

«ТАРИФЫ НА УСЛУГИ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ»

№ статей	№ позиций	Виды услуг	Для абонентов-граждан, использующих услуги телефонной связи для личных, семейных, домашних нужд и других, не связанных с осуществлением предпринима-тельской деятельности
1		Предоставление доступа к сети местной телефонной связи независимо от типа абонентской линии (проводная линия или радиопередача) сети фиксированной телефонной связи в нетелефонизированном помещении, за каждый номер	
	1.1	– для городов	3 240,00*
	1.2	– для поселков городского типа и райцентров	2 952,00*
	1.3	– для сельской местности ниже райцентра	2 362,00*
2		Предоставление доступа к сети местной телефонной связи независимо от типа абонентской линии (проводная линия или радиопередача) сети фиксированной телефонной связи при одновременной установке нескольких телефонов, за каждый номер:	
	2.1	от 10 до 20 телефонов	-
	2.2	от 21 до 40 телефонов	-
	2.3	от 41 до 60 телефонов	-
	2.4	от 61 до 100 телефонов	-
	2.5	более 100 телефонов	-
3		Предоставление доступа к сети местной телефонной связи физическому лицу, имеющему на правах собственности нежилое помещение, используемое	
	3.1	– для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности	По тарифам ст. 1

		(предоставление услуг связи осуществляется по тарифам для абонентов - граждан)	
	3.2	– для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (предоставление услуг связи осуществляется по тарифам для абонентов-юридических лиц)	-
4		Временное предоставление доступа к сети местной телефонной связи (без права переноса по новому адресу) на срок:	
		– не более 3-х месяцев – не более 1 месяца – не более 10 дней	50% от тарифа ст.1 25% от тарифа ст.1 15% от тарифа ст.1
		<p>Примечания к ст. 1-4</p> <p>1. ПАО «Таттелеком» вправе снижать тарифы на предоставление доступа к сети местной телефонной связи в рамках маркетинговых акций.</p> <p>2. В стоимость предоставления доступа к сети местной телефонной связи для абонентов-граждан, использующих услуги телефонной связи для личных, семейных, домашних нужд и других, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, входит стоимость пакетов дополнительных видов услуг - «Мини» или «Макси», указанных в поз. 36.31, 36.32, по выбору абонента (с учетом технической возможности оказания данных услуг) на период в течение 2-х месяцев с даты установки телефона.</p> <p>3. Помещение считается нетелефонизированным в следующих случаях:</p> <p>а) если оператором связи не были произведены действия по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного оборудования) к узлу связи местной телефонной сети;</p> <p>б) если новый владелец телефонизированного помещения в течение 60 дней с даты прекращения договора с прежним абонентом не подал оператору связи заявление на заключение с ним договора на оказание услуг связи, а оператор связи уже распорядился соответствующим абонентским номером;</p> <p>в) если гражданин, принявший наследство, в состав которого входит телефонизированное помещение, в течение 30 дней с даты вступления в наследство не подал оператору связи заявление на предоставление услуг связи, а оператор связи уже распорядился соответствующим абонентским номером;</p> <p>г) в случае переключения прежним абонентом абонентского номера в помещение, расположенное по другому адресу и находящегося во владении данного абонента;</p> <p>д) если абонентский номер был снят оператором связи в связи с расторжением договора на оказание услуг связи.</p>	
5		Срочное предоставление доступа к сети местной телефонной связи независимо от типа абонентской линии (проводная линия или радиолиния) сети фиксированной телефонной связи в нетелефонизированном помещении, за каждый номер, дополнительно к ст. 1 в гг. Казань, Альметьевск, Набережные Челны, Нижнекамск	500,00

6		<p>Предоставление доступа к телефонной сети в телефонизированном помещении, за каждый номер:</p> <ul style="list-style-type: none"> – при замене абонента; – при реорганизации в форме выделения или разделения абонента - юридического лица; – при переоформлении абонентского номера на арендатора телефонизированного помещения, здания (на основании полученного письменного согласия арендодателя (абонента)) на срок аренды (субаренды) телефонизированного помещения, с открытием временного лицевого счета; – при переоформлении абонентского номера на собственника телефонизированного помещения, здания по истечении срока аренды (субаренды) телефонизированного помещения. 	
	6.1	– в городском поселении	136,50*
	6.2	– в сельском поселении	103,50*
7		Предоставление абоненту в постоянное пользование абонентской линии независимо от ее типа, в месяц	
	7.1	– с абонентского номера индивидуального пользования	185,00*
	7.2	– с использованием параллельной схемы включения абонентских устройств, установленных у разных абонентов либо в разных зданиях (с каждого абонентского устройства)	-
8		Предоставление местного телефонного соединения абоненту (пользователю) сети фиксированной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений и данных (кроме таксофонов)	
8.1		При наличии технической возможности осуществления временного учета продолжительности местных телефонных соединений с использованием тарифного плана с <u>повременной</u> системой оплаты	
	8.1.1	За минуту местного телефонного соединения взимается дополнительно плата к статье 7	0,70*
8.2		При наличии технической возможности осуществления временного учета продолжительности местных телефонных соединений с использованием тарифного плана с <u>абонентской</u> системой оплаты за неограниченный объем местных телефонных соединений	
8.2.1		С абонентского номера индивидуального пользования за неограниченный объем местных телефонных соединений, взимается дополнительно плата к статье поз.7.1, в месяц	
	8.2.1.1	– в г. Казань, г. Набережные Челны, городских поселениях Азнакаевского, Альметьевского, Бугульминского, Елабужского, Заинского, Зеленодольского, Лениногорского, Нижнекамского, Чистопольского районов РТ	270,00*
	8.2.1.2	– в городском поселении, за исключением городов и районов, указанных в поз. 8.2.1.1	233,00*
	8.2.1.3	– в сельском поселении	160,00*
8.2.2		С абонентского номера при параллельной схеме включения абонентских устройств, установленных у разных абонентов либо в разных зданиях, взимается дополнительно плата к поз.7.2, в месяц (за каждое абонентское устройство)	
	8.2.2.1	– в городском поселении	-
	8.2.2.2	– в сельском поселении	-

8.2.3		С абонентского номера, имеющего выход на сеть общего пользования, включенного в учрежденческую телефонную станцию (Мини-АТС) по абонентской линии, взимается дополнительно плата к тарифам поз. 7.1 в месяц	
	8.2.3.1	– в городском поселении	253,00*
	8.2.3.2	– в сельском поселении	199,00*
8.2.4		С абонентского номера коллективного пользования за неограниченный объем местных телефонных соединений, взимается дополнительно плата к тарифам поз. 7.1, в месяц	
	8.2.4.1	– в городском поселении	211,00*
	8.2.4.2	– в сельском поселении	163,00*
8.2.5		С использованием параллельной схемы включения абонентских устройств, установленных в одном здании у одного абонента (за каждое абонентское устройство, подключенное параллельно к основному)	-
8.3		При наличии технической возможности осуществления повременного учета продолжительности местных телефонных соединений с использованием тарифного плана с <u>комбинированной</u> системой оплаты	
8.3.1		С абонентского номера индивидуального пользования за базовый объем местных телефонных соединений в размере 310 минут в месяц взимается дополнительно плата к поз. 7.1	
	8.3.1.1	– в городском поселении	150,00*
	8.3.1.2	– в сельском поселении	108,00*
8.3.2		С абонентского номера при параллельной схеме включения абонентских устройств, установленных у разных абонентов либо в разных зданиях, за базовый объем местных телефонных соединений в размере 310 минут в месяц взимается дополнительно плата к поз. 7.2, (за одно из абонентских устройств)	
	8.3.2.1	– в городском поселении	-
	8.3.2.2	– в сельском поселении	-
8.3.3		Сверх базового объема местных телефонных соединений за минуту местного телефонного соединения с абонентского номера индивидуального пользования взимается дополнительно плата к статьям 8.3.1, 8.3.2	0,50*
		Примечание: На всех тарифных планах оплаты услуг местной телефонной связи предоставляются бесплатно и круглосуточно местные телефонные соединения и услуги: 1. Служба пожарной охраны; 2. Служба реагирования в чрезвычайных ситуациях; 3. Служба милиции; 4. Служба скорой медицинской помощи; 5. Аварийная служба газовой сети; 6. Служба "Антитеррор"; 7. Выдача справки о номере телефона абонента сети местной телефонной связи (гражданина и юридического лица) при наличии полной информации: ФИО, наименовании организации, адреса установки телефона, о тарифах на услуги местной телефонной связи, о состоянии лицевого счета абонента и о местном времени; 8. Вызов бюро ремонта сети местной телефонной связи; 9. Прием информации о технической неисправности, препятствующей пользованию услугами телефонной связи; 10. Выдача справки о междугородном коде населенного пункта, о тарифах на услуги внутрizonовой телефонной связи, о состоянии лицевого счета абонента, о порядке	

