2.7 Договора, Заказчик (Потребители) обязуется (-ются) уплатить Исполнителю штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей за каждую видеокamera.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора, Сторона, которая считает, что ее права нарушены (далее – заинтересованная сторона), обязана направить другой Стороне письменную претензию.

7.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой Стороной норм законодательства и/или условий Договора. К претензии должны быть приложены копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

7.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой Стороне в течение 30 (тридцати) дней с момента получения претензии.

7.4. Заинтересованная сторона вправе обратиться в суд по истечении 30 (тридцати) дней со дня направления претензии либо в случае, когда ответ на претензию от другой Стороны был получен, но заинтересованная сторона по каким-либо причинам с ним не согласна.

7.5. Споры, вытекающие из Договора, подлежат передаче на разрешение в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с даты его подписания Сторонами и действует с учетом п. 3.1 Договора.

8.2. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон, с предварительным уведомлением противоположной Стороны в письменной форме не позднее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до предполагаемой даты расторжения/изменения Договора при наличии принятого решения общим собранием собственников помещений в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем обязательствам.

8.4. При досрочном расторжении Договора Исполнитель вправе демонтировать, а Заказчик обязан обеспечить возврат установленных видеокamer и сопутствующего оборудования.

8.5. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в случае образования суммарной задолженности более чем за 2 (два) месяца оказания Услуг по Договору.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Если иное не предусмотрено законом, заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или сделка связывает наступление гражданско-правовых последствий для другого лица, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения ему или его представителю. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

9.2. Исполнитель несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по адресу, указанному в Едином государственном реестре юридических лиц (ЕГРЮЛ).

Исполнитель обязан предоставлять достоверные сведения об изменениях наименования (фирменного наименования) и местонахождения в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней со дня изменения указанных сведений.

9.3. Заказчик несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, доставленных по адресу регистрации, указанному в Договоре.

Заказчик обязан предоставлять достоверные сведения об изменении своих паспортных данных, адреса регистрации и иных данных, указанных в Договоре, в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней со дня изменения указанных сведений.

9.4. С момента подписания Договора Заказчик (Потребители) дает (-ют) свое согласие на обработку Исполнителю – ПАО «Таттелеком» (420061, г. Казань, ул. Николая Ершова, 57) его персональных данных (далее – Согласие) и подтверждает (-ют), что, давая такое Согласие, он (они) действует (-ют) своей волей и в своем интересе. Согласие дается Заказчиком (Потребителями) для целей предоставления ему Услуг в соответствии с заключенным Договором, предоставления ему Услуг надлежащего качества в объеме и в сроки, установленные Договором, осуществления расчетов между ним (-и) и Исполнителем, урегулирования взаимных претензий и споров, возникающих в ходе исполнения договорных обязательств между ним (-и) и Исполнителем, улучшения качества, расширения ассортимента и объемов оказываемых Услуг, в том числе для информирования Заказчика (Потребителей) о новых услугах, тарифах и акциях путем осуществления прямых контактов с Заказчиком (Потребителями) с помощью любых средств связи, а также выполнения требований федерального законодательства и распространяется на следующую информацию: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; адреса проживания, регистрации, доставки счетов и иных документов; данные, содержащиеся в паспорте и документах, подтверждающих право на льготы; данные, содержащиеся в представленных лично Заказчиком (Потребителями) иных документах, необходимых для заключения Договора и оказания Услуг; номера лицевых счетов; сумма задолженности; контактные номера телефонов; адреса электронной почты; любые данные, автоматически регистрируемые системами связи ПАО «Таттелеком» при оказании Заказчику (Потребителям) Услуг (идентификационные номера технических средств связи, используемых Заказчиком (Потребителями) для получения Услуг, направление вызовов, географическое местоположение, файлы cookie, сведения из заголовков HTTP-запросов; иные сведения, специально предоставленные Заказчиком (Потребителями) для размещения в общедоступных источниках персональных данных (далее – Персональные данные), с использованием средств автоматизации, без использования средств автоматизации, а также смешанным способом.

Настоящее Согласие предоставляется Заказчиком (Потребителями) на осуществление любых действий в отношении его Персональных данных, необходимых или желаемых для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение*, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование**, передачу*** (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными с учетом действующего законодательства.

С момента подписания Договора Заказчик (Потребители) признает (-ют) и подтверждает (-ют), что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передачи ПАО «Таттелеком» принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, ПАО «Таттелеком» вправе в необходимом объеме передавать для совершения вышеуказанных действий Персональные данные таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие Персональные данные. Также Заказчик (Потребители) признает (-ют) и подтверждает (-ют), что настоящее Согласие считается данным им любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании данного им в Договоре согласия. Перечень, а также иная информация о вышеуказанных лицах размещается на официальном сайте ПАО «Таттелеком» (www.letai.ru).

