



ПАО «ТАТТЕЛЕКОМ»  
420061, РТ, г. Казань, ул. Н. Ершова, д.57  
тел.: (843) 264-20-96  
ИНН 1681000024 / КПП 166001001  
ОГРН 1031630213120  
р/с 40702810945020040827 в ПАО «АК БАРС» БАНК  
БИК 049205805, к/с 30101810000000000805  
tatelecom.ru

## **Условия предоставления услуг подвижной радиотелефонной связи ПАО «Таттелеком»**

### **Статья 1. Общие условия**

**1.1** Условия предоставления услуг связи ПАО «Таттелеком» (далее – Условия) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом «О связи», Правилами предоставления услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342, и регулируют отношения между абонентом и ПАО «Таттелеком» (далее – «Таттелеком») по оказанию услуг подвижной радиотелефонной связи, а также иных сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание, телематические услуги связи, услуги сети передачи данных, услуги местной телефонной связи с предоставлением дополнительного абонентского номера и др.).

**1.2** Услуги связи предоставляются оператором на основании лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 182875 от 14.05.2020 (предоставление услуг подвижной радиотелефонной связи при использовании бизнес-модели виртуальных сетей подвижной радиотелефонной связи [MVNO])

**1.3.** Настоящие Условия устанавливаются «Таттелеком» самостоятельно, являются публичной офертой, адресованной абонентам «Таттелеком», становятся соглашением между абонентом и ПАО «Таттелеком» об предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи с момента подписания договора об предоставлении услуг подвижной радиотелефонной связи (далее – Договор) и могут быть приняты абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом при подписании Договора.

**1.4.** «Таттелеком» вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Условий путем размещения новой редакции Условий на сайте [www.tatelecom.ru](http://www.tatelecom.ru).

### **Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях**

**2.1 Абонент** – физическое или юридическое лицо, с которым заключен Договор с выделением не менее одного абонентского номера.

**2.2 Абонентский номер** – телефонный номер, выделяемый абоненту в соответствии с Договором, с помощью которого производится идентификация и установление соединений абонента в сети подвижной радиотелефонной связи.

**2.3 Абонентское оборудование** – подключаемое к сети связи техническое средство, позволяющее передавать и/или принимать информацию с использованием сети Оператора.

**2.4 АСР** – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от абонента оплаты за Услуги и объема потребленных абонентом Услуг.

**2.5 Договор** – соглашение между оператором и абонентом о возмездном предоставлении Услуг, заключенное в порядке и на условиях, установленных настоящими Условиями.

**2.6 Единица тарификации Услуг** – единица измерения объема оказанных Услуг, стоимость которой устанавливается Оператором.

**2.7 Зона радиопокрытия сети оператора** – территория, в пределах которой существует подтвержденная оператором техническая возможность предоставления Услуг.

**2.8 Лицевой счет** – аналитический счет в АСР, служащий для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

**2.9 Оператор, «Таттелеком»** – ПАО «Таттелеком» – юридическое лицо, оказывающее услуги связи на основании лицензий, которое является стороной по Договору.

**2.10 ОПиО** – офис продаж и обслуживания оператора, а также третьих лиц, уполномоченных осуществлять обслуживание абонента, полный перечень которых размещен на сайте [tatelecom.ru](http://tatelecom.ru).

**2.11 Расчетный период** – период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый абонентом объем Услуг.

**2.12 Роуминг** – включает в себя услуги «Национальный роуминг» и «Международный роуминг».

**2.13 Национальный роуминг** – возможность пользоваться услугами мобильной связи при подключении к сетям другого мобильного оператора на территории Российской Федерации за пределами Республики Татарстан.

**2.14 Международный роуминг** – возможность пользоваться услугами мобильной связи в сетях другого мобильного оператора за пределами Российской Федерации.

**2.15 Тариф / Тарифный план** – условия Договора, определяющие стоимость Услуг, методы расчетов, особенности тарификации, которые определяются Оператором самостоятельно в установленной форме.