		<p>пользования автоматической внутризонавой телефонной связью и о номерах служб оператора связи для заказа внутризонавого телефонного соединения с помощью телефониста;</p> <p>11. Выдача справки о междугородном коде населенного пункта, о международном коде страны и зарубежного населенного пункта, о тарифах на услуги междугородной и международной телефонной связи, о состоянии лицевого счета абонента, о разнице во времени с вызываемым населенным пунктом, расположенным на территории Российской Федерации или за ее пределами, о порядке пользования автоматической междугородной и международной телефонной связью и о номерах служб оператора связи для заказа междугородного и международного телефонного соединения с помощью телефониста;</p> <p>12. Со справочной Расчётно-сервисного центра ПАО «Таттелеком»;</p> <p>13. С информационно-справочными службами оператора связи;</p> <p>14. Телефонные соединения при доступе к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных, оказываемым ПАО «Таттелеком»;</p> <p>15. Телефонные соединения со службами ПАО «Таттелеком» для заказа внутризонавых, междугородных и международных телефонных соединений с помощью телефониста.</p>	
		<p>Примечание:</p> <p>1. Тарифные планы с повременной или комбинированной системой оплаты услуг местной телефонной связи, оказываемых с коллективным использованием оборудования, устанавливаются по согласию всех соабонентов, в случае недостижения согласия устанавливается тарифный план с абонентской системой оплаты.</p> <p>2. Единицей тарификации местного (при повременном учете) телефонного соединения является минута. При определении стоимости местного телефонного соединения неполная единица тарификации, размер которой составляет половину или более половины единицы тарификации, учитывается как полная единица тарификации, а неполная единица тарификации, размер которой составляет менее половины единицы тарификации, учитывается как половина единицы тарификации.</p> <p>3. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за местное телефонное соединение, отсчитывается с 1-ой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи.</p>	
9		Предоставление в аренду каналов связи и физических цепей местной телефонной сети для организации прямой связи между оконечными пунктами, в месяц:	
	9.1	– до 500 м	-
	9.2	– свыше 500 м	-
		Примечание к поз.9.2: Информация о тарифах, предельных уровнях тарифов (тарифных планов) на	

предоставление внутризонального телефонного соединения абоненту (пользователю) сети фиксированной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений и данных, предоставляемого ПАО «Таттелеком» на территории Республики Татарстан NN пунктов Виды услуг Для абонентов - юридических лиц и граждан, использующих услуги телефонной связи для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности Для абонентов - граждан, использующих услуги телефонной связи для личных, семейных, домашних нужд и других, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности предельные максимальные уровни тарифов и тарифных планов: утвержденные ФАС России, в том числе, в соответствии с коэффициентами*, за минуту соединения с 19.02.2019г., руб. тарифы, установленные субъектом естественных монополий, за минуту соединения с 09.12.2015г., руб. предельные максимальные уровни тарифов и тарифных планов: утвержденные ФАС России, в том числе, в соответствии с коэффициентами *, за минуту соединения с 19.02.2019г., руб. тарифы, установленные субъектом естественных монополий, за минуту соединения с 09.12.2015г., руб. без НДС с НДС 1 2 3 4 5 6 1

Предоставление внутризонального телефонного соединения абоненту (пользователю) сети фиксированной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений и данных: 1.1 Автоматическим способом: 1.1.1 Между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации по тарифным зонам на расстоянии: до 100 км 2 2 2 от 101 до 600 км 3,4 3,4 3,4 3,4 от 601 до 1200 км - - - - от 1200 км до 3000 км - - - -

1.1.2 Между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной радиотелефонной связи: при наличии присоединения сети подвижной радиотелефонной связи к сети фиксированной зонной телефонной связи в пределах территории того муниципального образования, города федерального значения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование вызывающего абонента, когда соответствующему абоненту сети подвижной радиотелефонной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации 1,5 1,5 1,5 1,5 при наличии присоединения сети подвижной радиотелефонной связи к сети фиксированной зонной телефонной связи за пределами территории того муниципального образования, города федерального значения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование вызывающего абонента, когда соответствующему абоненту сети подвижной радиотелефонной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации по тарифным зонам на расстоянии: до 100 км 2 2 2 от 101 до 600 км 3,4 3,4 3,4 3,4 от 601 до 1200 км - - - -

		<p>от 1200 км до 3000 км - - - 1.2 С помощью телефониста:</p> <p>1.2.1 Оплачивается с повышающим коэффициентом к тарифам, указанным в статье 1.1, действующим на момент предоставления услуги (кроме абонентов, не имеющих технической возможности осуществлять соединение между собой автоматическим способом) 1.2.2 Оплачивается по тарифам, указанным в статье 1.1, действующим на момент предоставления услуги для абонентов, не имеющих технической возможности осуществлять соединение между собой автоматическим способом 1.2.3 Оплачивается по срочному заказу с применением повышающего коэффициента к тарифам, действующим на момент предоставления услуги (ст. 1.2.1, ст. 1.2.2) 2 Дополнительные тарифные планы на предоставление внутризонального телефонного соединения абоненту (пользователю) сети фиксированной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений и данных: 3 Дополнительные тарифные планы на предоставление местного и внутризонального телефонных соединений абоненту (пользователю) сети фиксированной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений и данных: 4 Дополнительные тарифные планы на услуги местной и внутризональной телефонной связи (предоставление абоненту в постоянное пользование абонентской линии независимо от ее типа, местного и внутризонального телефонного соединения для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений и данных): Примечание: *– тарифы установлены в соответствии с Приказом Федеральной антимонопольной службы № 192/19 от 19 февраля 2019 года. 1. Тарифы для абонентов-граждан, использующих услуги телефонной сети для личных, семейных, домашних нужд и других, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, приведены в рублях с учетом НДС в соответствии с НК РФ. За услуги, оказываемые юридическим лицам и гражданам, использующим услуги телефонной связи для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, НДС взимается сверх установленных тарифов. 2. Услуги оказываются при наличии технической возможности В случае, если протяженность линии составляет более 3 км, дополнительно взимается покилометровая плата в соответствии с поз.11.2</p>	
	9.3	Параллельного провода	-
	9.4	Для охранной сигнализации Федерального государственного казенного учреждения "Управление вневедомственной охраны войск национальной гвардии российской федерации по Республике Татарстан".	185,00
		<p>Примечание к ст. 9:</p> <p>1. Организация прямого провода производится только при наличии технической возможности.</p> <p>2. Прямые провода предоставляются только для телефонной связи, сигнализации.</p> <p>3. Оплата за прямой провод, соединительную линию при уплотнении аппаратурой уплотнения взимается пропорционально организованным каналам.</p>	
10		За каждую соединительную линию телефонной станции, имеющей выход на сеть общего пользования, в месяц	-
11		Покилометровая плата	