Согласие действует бессрочно. Согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению Заказчика (Потребителя). ПАО «Таттелеком» при получении письменного заявления Заказчика (Потребителя) об отзыве своего Согласия на обработку его персональных данных ограничивает обработку Персональных данных исключительно целями, установленными законодательством Российской Федерации и дающими право ПАО «Таттелеком» продолжать обработку Персональных данных без согласия Заказчика (Потребителя). По достижении таких целей Персональные данные уничтожаются в установленном порядке.

9.5. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ПАО «Таттелеком»

Юридический адрес: 420061 г. Казань, ул. Н. Ершова, 57

Почтовый адрес: «Адрес грузоотправителя»
(почтовый адрес КУЭС/ЗУЭС)

Банковские реквизиты:

р/с «Исполнитель РС»

к/с 30101810000000000805

в ПАО «АК БАРС» Банк, г. Казань

ИНН: 1681000024

КПП: «Грузоотправитель_КПП»

БИК: 049205805

ОКПО: 48669669

ОКОПФ: 47

ОКАТО: 92401385000

Тел/факс: _____

E-mail: «Исполнитель_имейл»

Заказчик:

Ф. И. О.

Паспорт: серия _____ № _____

выдан _____ г.

Место регистрации: _____

ИНН: _____

Тел.: _____

E-mail: «Заказчик_имейл»

* Хранение персональных данных после расторжения или прекращения срока действия всех договоров между Заказчиком (Потребителями) и ПАО «Таттелеком» осуществляется в течение сроков, установленных федеральным законодательством.

** Использование персональных данных для получения рекламно-информационных, справочных и иных сервисных сообщений, распространяемых по сетям связи ПАО «Таттелеком» либо посредством бесплатной СМС-рассылки на номер сотового телефона Заказчика (Потребителей), в том числе во исполнение ПАО «Таттелеком» функций по выполнению обязательств, предусмотренных договором об оказании Услуг и законодательством РФ.

*** Передача персональных данных Заказчика (Потребителей) третьим лицам, оказывающим содействие ПАО «Таттелеком» в части надлежащего исполнения Заказчику (Потребителям) обязательств по оплате Услуг; третьим лицам, если это необходимо по требованиям законодательства Российской Федерации или необходимо для полного и качественного оказания Услуг, в целях проведения маркетинговых, рекламных и иных кампаний, а также в иных коммерческих целях, преследующих улучшение качества, ассортимента и объемов оказываемых Заказчику (Потребителям) Услуг; иным третьим лицам сведений о Заказчике (Потребителях) при информационно-справочном обслуживании.

11. ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

_____ / «Доверенное лицо Исполнителя» /
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

М.П.

на основании «Номер доверенности Исполнителя»

Договор оформил:

Специалист _____ / «Заявление принял» /
(подпись) (Ф. И. О.)

Заказчик

_____ / «ФИО Заказчика» /
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

ФОРМА

АКТ

приема-передачи установленного (замененного) оборудования СВН
к Договору № «Договор» от «Дата_договора» на услугу видеонаблюдения – «Безопасный двор» (СВН по БД)

г. «Адрес подключения город»
(населенный пункт)

«Дата акта» г.

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице «Должность доверенного лица Исполнителя» «Доверенное лицо Исполнителя», действующего на основании Доверенности, с одной стороны и «ФИО Заказчика», «паспорт_серия_номер_кем_выдан_когда_выдан_паспорт_Заказчика», «место регистрации Заказчика», «ИНН Заказчика», именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий от своего имени как собственник помещения «номер помещения\квартиры на праве собственности Заказчика» в многоквартирном доме «адрес МКД Заказчика» и от имени собственников помещений на основании Протокола «номер протокола в МКД» от «дата протокола МКД» внеочередного общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме «адрес МКД Заказчика», с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», составили настоящий АКТ о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями Договора № «Договор» от «Дата_договора» Исполнитель произвел установку (замену) системы видеонаблюдения (СВН) и передал оборудование по Договору во временное пользование в соответствии с п. 2.1 Договора в следующем объеме:

| № п/п | Адрес МКД | Количество квартир/помещений, шт. | Количество видеокамер на Точках контроля, шт. |
|-------|-----------|-----------------------------------|---|
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| 3. | | | |

2. Заказчик подтверждает, что система видеонаблюдения (СВН) смонтирована в соответствии со Схемой размещения, места размещения (Точки контроля), зоны обзора (ракурсы) камер видеонаблюдения согласованы и приняты.