**2.16 Услуги** – услуги подвижной радиотелефонной связи стандарта GSM, LTE и/или иные технологически неразрывно связанные с ними услуги, оказываемые оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, предоставление телематических услуг, передача данных и др.).

**2.17 СИМ-карта** – персональный идентификационный модуль, который обеспечивает доступ к сети оператора, а также защиту от несанкционированного использования выделенного абонентского номера.

**2.18 Бенефициарный владелец** – это физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) абонентом – юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия абонента. Бенефициарным владельцем физического лица считается это лицо, за исключением случаев если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

**2.19 Выгодоприобретатель** – лицо, к выгоде которого действует абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

**2.20 Представитель абонента** – лицо, совершающее сделки и/или операции с денежными средствами или иным имуществом от имени абонента, полномочия которого подтверждены доверенностью, договором, законом либо актом уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления.

**2.21 Иностранное публичное должностное лицо** – это лица, которым доверены или были доверены значительные публичные функции другой страной, например, главы государств или правительств, видные политики, старшие правительственные, судебные или военные сотрудники, старшие руководители государственных корпораций, видные деятели политических партий. Определение не распространяется на руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции в указанной категории.

**2.22 Должностное лицо публичной международной организации** – международный гражданский служащий или любое иное лицо, которое уполномочено международной организацией действовать от ее имени (за исключением руководителей среднего звена или лиц, занимающих более низкие позиции).

**2.23 Российское публичное должностное лицо** – лица, находящиеся или принимаемые на обслуживание и замещающие (занимающие) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка

Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

### **Статья 3. Порядок заключения и продления действия Договора**

**3.1** Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его заключения.

**3.2** Заключенный Договор является публичным. Договор и Условия размещены на сайте [tattelecom.ru](http://tattelecom.ru). Изменения Условий и Договора осуществляется путем размещения «Таттелеком» измененной редакции на сайте не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. В случае отсутствия возражений абонента в указанный срок в п. 10.4 Условий изменения считаются принятыми абонентом.

**3.3** Действующие тарифы / тарифные планы «Таттелеком» на услуги связи стандарта GSM, LTE являются неотъемлемой частью Договора.

**3.4** По желанию абонента может быть заключен срочный Договор. Если Сторонами не предусмотрено в письменной форме условие о сроке Договора, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

**3.5** В соответствии со ст. 6 Федерального закона «О персональных данных» оператор в период с момента заключения Договора и до момента достижения цели обработки персональных данных обрабатывает данные абонента с использованием своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств Сторон по Договору абонент выражает свое согласие на передачу оператором третьим лицам сведений об абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона № 126-ФЗ от 07.07.2003 «О связи»:

- осуществляющим в соответствии с законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;
- осуществляющим от имени оператора взыскание с абонента задолженности за услуги или которым передано право требования такой задолженности;
- осуществляющим в соответствии с законодательством государственную политику в сфере миграции и осуществляющим правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции.

В случае несогласия абонента с предоставлением таких данных оператором третьим лицам данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что абонент подпишет соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или подаст его в адрес оператора в период действия Договора.

### **Статья 4. Перечень Услуг**

**4.1** Перечень Услуг, оказываемых абоненту, определяется выбранным абонентом тарифом / тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями оператора (третьих лиц). Перечень Услуг также определяется в соответствии с лицензиями, возможностями сети связи оператора. Перечень Услуг при использовании роуминга зависит также от возможностей сети роумингового партнера оператора.

**4.2** Отдельные Услуги могут быть оказаны абоненту при условии соответствия абонентского оборудования специальным техническим требованиям, необходимым для предоставления (пользования) такими Услугами.

**4.3** Отдельные Услуги могут быть оказаны определенной категории абонентов без оформления письменного заявления. Категории абонентов и порядок предоставления Услуг определяются внутренними документами оператора.