	11.1	С абонентского устройства, находящегося за чертой населенного пункта (взимается покилометровая плата за каждый полный или неполный километр абонентской линии от абонентского устройства до границы населенного пункта сверх платы, указанной в ст. 7)	-
	11.2	За соединительную линию или прямой провод, если их протяженность составляет более 3 км (взимается покилометровая плата за каждый полный или неполный км соединительной линии или прямого провода свыше 3 км, сверх платы, указанной в ст. 9, 10)	-
12		За организацию прямой связи между двумя оконечными пунктами взимается плата как за предоставление двух доступов к телефонной сети (по тарифам статьи 1)	
		Примечание: Если при организации одной связи включается более двух оконечных пунктов, то плата взимается за каждый пункт как за предоставление доступа к телефонной сети	
13		Предоставление в аренду некоммутируемого канала, в месяц	-
14		Организация служб местной телефонной связи	
14.1		За организацию четырех-, пятизначных номеров специальных служб (за каждый номер)	
	14.1.1	– для организаций, финансируемых из бюджета	
	14.1.2	– для коммерческих организаций	
14.2		Аренда трех-, четырех-, пятизначного индекса (за каждый индекс в месяц)	
	14.2.1	– для организаций, финансируемых из бюджета	-
	14.2.2	– для коммерческих организаций	-
14.3		Плата за пользование линией при организации двух-, трех-, четырех-, пятизначного индекса, в месяц	-
		Примечание к ст. 14: 1. Организация номеров экстренных и спецслужб ХХ, ХХХ, ХХХХ, ХХХХХ осуществляется по строго регламентированной процедуре. При выделении номеров экстренной спецслужбе поз. 14.1, 14.2 не применяются. 2. Плата за пользование линией при организации двух-, трех-, четырех-, пятизначного индекса взимается дополнительно к ст. 14.2. 3. Предоставление доступа к сети местной телефонной связи по специальному номеру (ХХ, ХХХ, ХХХХ, ХХХХХ) осуществляется по тарифам ст.1.	
15		Установка абонентского устройства с использованием параллельной схемы включения (у того же абонента)	
	15.1	– в одной комнате	-
	15.2	– в одном здании	-
	15.3	– в другое здание	-
16		Перестановка, переключение (изменение схемы включения) прямого провода, соединительной линии, абонентского устройства:	
	16.1	– в одной комнате	246,00
	16.2	– в одном здании	491,00
	16.3	– в другое здание	1030,00
17		Переключение соединительной линии, прямого провода на основное абонентское устройство	-
18		Восстановление телефона при условии отсутствия задолженности по оплате	0,00
19		Использование абонентской линии для охранной сигнализации	

	19.1	Подключение устройства охранной сигнализации к линии действующего абонентского устройства. Переключение (замена рубежа сигнализации) по заявкам подразделений охраны	-
		Примечание к поз. 19.1: Отключение производится без дополнительной оплаты.	
	19.2	Абонементная плата за каждое подключаемое устройство охранной сигнализации, в месяц	-
		Примечание к ст. 19: Плата взимается с организации, осуществляющей охрану объекта.	
20		Внесение изменений в договор об оказании услуг телефонной связи (за каждый договор), в том числе: – при изменении фамилии абонента (для физических лиц); – при реорганизации (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) или переименовании абонента - юридического лица	
	20.1	– в городском поселении	0,00
	20.2	– в сельском поселении	0,00
21		Внесение изменений в договор об оказании услуг телефонной связи по инициативе абонента и выполнение соответствующих работ, за каждый номер в части:	
	21.1	– изменения решения о выборе оператора связи, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи (при предварительном выборе); – изменения способа выбора оператора связи, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи (предварительный выбор или выбор при каждом вызове);	0,00
	21.2	– установки/снятия ограничений на исходящую внутрizonную, междугородную, международную телефонную связь; – замены абонентского номера по просьбе абонента	225,00
22		Изменение условий договора в части выбора тарифного плана для оплаты услуг местной телефонной связи	0,00
23		Перевод в категорию «спецабонент»	0,00
24		Аренда линии связи с выделением абонентского номера, в месяц	
	24.1	- в гг. Казань, Н. Челны, Нижнекамск, Альметьевск	
	24.1.1	Предоставление абоненту в пользование линии связи и абонентского номера индивидуального пользования, в месяц	185,00
		Тарифный план с повременной системой оплаты:	
	24.1.2	За минуту местного телефонного соединения плата взимается дополнительно к позиции 24.1.1	0,70
		Тарифный план с абонентской системой оплаты:	
	24.1.3	За неограниченный объем местных телефонных соединений плата взимается дополнительно к позиции 24.1.1, в месяц	270,00
		Тарифный план с комбинированной системой оплаты:	
	24.1.4	За базовый объем местных телефонных соединений в размере 310 минут в месяц плата взимается дополнительно к позиции 24.1.1, в месяц	150,00
	24.1.4.1	Сверх базового объема местных телефонных соединений за минуту местного телефонного соединения с абонентского номера индивидуального пользования плата взимается дополнительно к позициям 24.1.1, 24.1.4	0,50
	24.2	– в городах, городских и сельских поселениях Республики Татарстан, за исключением городов, указанных в поз. 24.1	610,00

25		Выбор абонентом свободного телефонного номера (кроме «Золотой серии»)	3 000,00
26		Выбор абонентом свободного телефонного номера из «Золотой серии»	
	26.1	– в г. Казань	-
	26.2	– в городах, городских и сельских поселениях Республики Татарстан, за исключением городов, указанных в поз. 26.1	5 000,00
27		Бронирование телефонного номера, абонентской линии по заявлению абонента на срок не более 3 месяцев (с возможностью повторного бронирования), руб./мес.	185,00
28		Бронирование телефонного номера, абонентской линии в случае смерти абонента, в месяц	0,00
		Примечание к ст. 28: 1. Применяется при наличии заявления от заинтересованного лица с приложением свидетельства о смерти абонента. Предоставляется с момента подачи заявления на срок не более 6 месяцев с момента смерти абонента.	
29		Вызов специалиста для выполнения дополнительных услуг или выявления повреждения	0,00
30		Срочный вызов специалиста для выполнения дополнительных услуг или выявления повреждения (в течение 3 часов с назначенного абонентом времени в день подачи заявки)	-
31		Приостановление оказания услуг местной телефонной связи по заявлению абонента (по истечению срока приостановления услуг местной телефонной связи подключение осуществляется без дополнительной платы)	44,00
		Примечание к ст. 31: 1. Фактическое приостановление оказания услуг местной телефонной связи производится в рабочее время, но не ранее даты приостановления оказания услуг местной телефонной связи, указанной в бланке заказа. Услуги, фактически оказанные абоненту с указанного в бланке заказа момента приостановления оказания услуг местной телефонной связи до момента фактического приостановления оказания услуг местной телефонной связи, подлежат оплате в полном объеме. 2. К тарифу, указанному в ст. 31 прибавляется плата за предоставление абоненту в постоянное пользование абонентской линии за период отключения услуг местной телефонной связи в соответствии с ст. 27 «Бронирование телефонного номера, абонентской линии по заявлению абонента» 3. Приостановление распространяется на все услуги местной и зонавой телефонной связи, подключенные на номер телефона, на котором производится приостановление оказания услуг местной телефонной связи 4. Если абонент пишет повторное заявление на бронирование телефонного номера до истечения срока действия предыдущего бронирования телефонного номера, то плата по ст. 31 не взимается. 5. В случае смерти абонента плата по ст. 31 не взимается.	
32		Исключение/включение в базу данных справочной службы абонентского номера по просьбе абонента	94,00

33		Дополнительные услуги, предоставляемые на период подготовки и проведения массовых общественно-политических, спортивных и культурно-зрелищных мероприятий:	
		Срочная, в течение 3 календарных дней со дня поступления заявки, установка основного абонентского устройства, установка абонентского устройства с использованием параллельной схемы включения, перестановка абонентского устройства (основного или параллельного), установка дополнительной телефонной розетки, организация прямого провода	Плата взимается по действующим ценам и тарифам с применением повышающего коэффициента 2 за срочность
34		Постоянный запрет исходящей связи по заявлению абонента (услуга предоставляется при наличии технической возможности), в месяц	14,70
35		Обеспечение постоянного ограничения исходящей междугородной или международной телефонной связи, в месяц	-
		Примечание к ст. 35: Плата взимается в случае частичного ограничения исходящей связи в направлении операторов дальней связи.	
36		Тарифы на дополнительные виды услуг, предоставляемые АТС с программным управлением:	
		Размер оплаты в месяц:	
	36.1	Определение номера вызывающего абонента местной телефонной сети при наличии у вызываемого абонента абонентского устройства с функциями автоматического определения номера	87,70
	36.2	Антиопределитель номера	58,00
	36.3	Сокращенный набор номера	14,10
	36.4	Соединение без набора номера («детский телефон»)	14,10
	36.5	Временный запрет входящей связи	14,10
	36.6	Безусловная переадресация входящих вызовов	0,00
	36.7	Переадресация входящих вызовов при неответе основного абонента	0,00
	36.8	Переадресация входящих вызовов при занятости основного абонента	0,00
	36.9	Переадресация на автоинформатор	0,00
	36.10	Переадресация входящих вызовов типа поз. 36.7, 36.8, 36.9	0,00
	36.11	Временный запрет исходящей связи ("электронный замок")	19,00
	36.12	Выборочное ограничение исходящей местной связи (белый/черный список для исходящей связи)	19,00
	36.13	Уведомление о поступлении нового вызова	14,10
	36.14	Идентификация вызывающей линии при ждущем вызове (при пользовании услугами, указанными в поз. 36.1, 36.13)	0,00
	36.15	Вызов абонента по заказу (побудка, напоминание)	14,10
	36.16	Повторный вызов без набора номера	14,10
	36.17	Прямой вызов с задержкой времени («горячая линия»)	19,00
	36.18	Конференц-связь до 3-х участников	0,00
	36.19	Конференц-связь более трех участников (за каждого)	0,00
	36.20	Наведение справки во время разговора	0,00
	36.21	Домашний счетчик тарифных импульсов	14,10
	36.22	Безобрывная розетка (1,5 мин.)	14,10
	36.23	Ограниченный доступ к вызываемому абоненту (выборочное отклонение вызовов, выборочный прием вызовов)	14,10
	36.24	Передача вызова (передача текущего соединения другому абоненту)	0,00
	36.25	Ожидание с обратным вызовом (только в пределах АТС)	0,00