3. Стороны претензий по объему и качеству выполненных работ не имеют.

4. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

Заказчик

_____/ «Доверенное лицо Исполнителя»/
(подпись) (Ф. И. О.)

_____/ «ФИО Заказчика»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

«Дата_заявления» г.

м.п.

на основании «Номер доверенности Исполнителя»

Акт оформил:

Специалист _____ / «Заявление принял»/
(подпись) (Ф. И. О.)

ФОРМА

АКТ

сдачи-приемки демонтированного оборудования (видеокамер и сопутствующего оборудования)
к Договору № «Договор» от «Дата договора» на услугу видеонаблюдения «Безопасный двор» (СВН по БД)

г. «Адрес подключения город»
(населенный пункт)

«Дата акта» г.

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице «Должность доверенного лица Исполнителя» «Доверенное лицо Исполнителя», действующего на основании Доверенности, с одной стороны и «ФИО Заказчика», «паспорт_серия_номер_кем_выдан_когда_выдан_паспорт_Заказчика», «место_регистрации_Заказчика», «ИНН_Заказчика» именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий от своего имени как собственник помещения «номер_помещения\квартиры_на_праве_собственности_Заказчика» в многоквартирном доме «адрес МКД_Заказчика» и от имени собственников помещений на основании Протокола «номер_протокола_в_МКД» от «дата_протокола_МКД» внеочередного общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме «адрес МКД_Заказчика», с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», составили настоящий АКТ о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями Договора № «Договор» от «Дата договора» Исполнитель выполнил работы по демонтажу (замене) видеокамер и сопутствующего оборудования, демонтированное оборудование будет храниться по адресу: _____ в следующем количестве:

| № п/п | Наименование | Адрес | Кол-во | Ед. изм. |
|-------|-------------------------|-------|--------|----------|
| 1. | Видеокамера (s/n _____) | | | шт. |
| 2. | | | | шт. |

2. Стороны претензий по объему и срокам оказанных Услуг, демонтированному оборудованию не имеют.

3. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель
_____/ «Доверенное лицо Исполнителя»/
(подпись) (Ф. И. О.)

Заказчик
_____/ «ФИО Заказчика»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата заявления» г.
м.п.

«Дата заявления» г.

на основании «Номер доверенности Исполнителя»

Акт оформил:

Специалист _____ / «Заявление принял»/
(подпись) (Ф. И. О.)

**РЕГЛАМЕНТ
технического обслуживания системы видеонаблюдения (СВН)**

| Виды Услуг (работ) | Периодичность / предельные сроки выполнения (не считая дня приема заявки) |
|--|---|
| СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | |
| Проверка общей работоспособности системы видеонаблюдения Профилактический осмотр и устранение неисправностей системы видеонаблюдения Очистка линз камер видеонаблюдения от загрязнений Регулировка и настройка ракурсов камер видеонаблюдения <i>(при необходимости и наличии технической возможности)</i> | 1 раз в квартал (по графику Исполнителя) |
| АВАРИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ | |
| Неработоспособность СВН | 48 часов |

Все работы, кроме аварийных заявок, проводятся персоналом с понедельника по пятницу, в рабочее время (с 8:00 до 20:00). Телефон диспетчерской службы: 8 (843) 222-22-22 (прием заявок круглосуточно).

Аварийные заявки устраняются по графику 24/7.

Настоящий Регламент составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

(подпись) / «Доверенное лицо Исполнителя»/
(Ф. И. О.)

Заказчик

(подпись) / «ФИО Заказчика»/
(Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.
м.п.

«Дата_заявления» г.

на основании «Номер доверенности Исполнителя»

Регламент оформил:
Специалист _____ / «Заявление принял»/
(подпись) (Ф. И. О.)

ФОРМА

БЛАНК ЗАКАЗА № НА УСЛУГУ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ – «Безопасный двор» (СВН по БД)
К ДОГОВОРУ № «_____» от «_____» г.

«Адрес подключения город»
(населенный пункт)

«Дата бланка заказа» г.