**4.4** Изменения действующего тарифа / тарифного плана абонента, включая, но не ограничиваясь: изменение наименования тарифа / тарифного плана, параметров тарифа / тарифного плана (системы тарификации – изменение единицы тарификации услуги), системы оплаты (порядок, сроки и формы расчетов) и иных условий тарифа / тарифного плана, могут быть произведены «Таттелеком» самостоятельно, если иное не предусмотрено законодательством РФ. «Таттелеком» извещает абонента об изменении действующего тарифа / тарифного плана не менее чем за 10 дней до вводимых изменений, путем размещения соответствующей информации на сайте [tatelecom.ru](http://tatelecom.ru), а также путем направления СМС-сообщений.

## **Статья 5. Объем Услуг**

**5.1** Определение объема Услуг, оказанных абоненту оператором, осуществляется на основании данных, полученных с помощью оборудования оператора, используемого для учета объема оказанных услуг телефонной связи, либо оборудования связи других операторов связи, в частности, при предоставлении услуг связи абоненту в роуминге.

**5.2** Исходя из сумм ранее внесенных платежей, условий тарифа / тарифного плана и объема использованных абонентом Услуг (в том числе при пользовании роумингом), в АСР указывается остаток на лицевом счете. Внесение платежей отражается как увеличение остатка на лицевом счете, взимание платы за оказанные Услуги – как его уменьшение. Уменьшение остатка производится исходя из тарифов на Услуги с учетом НДС и иных налогов, включаемых в цену. Отрицательное значение остатка выражает размер задолженности абонента.

**5.3** Методика определения продолжительности телефонного соединения:

Продолжительность телефонного соединения отсчитывается с 1-й секунды ответа вызываемого лица или абонентского оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого лица или абонентского оборудования. К абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:

- аппаратура передачи данных, работающая в режиме автоматического приема информации;
- абонентское оборудование, оборудованное автоответчиком, АОН;
- устройства голосовой почты;
- иное абонентское оборудование, обеспечивающее или имитирующее возможность обмена информацией при отсутствии вызываемого лица.

**5.4** Соединения менее трех секунд не тарифицируются.

## **Статья 6. Обязанности сторон**

**«Таттелеком» обязуется:**

**6.1** Осуществить подключение абонента к сети с выдачей в пользование СИМ-карты, являющейся собственностью «Таттелеком», и оказывать абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, национальными стандартами, техническими нормами и правилами, лицензиями, а также настоящими Условиями.

**6.2** Обеспечить предоставление абоненту счета на оплату Услуг в течение 10 дней со дня выставления этого счета одним из способов, указанных абонентом в Договоре, в соответствии с действующими тарифами и Условиями. Счет выставляется «Таттелеком» не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным.

**6.3** Предварительно извещать абонента о введении новых тарифов / тарифных планов и изменении действующих тарифов / тарифных планов на Услуги, условий обслуживания,

условий Договора, порядка расчетов, а также перечня услуг подвижной связи и иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами подвижной связи и направленных на повышение их потребительской ценности с абонентом на сайте [tattelecom.ru](http://tattelecom.ru), а также путем направления короткого текстового сообщения.

**6.4** Извещать абонента по его запросу о состоянии его лицевого счета в «Таттелеком» через автоматическую систему информирования абонента.

В случае неполучения абонентом извещений по независящим от «Таттелеком» причинам «Таттелеком» не несет ответственности за несвоевременное оповещение абонента.

**6.5** Возобновить предоставление услуг связи в течение трех дней со дня поступления оплаты от абонента или представления абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг связи в соответствии с выбранным тарифом / тарифным планом (в случае приостановления доступа абонента к услугам связи).

**6.6** Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, установленные «Таттелеком».

**6.7** Предоставлять абоненту сведения о заключенных им и/или лицом, действующим от его имени, с абонентом Договорах на предоставление услуг подвижной связи. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно абоненту с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в том числе по адресу электронной почты, указанному в Договоре, если абонентом избран такой способ предоставления сведений. Указанные сведения «Таттелеком» обязан предоставлять абоненту при заключении с ним каждого нового Договора на предоставление услуг подвижной радиотелефонной связи в течение 20 дней со дня заключения им или лицом, действующим от его имени, с абонентом Договора об предоставлении услуг подвижной связи.