	36.26	Замкнутая группа пользователей	14,10
	36.27	Общая дезактивация услуг	0,00
	36.28	Параллельное срабатывание звонка	14,10
	36.29	Отклонение анонимных вызовов	14,10
	36.30	Отклонение переадресованных вызовов	14,10
	36.31	Пакет 1 «Мини» , включающий в себя одновременное пользование услугами, указанными в поз. 36.1, 36.3, 36.4, 36.5, 36.13, 36.15 (на каждый номер)	96,00
	36.32	Пакет 2 «Макси» , включающий в себя одновременное пользование услугами, указанными в поз. 36.1, 36.3, 36.4, 36.5, 36.13, 36.15, 36.16, 36.17, 36.23 (на каждый номер)	124,00
	36.33	Восстановление исходных данных для услуги «Электронный замок»	0,00
		Примечание к ст.36: 1. При пользовании тремя и более платными услугами АТС с программным управлением одновременно оплата производится в размере 90% от тарифов, указанных в п. 36.1-36.30. 2. Включение частотного (тонального) набора номера предоставляется бесплатно. 3. Включение и отключение всех или части дополнительных видов услуг производится бесплатно по обращению абонента (для физических лиц – по позиции 36.11 по письменному заявлению абонента, по остальным позициям – устно, по звонку с квартирного телефона, на который заказывается услуга, для юридических лиц – по письменному заявлению). 4. При активированной услуге Антиопределитель номера (п. 36.2) отсутствует возможность пользования услуги IP телефония.	
37		Наблюдение за входящей и исходящей связью	
		Размер оплаты за каждые сутки:	
	37.1	Наблюдение за входящей связью (на каждый номер)	4,80
	37.2	Наблюдение за исходящей связью (на каждый номер)	4,80
	37.3	Наблюдение за входящей и исходящей связью (на каждый номер)	7,50
		Примечание к ст.37: 1. Включение и отключение производится бесплатно по письменному обращению абонента. 2. Минимальное количество дней в расчетном периоде, подлежащее оплате, составляет 5 дней.	
38		Переполюсовка напряжения питания на проводах абонентской линии телефонной сети при ответе вызываемого абонента	-
		Примечание к ст. 38: Плата взимается в месяц, за каждый номер.	
39		Организация серийных номеров	
	39.1	– объединение в серию, за каждый номер	-
	39.2	– абонентская плата, за каждую линию, в месяц	-
40		Услуги цифровых АТС с функциями цифровой сети интегрального обслуживания (ЦСИО)	
	40.1	Подключение двух В-каналов	По тарифам ст.1*
	40.2	Назначение дополнительного номера на линию цифровой сети	10% от тарифов ст.1*
	40.3	Переключение абонентского номера индивидуального пользования сети местной телефонной связи на основной номер цифровой сети интегрального обслуживания	20% от тарифов ст.1*

40.4		Переключение основного номера цифровой сети интегрального обслуживания на абонентский номер индивидуального пользования сети местной телефонной связи	10% от тарифов ст. 1*
		* – с учетом изменения тарифов ст. 1 в рамках проводимых маркетинговых акций	
40.5		Ежемесячные платежи	
40.5.1		Тарификация с фиксированной оплатой местного трафика:	
	40.5.1.1	– за подключение по двум В-каналам	348,00
	40.5.1.2	– за каждый дополнительный номер	49,00
	40.5.1.3	– за неограниченный объем местных телефонных соединений	292,00
40.5.2		Повременная схема тарификации:	
	40.5.2.1	– за подключение по двум В-каналам	348,00
	40.5.2.2	– за каждый дополнительный номер	49,00
	40.5.2.3	– за минуту местного телефонного соединения	0,70
40.6		Предоставление местных телефонных соединений посредством серийного номера для абонентов ISDN, за каждый номер (основной или дополнительный)	-
41		Предоставление дополнительного абонентского номера для оказания услуг по переадресации входящих вызовов	
	41.1	Выделение дополнительного абонентского номера для оказания услуг телефонной связи по переадресации входящих вызовов, одновременно	708,00
	41.2	Переключение абонентского номера индивидуального пользования сети местной телефонной связи или основного номера цифровой сети интегрального обслуживания на дополнительный абонентский номер для оказания услуг телефонной связи по переадресации входящих вызовов	10% от тарифов ст. 1*
		Примечание: * - с учетом изменения тарифов ст. 1 в рамках проводимых маркетинговых акций.	
	41.3	Абонентская плата за пользование дополнительным номером, в месяц	225,00
	41.4	Плата за минуту соединения при переадресации входящих вызовов с дополнительного абонентского номера	В соответствии с тарифами за минуту местного (ст. 8.1), внутрizonного, междугородного, международного телефонного соединения
42		Предоставление местного телефонного соединения посредством автоматизированного переговорного пункта (за минуту)	1,57
		Примечание к ст. 42: Бесплатно предоставляются телефонные соединения и услуги: 1. 01 или 101 – Единая дежурная диспетчерская служба (МЧС); 2. 02 или 102 – Полиция; 3. 03 или 103 – Скорая медицинская помощь; 4. 04 или 104 – Аварийная служба газовой сети; 5. 09 или 090 – Городская справочная служба; 6. 112 – Единый номер вызова экстренных оперативных служб;	

Примечание:

*– тарифы установлены в соответствии с Приказом Федеральной антимонопольной службы № 192/19 от 19 февраля 2019 года.

1. Тарифы для абонентов-граждан, использующих услуги телефонной сети для личных, семейных, домашних нужд и других, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, приведены в рублях с учетом НДС в соответствии с НК РФ. За услуги, оказываемые юридическим лицам и гражданам, использующим услуги телефонной связи для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, НДС взимается сверх установленных тарифов.

2. Услуги оказываются при наличии технической возможности.

УКАЗАНИЯ О ПОРЯДКЕ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФОВ НА УСЛУГИ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ

Статьи 1-4.

В стоимость услуги по предоставлению доступа к телефонной сети входят стоимость работ по организации абонентской линии от телефонной станции до абонентского устройства, работ по подключению абонентской линии к стационарному оборудованию оператора и подключению абонентского устройства к абонентской линии с учетом стоимости стационарного и линейного оборудования.

При подключении к сети местной телефонной связи с использованием SIP-адаптера, универсальной точки доступа с FXS портом для обеспечения бесперебойной связи абоненту необходимо, в том числе, обеспечить оконечное абонентское устройства электропитанием переменного напряжения 220 В 50 Гц.

Для граждан, использующих услуги телефонной связи для личных, семейных, домашних нужд и других, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности в жилых строениях, в которых имеется техническая возможность подключения к сети передачи данных по технологии Ethernet (ДРС) ПАО «Таттелеком», и отсутствуют свободные пары для подключения к сети местной телефонной связи ПАО «Таттелеком» по медному кабелю (или свободная станционная емкость) или свободные порты на существующих VoIP – шлюзах (и не планируется установка дополнительных VoIP – шлюзов) предоставление услуг производится на аппаратно-программном комплексе РТУ «МФИ Софт».