Наименование Заказчика «ФИО_Заказчика», «паспорт_серия_номер_кем_выдан_когда_выдан_паспорт_Заказчика», «место_регистрации_Заказчика», «ИНН_Заказчика», именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий от своего имени как собственник помещения «номер_помещения\квартиры_на_праве_собственности_Заказчика» в многоквартирном доме «адрес МКД_Заказчика» и от имени собственников помещений на основании Протокола «номер_протокола_в_МКД» от «дата_протокола_МКД» внеочередного общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме «адрес МКД_Заказчика»нт

Ответственные лица со стороны Заказчика: по всем вопросам «Контактное_лицо» _____
(Ф. И. О., контактный телефон)

УСЛУГА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ – «Безопасный двор» (СВН по БД)

| Адрес установки оборудования СВН (МКД) | Количество квартир/помещений, шт. | Установленный тариф за услугу видеонаблюдения – «Безопасный двор» (для населения) с 1 квартиры/помещения, руб. без НДС | Количество видеокамер на Точках контроля, шт. | Размер ежемесячного начисления за услугу видеонаблюдения – «Безопасный двор» за 1 видеокамеру СВН, руб. с НДС* | Размер ежемесячного начисления за услугу видеонаблюдения – «Безопасный двор», руб. с НДС* по Договору |
|--|-----------------------------------|--|---|--|---|
| | | | | | |

ИТОГО: **СТОИМОСТЬ УСЛУГ (АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА)** _____ руб/мес с НДС по применяемой в момент заключения договора ставке. В случае изменения ставки НДС, стоимость услуг рассчитывается исходя из ставки НДС, установленной действующим законодательством Российской Федерации на соответствующую дату.

Налог на добавленную стоимость взимается сверх тарифов в соответствии с НК РФ.

*В случае изменения ставки НДС, размер ежемесячного начисления рассчитывается исходя из ставки НДС, установленной действующим законодательством Российской Федерации на соответствующую дату.

Телефон справочной службы по тарифам и Услугам: **8 (843) 222-22-22.**

СХЕМА РАЗМЕЩЕНИЯ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ (СВН) – Приложение к настоящему БЛАНКУ ЗАКАЗА на ___ листах.

ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

_____/ «Доверенное лицо Исполнителя»
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

м.п.

на основании

«Номер доверенности Исполнителя»

Бланк заказа оформил:

Специалист _____/ «Заявление принял»
(подпись) (Ф. И. О.)

Заказчик

_____/ «ФИО_Заказчика»
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата_заявления» г.

ФОРМА

Дополнительное соглашение на изменение установленного тарифа
к Договору № «Договор» от «Дата договора» г. на услугу видеонаблюдения – «Безопасный двор» (СВН по БД)

«Адрес подключения город»
(населенный пункт)

«Дата дополнительного соглашения» г.

Публичное акционерное общество «Таттелеком», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице «Должность доверенного лица Исполнителя» «Доверенное лицо Исполнителя», действующего на основании Доверенности, с одной стороны и «ФИО Заказчика», «паспорт_серия_номер_кем_выдан_когда_выдан_паспорт_Заказчика», «место регистрации Заказчика», «ИНН Заказчика», именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующий от своего имени как собственник помещения «номер помещения\квартиры на праве собственности Заказчика» в многоквартирном доме «адрес МКД Заказчика» и от имени собственников помещений на основании Протокола «номер протокола в МКД» от «дата протокола МКД» внеочередного общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме «адрес МКД Заказчика», с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», заключили настоящее Дополнительное соглашение (далее – Соглашение) на следующих условиях:

Внести в предмет Договора на услугу видеонаблюдения – «Безопасный двор» (СВН по БД) № _____ от _____ (далее – Договор) следующие изменения (смена установленного тарифа)*:

| Адрес установки оборудования СВН (МКД) | Количество квартир/помещений, шт. | Установленный тариф за услугу видеонаблюдения – «Безопасный двор» (для населения) с 1 квартиры/помещения, руб. без НДС | Количество видеокамер на Точках контроля, шт. | Размер ежемесячного начисления за услугу видеонаблюдения – «Безопасный двор» за 1 видеокамеру СВН, руб. с НДС** | Размер ежемесячного начисления за услугу видеонаблюдения – «Безопасный двор», руб. с НДС** по Договору |
|--|-----------------------------------|--|---|---|--|
| | | | | | |

СТОИМОСТЬ УСЛУГ (АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА) _____ руб/мес с НДС по применяемой в момент заключения договора ставке. **В случае изменения ставки НДС, стоимость услуг рассчитывается исходя из ставки НДС, установленной действующим законодательством Российской Федерации на соответствующую дату.

* Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора, составлено в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из Сторон, вступает в силу с момента подписания его Сторонами и прекращает свое действие одновременно с прекращением действия Договора. Остальные пункты Договора считаются действующими и данным Соглашением не изменяются.

Телефон справочной службы по тарифам и Услугам: 8 (843) 222-22-22.

ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

Заказчик

_____/ «Доверенное лицо Исполнителя»/
(подпись) (Ф. И. О.)

_____/ «ФИО Заказчика»/
(подпись) (Ф. И. О.)

«Дата заявления» г.

«Дата заявления» г.

м.п.

на основании «Номер доверенности Исполнителя»