**6.8** Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством РФ, Договором и настоящими Условиями.

#### **Абонент обязуется:**

**6.9** Вносить плату в полном объеме и в сроки, установленные Договором и тарифом / тарифным планом.

**6.10** Произвести разъединение по окончании разговора.

**6.11** При утере или краже (утрате) абонентского устройства с СИМ-картой или самой СИМ-карты незамедлительно известить об этом «Таттелеком» для принудительной блокировки СИМ-карты и предотвращения причинения абоненту ущерба со стороны третьих лиц, подав в один из ОПиО письменное заявление или известив по телефону информационно-справочной службы «Таттелеком»; оплатить все услуги, предоставленные вплоть до момента получения «Таттелеком» заявления об утере или краже (утрате) или извещения по телефону информационно-справочной службы «Таттелеком». При невозобновлении пользования услугами связи, а также при наличии задолженности на лицевом счете Договор с абонентом расторгается в установленном порядке, при этом абонент не освобождается от обязанности оплатить оказанные услуги и от ответственности за несвоевременную оплату.

**6.12** Предоставлять «Таттелеком» персональные сведения на момент заключения Договора, а также информировать «Таттелеком», отправив письмо по почте/факсу либо обратившись лично в ОПиО «Таттелеком», о любых изменениях своих реквизитов в течение 60 дней, об изменении адреса и/или способа доставки счетов в течение 10 дней после факта изменения. В противном случае «Таттелеком» не несет ответственности за последствия, связанные с неуведомлением (несвоевременным уведомлением) абонентом об изменении своих персональных сведений, а также за правильность доставки абоненту извещений и счетов и не принимает по этому поводу претензий.

**6.13** Не передавать права на Услуги, предоставляемые по Договору, другому лицу без оформления в установленном порядке.

**6.14** Нести ответственность за использование услуг связи, предоставляемых абоненту, в том числе за использование этих услуг без предварительного письменного согласования с «Таттелеком» в целях обеспечения многоканальной связи, проведения лотерей,

голосований, конкурсов, концертов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи и интернет-телефонии или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи «Таттелеком», а также в целях злоупотреблений, мошенничества, хулиганства и других противоправных действий в соответствии с законодательством РФ.

**6.15** Использовать для подключения к сети GSM, LTE оборудование, соответствующее установленным требованиям. Самостоятельно обеспечивать защиту своего оборудования, используемого для подключения к сети GSM, LTE, от несанкционированного доступа посторонних лиц или воздействия вредоносных программ (вирусов).

**6.16** Не извлекать самостоятельно или с помощью третьих лиц зашифрованную на СИМ-карте информацию, а также не допускать действий, которые могут повлечь ее копирование, размножение, распространение и перенос на другие носители.

**6.17** Самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета (наличием положительного баланса) и своевременно оплачивать услуги в соответствии с действующим порядком, методом оплаты услуг, тарифом / тарифным планом, настоящими Условиями и правилами предоставления услуг. Передача СИМ-карты в пользование третьим лицам или ее утрата не освобождают абонента от исполнения обязательств по Договору, в том числе от оплаты Услуг.

**6.18** При внесении оплаты по Договору проверить правильность заполнения платежного документа и сохранить его. Ответственность за достоверность и правильность информации, указанной в платежном документе, несет плательщик.

**6.19** Абонент не вправе расходовать денежные средства, поступившие на его лицевой счет ошибочно или без его согласия. О поступлении указанных платежей абонент обязан сообщить Оператору письменно, обратившись в ОПиО, либо направив письмо по электронной почте, либо позвонив в контакт-центр оператора.

**6.20** Ежегодно подтверждать актуальность предоставленных оператору данных абонента, указанных в Договоре, и иных данных, предоставленных абонентом при заключении Договора и/или во время его исполнения.

**6.21** В соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставлять оператору информацию, необходимую для исполнения требований указанного закона, включая информацию о своих выгодоприобретателях, представителях и бенефициарных владельцах.