Для юридических лиц и граждан, использующих услуги связи ПАО «Таттелеком» для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, в строениях, в которых имеется техническая возможность подключения к сети передачи данных по технологиям Metro Ethernet ПАО «Таттелеком» (Ethernet домовые сети) и отсутствуют свободные пары для подключения к сети местной телефонной связи по медному кабелю (или свободная станционная емкость) или свободные порты на существующих VoIP – шлюзах (и не планируется установка дополнительных VoIP – шлюзов) предоставление услуг производится на аппаратно-программном комплексе РТУ «МФИ Софт». В этом случае в тариф на предоставление доступа к сети местной телефонной связи ПАО «Таттелеком» включена стоимость SIP-адаптера. Абоненту предоставляется не более одного SIP - адаптера по одному адресу подключения. Если абонент подключает более одного абонентского устройства, то стоимость SIP – адаптера/шлюза оплачивается абонентом – юридическим лицом согласно действующим тарифам.

При установлении платы за предоставление доступа к телефонной сети учитывается протяженность абонентской линии от абонентского устройства до оконечного распределительного устройства до 50 метров. В случае превышения указанных норм оплачивается дополнительно:

- абонентом-юридическим лицом стоимость работ и материалов;
- абонентом-физическим лицом стоимость материалов.

Если при предоставлении доступа к телефонной сети абонентом были оплачены дополнительные линейные работы, то при выносе такого абонентского устройства в коридор для коллективного пользования стоимость дополнительных затрат распределяется пропорционально числу семей; установленная расчетом стоимость взыскивается с остальных членов коллектива и возвращается абоненту, оплатившему ранее стоимость дополнительных работ.

Тариф на предоставление доступа к телефонной сети для физических лиц включает в себя стоимость работ по установке, а также прокладку кабеля в помещении абонента, но не более 20 м.

По указанному в статье 1 тарифу должна взиматься плата при установке оборудования в нетелефонизированном помещении, а также при установке в телефонизированном помещении каждого последующего абонентского устройства.

Начисление платы за пользование абонентскими устройствами производится со дня исполнения наряда.

Гражданин при подаче заявления о заключении договора представляет оператору связи следующие документы:

- а) документ, удостоверяющий его личность
- б) копия документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование;
- в) письменное согласие законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей) при подаче заявления гражданином в возрасте с 14 лет и до достижения им 18-летнего возраста
- г) доверенность на заключение договора, предусматривающего оказание услуг телефонной связи с коллективным использованием оборудования на гражданина, уполномоченного представителем от каждой семьи, проживающей в коммунальной квартире и имеющей намерение воспользоваться услугами телефонной связи.

Представитель юридического лица при подаче заявления о заключении договора обязан предоставить в указанные сроки оператору связи следующие документы:

- а) документ, подтверждающий его полномочия (доверенность или решение об избрании единоличного исполнительного органа)
- б) копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
- в) копия документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование.

Индивидуальный предприниматель при подаче заявления о заключении договора обязан предоставить оператору связи следующие документы:

- а) документ, удостоверяющий его личность;
- б) копия свидетельства о государственной регистрации гражданина в качестве индивидуального предпринимателя;
- в) копия документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование.

Если абонентское устройство из комнаты коммунальной квартиры, по заявлению жильцов квартиры, переставляется для коллективного пользования, то взимается плата за перестановку абонентского устройства и переоформление договора. С семьи, в комнате которой было установлено абонентское устройство, стоимость работ по перестановке абонентского устройства не взимается. Жильцы коммунальной квартиры обязаны возместить абоненту причитающуюся с них часть платы за предоставление доступа к телефонной сети.

При размещении частным нотариусом кабинета в жилом помещении, принадлежащем ему, либо членам его семьи, проживающим с частным нотариусом совместно, услуги местной телефонной связи предоставляются по тарифам физического лица.

Если заявление о заключении договора об оказании услуг телефонной связи поступает от организации, то оплата производится по действующим тарифам для предприятий, учреждений и организаций, независимо от того, где ставится абонентское устройство (в организации или квартире). Телефон является служебным. Если организация ходатайствует об установке квартирного телефона своему работнику, то договор об оказании услуг телефонной связи заключается с физическим лицом и оплата производится организацией по действующим тарифам для населения с учетом налога на добавленную стоимость.

Тарификация услуг связи, оказываемых индивидуальным предпринимателям без образования юридического лица, осуществляется по тарифам, установленным для организаций.

Статья 5.

Срочным является подключение:

- в течение 48 часов с момента подачи заявления при подключении по медным линиям,
- в течение 24 часов с момента подачи заявления при наличии возможности подключения к сети передачи данных по технологии Ethernet.

Статья 6.

По указанным в статье 6 тарифам взимается плата:

- в случае предоставления абоненту доступа к телефонной сети по проводной линии в телефонизированном помещении с установленным оконечным устройством при соблюдении сроков подачи соответствующего заявления и необходимых документов;
- в случае обмена телефонизированными жилыми помещениями или акте взаимной купли-продажи телефонизированных жилых помещений между абонентами в зоне действия одного оператора связи при сохранении сроков подачи заявлений, указанных в пунктах 60 и 126 «Правил оказания услуг...».
- при замене абонента-гражданина при соблюдении сроков подачи соответствующих заявлений:
 - а) на члена семьи абонента, зарегистрированного по месту жительства абонента или являющегося участником общей собственности на телефонизированное помещение;

б) на члена семьи абонента, который на дату изменения договора является несовершеннолетним гражданином зарегистрированного по месту жительства абонента или являющегося участником общей собственности на телефонизированное помещение;

в) в случае смерти абонента.

Абонент обязан сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования телефонизированным помещением, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

В случае прекращения у абонента права владения и пользования телефонизированным помещением, договор с абонентом прекращается. При этом оператор связи, с которым прекращается договор, по требованию нового владельца указанного помещения обязан в течение 30 дней заключить с новым владельцем договор.

Статьи 7, 8.

В случае неисправности абонентской линии не по вине абонента плата, установленная в ст. 7, 8, за это время не взимается.

За время бездействия абонентского устройства вследствие его выключения по вине абонента плата, установленная в ст. 7, 8, взимается в полном размере.

За абонентские устройства, включенные в ведомственные, учрежденческо- производственные телефонные станции (УПАТС, ВПТС, мини-АТС и т.п.), имеющие выход на сеть связи общего пользования, но не переданные на баланс ПАО «Таттелеком» и обслуживаемые самим абонентом, абонентская плата не взимается. Если внутренняя сеть абонента обслуживается ПАО «Таттелеком», то с абонента должна взиматься плата за эксплуатационно-техническое обслуживание по договору.

Если ведомственная, учрежденческо-производственная телефонная станция (УПАТС, ВПТС, мини-АТС и т.п.) имеет выход на сеть связи общего пользования, плата за все услуги телефонной связи должна взиматься по действующим тарифам.

Статья 9.

По указанному в этой статье тарифу взимается плата за двухпроводную прямую связь между двумя оконечными пунктами, организованную путем занятия пар в телефонном кабеле (соединенных между собой через кроссы или распределительные шкафы), независимо от того, сколько участков межстанционной магистральной или распределительной сети занимает для организации прямой связи. Если организация по своим линейным сооружениям через кросс ПАО «Таттелеком» организует прямую связь между своими абонентами, то плата за прямой провод с организацией не взимается. В этом случае ПАО «Таттелеком» выполняет только кроссировочные работы и взимает плату за техническое обслуживание кабеля, эксплуатацию телефонной канализации и кросса ГТС (СТС) по договору.

При организации прямой связи между тремя и более оконечными пунктами дополнительно взимается абонентская плата (согласно ст. 9) за каждый оконечный пункт.

Если для организации прямой связи используется более двух проводов, то за каждые последующие два провода взимается дополнительная абонентская плата также по этому тарифу.

Если для предоставления двухпроводной прямой связи используется высокочастотный или коаксиальный кабель без уплотнения аппаратурой систем передачи, то плата за прямой провод взимается: в черте населенного пункта - с коэффициентом 3; во внутризоновом кабеле, между населенными пунктами – с коэффициентом 10.

Статья 10.

По указанному в этой статье тарифу взимается абонентская плата за каждую соединительную линию (двухстороннюю, исходящую или входящую, независимо от ее проводности, а также образованную системой передачи), обеспечивающую выход ведомственным телефонным станциям на сеть общего пользования. По этому же тарифу взимается плата за соединительную линию между коммутатором диспетчерской связи и телефонной станцией общего пользования. При этом следует иметь в виду, что абонентская плата за соединительную линию должна взиматься только в том случае, когда она образована в линейных сооружениях, принадлежащих ПАО «Таттелеком» и им обслуживаемых.

При всех других возможных вариантах образования и эксплуатационно-технического обслуживания соединительных линий плата за пользование ими должна взиматься с абонента по договору.

За организацию каждой соединительной линии взимается плата, как за предоставление доступа к телефонной сети (тариф ст.1).

Статья 11.

Покилометровая плата взимается за протяженность соединительных линий и прямых проводов свыше 3 км, независимо от того, проходят ли они в черте города (населенного пункта сельской местности) или выходят за его пределы.

Для прямой связи, имеющей более двух оконечных пунктов, покилометровая плата начисляется по каждому концу прямого провода.

Покилометровая плата взимается только за физическую протяженность абонентской, соединительной линии или прямого провода, за исключением случая, когда в качестве абонентской линии используется

радиоудлиннитель. В этом случае покилометровая плата должна взиматься за расстояние от телефонной станции до абонента, определяемое по прямой линии по карте.

За линию (прямой провод), образованную аппаратурой системы передачи, покилометровая плата не взимается. Покилометровая плата за протяженность соединительных линий к ведомственным телефонным станциям не должна взиматься, если линии образованы:

- в кабеле, проложенном и обслуживаемом абонентом;

- в кабеле, проложенном абонентом, но переданном на эксплуатационное обслуживание ПАО «Таттелеком». В этом случае абонент-юридическое лицо должен платить ПАО «Таттелеком» только за эксплуатационно-техническое обслуживание по договору.

Статья 12.

За организацию прямой связи между двумя оконечными пунктами взимается плата как за два доступа к телефонной сети (ст.1).

Если при организации одной прямой связи включается более двух оконечных пунктов, то плата взимается за каждый пункт.

При организации прямого провода посредством технических средств двух операторов связи плата каждым оператором взимается в размере тарифа доступа к телефонной сети.

Ежемесячная плата каждым оператором определяется в размере 50% от тарифа за предоставление в аренду каналов связи, независимо от того, сколько участков межстанционной, магистральной или распределительной сети занимается для организации прямой связи.

Статья 13.

По указанному в статье 13 тарифу взимается плата за аренду некоммутируемого канала, образованного аппаратурой систем передачи.

Статья 15.

Плата за установку абонентского устройства с использованием параллельной схемы включения к основному взимается в том случае, когда выполняется дополнительная работа по прокладке однопарного провода от основного абонентского устройства к месту установки абонентского устройства с использованием параллельной схемы включения.

Если на момент установки абонентского устройства с использованием параллельной схемы включения у абонента были установлены безобрывные розетки, то плата за установку абонентского устройства с использованием параллельной схемы включения взиматься не должна.

Если при установке абонентского устройства с использованием параллельной схемы включения производится переделка линии основного абонентского устройства, то за эту работу дополнительно взимается плата по тарифу, указанному в ст. 16.

За оснащение абонентских устройств усилителями взимается плата как за установку абонентского устройства с использованием параллельной схемы включения. Стоимость усилителя взимается сверх платы за их установку.

Статья 16.

Абонент вправе требовать переключения абонентского номера, а оператор связи **при наличии технической возможности** обязан переключить абонентский номер на абонентскую линию в помещении, расположенном по другому адресу и находящемся во владении данного абонента.

В случае переезда абонента в пределах зоны действия ПАО «Таттелеком» по заявлению абонента при наличии технической возможности номер телефона может быть перенесен по новому адресу по тарифу переключения (статья 16). Указанный тариф включает в себя стоимость внесения изменений в договор об оказании услуг телефонной связи в части изменения адреса установки абонентского устройства. При этом прежнее помещение абонента при переносе номера становится нетелефонизированным. В случае отсутствия технической возможности, договор с абонентом расторгается.

Техническая возможность предоставления доступа к сети местной телефонной связи –одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети местной телефонной связи, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и этим пользовательским (оконечным) оборудованием.

При одновременной перестановке в другое здание основного абонентского устройства и абонентского устройства с использованием параллельной схемы включения должна взиматься плата за перестановку основного абонентского устройства в другое здание (согласно поз. 16.3) и плата за установку абонентского устройства с использованием параллельной схемы включения (согласно ст. 15).

Если перестановка основного абонентского устройства не влечет за собой изменения в абонентской линии абонентского устройства с использованием параллельной схемы включения, то в этом случае взимается плата только за перестановку основного абонентского устройства.

При перестановке, переключении (изменения схемы включения) прямого провода, соединительной линии, абонентского устройства учитывается протяженность абонентской линии от телефонной розетки до оконечного

распределительного устройства: при кабельном вводе – до 40 метров, при воздушном вводе – до 50 метров. В случае превышения указанных норм стоимость работ и материалов оплачивается абонентом дополнительно.

Статья 17.

По указанному в ст. 17 тарифу взимается плата за переключение прямого провода на основное абонентское устройство или за переключение основного абонентского устройства на прямой провод, соединительную линию. В случае переключения основного абонентского устройства на прямой провод для организации прямой связи между двумя оконечными пунктами дополнительно взимается плата за доступ к телефонной сети по тарифу, указанному в ст.1.

Статья 18.

Указанный тариф применяется в случае, если оператор еще не распорядился номером абонента и абонентской линией и отсутствует задолженность по оплате услуг связи. Начисление платы за пользование абонентским устройством производится со дня восстановления телефона. Новый абонентский номер предоставляется по тарифу статьи 1.

Статья 19.

По указанному в поз. 19.1 тарифу взимается также плата за работы по подключению линии действующего абонентского устройства (соединительной линии, прямого провода) к аппаратуре оповещения, стойке циркулярного вызова (по просьбе штабов гражданской обороны). Отключение производится без дополнительной оплаты.

Статья 21.

Изменение договора, заключенного в письменной форме, в том числе изменение решения о выборе оператора связи, оказывающего услуги междугородной и международной телефонной связи (при предварительном выборе), схемы включения оконечного (пользовательского) оборудования, оформляется бланком заказа на оказание услуг телефонной связи к договору на оказание услуг связи.

Статья 22.

Плата за изменение тарифного плана с абонента не взимается.

Бланк заказа на оказание услуг телефонной связи к договору на оказание услуг связи для изменения тарифного плана оплаты услуг местной телефонной связи подписывается сторонами при обращении абонента (гражданина либо юридического лица) в пункты обслуживания ПАО «Таттелеком» не позднее, чем за 10 дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока, абонент переводится на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем предоставления надлежащим образом оформленного бланка заказа на оказание услуг телефонной связи. При несоблюдении указанного срока, перевод на выбранный тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем предоставления надлежащим образом оформленного бланка заказа на оказание услуг телефонной связи.

Статья 24.

Тариф применяется в случае отсутствия у гражданина документа, подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование.

Позиция 24.1.

Данный тариф применяется только для оказания услуг местной и внутризонавой телефонной связи, IP-телефонии, услуг сети Интернет. Доступ к услугам междугородной, международной телефонной связи закрыт. На данном тарифе установлена авансовая система оплаты.

Позиция 24.2.

Данный тариф применяется только для оказания услуг местной телефонной связи (доступ к услугам внутризонавой, междугородной, международной телефонной связи, а также услугам IP-телефонии, Интернет и пр. закрыт). Оплата услуг производится заранее за 3 месяца, по окончании этого срока договор либо расторгается, либо пролонгируется на тех же условиях.

Статья 26.

Принадлежность телефонных номеров к категории «Золотая серия» определяется в соответствии со следующими критериями:

№ п/п	Для семизначной нумерации	Для шестизначной нумерации	Для пятизначной нумерации
	Описание		
1	Все семь цифр одинаковые	Шесть подряд совпадающих цифр	Пять подряд совпадающих цифр
2	Шесть одинаковых цифр в номере подряд	Пять подряд совпадающих цифр	Четыре подряд совпадающих цифры
3	Пять одинаковых цифр в номере подряд	Совпадение друг с другом первой и четвертой цифр при остальных нулях	При одинаковых двух первых цифрах-три последние цифры-нули
4	Три+четыре, четыре+три одинаковые подряд	Совпадение друг с другом двух первых и четырех последних цифр	-

5	Пять одинаковых цифр (из них четыре подряд)+две одинаковые	Совпадение друг с другом четырех первых и двух последних цифр	-
6	Три одинаковые пары	Совпадение префикса с остальными двузначными парами цифр	-
7	Четыре подряд одинаковые	-	-
8	Две тройки одинаковых цифр подряд	-	-
9	Три одинаковые цифры подряд + две пары	-	-
10	Зеркальный порядок цифр	-	-

Исключительное право на согласование тарифов «Выбор абонентом свободного телефонного номера из «Золотой серии» для юридических лиц предоставлено директору по работе с корпоративными клиентами.

Статья 27.

Тариф на бронирование абонентской линии применяется:

– при отсутствии технической возможности телефонизации помещения на момент подачи заявления о заключении договора об оказании услуг телефонной связи (в связи с отсутствием линейно-кабельных сооружений), данная услуга обеспечивает получение номера телефона и заключение договора об оказании услуг телефонной связи после ввода в эксплуатацию линейно-кабельных сооружений.

Тариф на бронирование телефонного номера применяется:

– если абонент при замене номера желает включить услугу переадресации входящих вызовов со своего старого номера на новый (при этом, в случае замены номера по инициативе ПАО «Таттелеком», абонент имеет возможность бронировать свой прежний номер в течение 1 месяца без оплаты).

Статья 32.

По указанному в ст. 32 тарифу взимается также плата за включение в базу данных справочной службы дополнительного абонента – с каждого дополнительного абонента. Дополнительным абонентом следует считать лицо, пользующееся абонентским устройством коллективного пользования и изъявившее желание, чтобы его данные были сообщены на справочную службу «09».

Статья 35.

Обеспечение постоянного ограничения исходящей междугородной, международной телефонной связи определяется согласно таблице:

ВЗ	МГ	МН	Ежемесячный платеж, руб. (без НДС)
+	-	-	
+	+	-	42,00
+	+	+	
-	-	-	

Для действующих абонентов, перезаключающих Контракт/Договор на прежних условиях и для новых абонентов данная плата не взимается.

ВЗ – внутризоновая телефонная связь (включая подвижную радиотелефонную связь по РТ);

МГ – междугородная телефонная связь;

МН – международная телефонная связь;

«+» - согласие абонента на доступ к услуге;

«-» - отказ абонента на доступ к услуге.

Статья 36.

Услуги могут предоставляться при наличии технической возможности.

Трафик, возникающий при пользовании услугами переадресация, конференц-связь, наведение справки во время разговора, передача вызова и ожидание с обратным вызовом, оплачивается абонентом на общих основаниях в соответствии с действующими тарифами - тарифами на местные телефонные соединения (в зависимости от тарифного плана, на котором находится абонент), тарифами на внутризоновые телефонные соединения, тарифами на соединения с абонентами СПС, тарифами на междугородные и международные соединения.

Взимание платы за дополнительные виды услуг, указанных в поз. 36.1 - 36.32, производится за фактическое количество дней оказания услуги в месяц.

При отсутствии технической возможности оказания какой-либо услуги из пакета «Мини» (поз. 36.31) и пакета «Макси» (поз. 36.32), данная услуга может быть заменена на равноценную (при наличии технической возможности ее оказания) по выбору абонента.

Статья 37.

Взимание платы за услугу наблюдение за входящей или исходящей связью производится за фактическое количество дней оказания услуги в месяц.

Статья 39.

В случае добавления дополнительной линии одновременно взимается плата за каждую дополнительную линию в соответствии с тарифом, указанным в поз. 39.1. В случае изменения основного номера, на который будут поступать вызовы, одновременно взимается плата за каждую линию в серии в соответствии с тарифом, указанным в поз. 39.1.

Статья 40.

За пользование дополнительными видами обслуживания взимается плата в соответствии с действующими тарифами на оказание данной услуги абонентам местной телефонной связи (по тарифам ст. 36).

Статья 41.

Дополнительный абонентский номер – номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов. Данная услуга предназначена для организации временного или постоянного местного номера, при наборе которого происходит автоматическая переадресация вызова на телефонный номер, указанный абонентом. Дополнительный абонентский номер существует только в программном обеспечении станции, не имеет абонентского окончания и не закреплен за конкретным адресом.

При переключении существующего абонентского номера на дополнительный абонентский номер для оказания услуг телефонной связи по переадресации входящих вызовов (поз. 41.2) телефонный номер абонента сохраняется.

При предоставлении дополнительного номера документы, подтверждающие право владения или пользования помещением, не нужны.

В случае отсутствия регистрации по месту жительства на территории РТ – для физических лиц и отсутствия регистрации юридического лица на территории РТ на данном тарифе установлена авансовая система оплаты.

Статья 42.

Предоставление местного телефонного соединения в том числе для целей передачи факсимильных сообщений.

Примечание.

При отсутствии в действующем разделе Тарифов на услуги местной телефонной связи размера оплаты для абонентов-граждан, использующих услуги телефонной сети для личных, семейных, домашних нужд и других, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, услуга предоставляется по тарифам для юридических лиц. НДС сверх установленных тарифов при этом не взимается.

Тарифы на предоставление внутризонового телефонного соединения абонентам сети фиксированной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений и данных ПАО «Таттелеком»

NN пунктов	Виды услуг	Для абонентов - граждан, использующих услуги телефонной связи для личных, семейных, домашних нужд и других, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности	
		предельные максимальные уровни тарифов и тарифных планов: утвержденные ФАС России, в том числе, в соответствии с коэффициентами*, за минуту соединения с 19.02.2019г., руб. с НДС	тарифы, установленные субъектом естественных монополий, за минуту соединения с 09.12.2015г., руб. с НДС

1	Предоставление внутризонавого телефонного соединения абоненту (пользователю) сети фиксированной телефонной связи для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений и данных:		
1.1	Автоматическим способом:		
1.1.1	Между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах территории одного и того же субъекта Российской Федерации по тарифным зонам на расстоянии:		
	до 100 км	2	2
	от 101 до 600 км	3,4	3,4
	от 601 до 1200 км	-	-
	от 1200 км до 3000 км	-	-
1.1.2	Между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной радиотелефонной связи: при наличии присоединения сети подвижной радиотелефонной связи к сети фиксированной зонавой телефонной связи в пределах территории того муниципального образования, города федерального значения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование вызывающего абонента, когда соответствующему абоненту сети подвижной радиотелефонной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации при наличии присоединения сети подвижной радиотелефонной связи к сети фиксированной зонавой телефонной связи за пределами территории того муниципального образования, города федерального значения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование вызывающего абонента, когда соответствующему абоненту сети подвижной радиотелефонной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации по тарифным зонам на расстоянии:	1,5	1,5
	до 100 км	2	2
	от 101 до 600 км	3,4	3,4
	от 601 до 1200 км	-	-
	от 1200 км до 3000 км	-	-
1.2	С помощью телефониста:		
1.2.1	Оплачивается с повышающим коэффициентом к тарифам, указанным в статье 1.1 , действующим на момент предоставления услуги (кроме абонентов, не имеющих технической возможности осуществлять соединение между собой автоматическим способом)		
1.2.2	Оплачивается по тарифам, указанным в статье 1.1 , действующим на момент предоставления услуги для абонентов, не имеющих технической возможности осуществлять соединение между собой автоматическим способом		
1.2.3	Оплачивается по срочному заказу с применением повышающего коэффициента к тарифам, действующим на момент предоставления услуги (ст. 1.2.1 , ст. 1.2.2)		

Примечание:

*– тарифы установлены в соответствии с Приказом Федеральной антимонопольной службы № 192/19 от 19 февраля 2019 года.

1. Тарифы для абонентов-граждан, использующих услуги телефонной сети для личных, семейных, домашних нужд и других, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, приведены в рублях с учетом НДС в соответствии с НК РФ. За услуги, оказываемые юридическим лицам и гражданам, использующим услуги телефонной связи для нужд иных, чем личные, семейные, домашние и другие, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, НДС взимается сверх установленных тарифов.

2. Услуги оказываются при наличии технической возможности.

IP-телефония Междугородная и международная телефонная связь

Наименование зоны	Руб./мин.	Наименование зоны	Руб./мин.
РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ			
Москва	0,87	Казань	1,20
Москва моб.	1,91	Казань моб.	1,50
Санкт-Петербург	1,00	Татарстан	1,20
Россия моб.	2,50	Татарстан моб.	1,50
Абхазия, Адыгея (Майкоп), Алтайский край (Барнаул), Амурская обл. (Благовещенск), Байконур (Казахстан), Бурятия (Улан-Удэ), Дагестан, (Махачкала), Ингушетия (Назрань), Кабардино-Балкария (Нальчик), Карачаево-Черкессия, Кемеровская обл., Мурманская обл., Респ. Алтай (Горноалтайск), Респ. Тыва (Кызыл), Саха (Якутия), Северная Осетия (Владикавказ), Томская обл., Хакасия (Абакан), Чеченская обл. (Грозный), Читинская обл.			3,04
Архангельская обл., Астраханская обл., Белгородская обл., Брянская обл., Волгоградская обл., Вологодская обл., Воронежская обл., Калмыкия (Элиста), Калужская обл., Карелия (Петрозаводск), Коми (Сыктывкар), Курская обл., Ленинградская обл., Липецкая обл., Новгородская обл., Орловская обл., Пермская обл., Ростовская обл., Рязанская обл., Свердловская обл., Смоленская обл., Тамбовская обл., Тверская обл., Тульская обл., Тюменская обл., Челябинская обл., Череповецкая обл.			2,09
Башкортостан (Уфа), Владимирская обл., Ивановская обл., Кировская обл., Костромская обл., Мордовия, Московская обл., Нижегородская обл., Оренбургская обл., Пензенская обл., Саратовская обл., Ярославская обл.			1,85
Еврейская АО (Биробиджан), Камчатская обл., Магаданская обл., Приморский край (Владивосток), Сахалинская обл., Хабаровский край, Чукотский АО (Анадырь)			3,14
Иркутская обл., Калининградская обл., Краснодарский край, Красноярский край, Курганская обл., Новосибирская обл., Омская обл., Псковская обл., Пятигорск, Сочи, Ставропольский край, Ханты-Мансийский АО (Сургут), Ямало-Ненецкий АО (Салехард)			2,32
Марий Эл, Самарская обл., Тольятти, Удмуртия (Ижевск), Ульяновская обл., Чувашия			1,72
СТРАНЫ СНГ и БАЛТИИ			
Азербайджан 2, Беларусь 2	9,10	Казахстан, Таджикистан, Туркменистан	6,08
Азербайджан 1, Беларусь 1	6,28	Кыргызстан, Узбекистан, Украина 1	5,50
Армения 2, Латвия 2, Литва 2, Молдова 2	7,15	Латвия 1, Литва 1, Украина 2, Эстония 1	6,37
Армения 1, Грузия, Молдова 1	5,28	Эстония 2	13,39
АЗИЯ и БЛИЖНИЙ ВОСТОК			
Вьетнам,	15,48	Ливан,	11,00
Гонконг, Китай, Сингапур	6,08	Малайзия, ОАЭ, Тайвань, Южная Корея	10,00
Израиль	7,15	Япония	5,50
Афганистан, Индия, Ирак, Йемен, Камбоджа, Лаос, Пакистан			16,48
Бангладеш, Бахрейн, Бруней, Бутан, Восточный Тимор, Индонезия, Иордания, Иран, Катар, Кувейт, Макао (Аомынь), Мальдивы, Монголия, Мьянма (Бирма), Непал, Оман, Палестина, Саудовская Аравия, Северная Корея, Сирия, Таиланд, Филиппины, Шри-Ланка			13,58
ЕВРОПА			
Ватикан, Италия 1, Кипр 1	6,00	Гренландия	29,70
Гибралтар, Кипр 2	8,10	Нидерланды 1, Норвегия 1, Сан-Марино	4,70
Австрия 1, Албания, Андорра 1, Бельгия, Болгария 1, Босния и Герцеговина 1, Великобритания 1, Венгрия, Германия 1, Греция 1, Дания 1, Ирландия 1, Исландия 1, Испания 1, Лихтенштейн 1, Люксембург 1, Македония 1, Мальта 1, Португалия 1, Румыния 1, Сербия и Черногория, (Югославия) 1, Словакия 1, Словения 1, Турция 1, Хорватия 1, Чехия 1, Швейцария 1, Швеция 1			6,56

Австрия 2, Андорра 2, Болгария 2, Босния и Герцеговина 2, Дания 2, Исландия 2, Испания 2, Италия 2, Лихтенштейн 2, Люксембург 2, Македония, 2, Мальта 2, Португалия 2, Румыния 2, Сербия и Черногория (Югославия) 2, Словения 2, Фарерские острова, Хорватия 2, Швейцария 2, Швеция 2			10,32
Великобритания 2, Германия 2, Греция 2, Ирландия 2, Монако 2, Нидерланды 2, Норвегия 2, Польша 2, Словакия 2, Турция 2, Финляндия 2, Франция 2, Чехия 2			9,41
Монако 1, Польша 1, Финляндия 1, Франция 1			3,70
АВСТРАЛИЯ и ОКЕАНИЯ			
Австралия, Новая Зеландия	10,00	Ниуэ	16,48
Австралийская Антарктическая территория, Науру			24,30
Американское Самоа, Гуам, Западное Самоа, Маршалловы о-ва, Микронезия, Новая Каледония, Палау, Папуа Новая Гвинея, Северные Марианские о-ва, Тонга, Фиджи, Французская Полинезия			13,78
Вануату, Кирибати, Кука о-ва, Норфолк о-в, Соломоновы о-ва, Токелау, Тувалу, Уоллес и Футуна о-ва			20,15
АМЕРИКА			
Аляска, Канада, США	4,18	Фолклендские о-ва	20,15
Куба	29,00		
Американские Вирджинские о-ва, Ангилья, Антигуа и Барбуда, Аргентина, Аруба, Багамские о-ва, Барбадос о-в, Белиз, Бермудские о-ва, Боливия, Бразилия, Британские Вирджинские о-ва, Венесуэла, Гавайские о-ва, Гаити, Гайана, Гваделупа, Гватемала, Гвиана Французская, Гондурас, Гренада, Доминика, Доминиканская Республика, Каймановы о-ва, Колумбия, Коста-Рика, Мартиника о-в, Мексика, Монтсеррат, Нидерландские Антильские о-ва, Никарагуа, Панама, Парагвай, Перу, Пуэрто-Рико, Сальвадор, Сен-Пьер и Микелон о-в, Сент-Винсент и Гренадины, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия о-в, Суринам, Тринидад и Тобаго, Туркс и Кайкос о-ва, Уругвай, Чили, Эквадор, Ямайка			11,31
АФРИКА			
Алжир, Ангола, Асенсьон о-в, Гвинея-Бисау, Тунис	16,48	Ливия	13,58
Бенин, Ботсвана, Буркина Фасо, Бурунди, Габон, Гамбия, Гана, Гвинея, Демократическая республика Конго, Джибути, Египет, Замбия, Зимбабве, Кабо Верде, Камерун, Кения, Коморские о-ва, Конго, Кот-д'Ивуар, Лесото, Либерия, Маврикий, Мавритания, Мадагаскар, Малави, Мали, Марокко, Мозамбик, Намибия, Нигер, Нигерия, Реюньон о-ва, Руанда, Свазиленд, Сейшельские о-ва, Сенегал, Сомали, Судан, Сьерра Леоне, Танзания, Того, Уганда, Центрально-Африканская Республика, Чад, Экваториальная Гвинея, Эритрея, Эфиопия, Южно-Африканская Республика			12,35
Диего Гарсия, Сан-Томе и Принсипи, Святой Елены о-в			24,30

Примечания:

1. Расчетный период равен календарному месяцу.
2. Соединения длительностью менее 6 секунд не тарифицируются.
3. При соединении более 6 секунд, тарифицируется каждая минута, неполная минута оплачивается как полная.
4. В тарифы на услуги, оказываемые населению, включен налог на добавленную стоимость. За услуги, оказываемые предприятиям и организациям, налог на добавленную стоимость взимается сверх установленных тарифов.
5. Услуги предоставляются при наличии технической возможности.