**6.22** В соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», подписывая Договор, абонент подтверждает, что он не является публичным должностным лицом международной организации; иностранным публичным должностным лицом, его супругом (-ой), близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, дедушкой, бабушкой или внуком [-чкой]), полнородным (-ой) или неполнородным (-ой) (имеющего общего отца или мать), братом или сестрой, усыновителем или усыновленным; замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае если абонент относится к одной из указанных категорий лиц при заключении Договора и/или во время его исполнения, он незамедлительно уведомляет оператора о данном факте, а также сообщает оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

**6.23** Выполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством РФ.

## **Статья 7. Права сторон**

### **«Таттелеком» имеет право:**

**7.1** При нарушении абонентом требований, установленных действующим законодательством РФ, в том числе при использовании этих услуг без предварительного письменного согласования с «Таттелеком» в целях обеспечения многоканальной связи, проведения лотерей, голосований, конкурсов, концертов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов для доступа в сети фиксированной связи и интернет-телефонии или других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи оператора, «Таттелеком» имеет право приостановить предоставление услуг связи до устранения нарушения.

В случае нарушения пользователем услугами связи требований, установленных действующим законодательством РФ, Правилами предоставления услуг телефонной связи или Договором на предоставление услуг связи, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг связи, определенных условиями Договора, тарифом, оператор связи имеет право приостановить предоставление услуг связи до устранения нарушения.

В случае неустранения такого нарушения в течение шести месяцев со дня получения абонентом уведомления о намерении приостановить предоставление услуг связи «Таттелеком» в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор, при этом абонент не освобождается от обязанности оплатить оказанные услуги и от ответственности за несвоевременную оплату.

**7.2** При снижении денежных средств на лицевом счете абонента до порога отключения, установленного тарифами / тарифными планами на абонентское обслуживание, приостанавливать доступ абонента к сети в порядке, определенном законодательством РФ, до устранения указанных обстоятельств, при этом у абонента сохраняется возможность вызова экстренных (оперативных) служб.

**7.3** Проверять подлинность сведений об абоненте, указанных в Договоре.

**7.4** Предупреждать абонента через автоматическую систему информирования абонента о необходимости внесения очередного платежа при возникновении задолженности.

**7.5** Предусмотреть, в соответствии с условиями тарифных планов «Таттелеком», назначение абоненту дополнительного прямого номера.

**7.6** В случае технической необходимости оператор связи по своей инициативе имеет право заменить выделенный абоненту абонентский номер, известив об этом абонента в соответствии с действующим законодательством РФ.

**7.7** Сопровождать предоставление услуг связи абоненту предоставлением дополнительных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности. Перечень и стоимость дополнительных услуг определяется «Таттелеком». Согласие на предоставление дополнительных услуг может быть передано абонентом в «Таттелеком» способом, обеспечивающими идентификацию абонента, или конклюдентными действиями.

**7.8** Поручать третьим лицам заключать договоры от имени «Таттелеком», а также осуществлять расчеты с абонентом от имени «Таттелеком». Передавать полномочия по исполнению Договора третьим лицам, в том числе для осуществления информационного обслуживания и расчетов по Договору. По Договору, заключенному третьим лицом от имени и за счет «Таттелеком», права и обязанности возникают непосредственно у «Таттелеком».

**7.9** В целях защиты «Таттелеком» от мошеннических действий «Таттелеком» вправе:

- разъединить исходящий вызов, если длительность вызова превысила 60 минут;
- ограничить скорость доступа к сети Интернет до 128 Кбит/с до конца текущих суток для проведения дополнительной проверки на предмет принадлежности совершаемых действий абоненту, заключившему договор, в случае превышения абонентом объема входящего интернет-трафика 3 Гб/сутки;

– приостановить предоставление услуги «Отправка СМС-сообщений» до 5 календарных дней для проведения дополнительной проверки на предмет принадлежности

совершаемых действий абоненту, заключившему Договор, если общее количество исходящих СМС-сообщений превысило 500 СМС-сообщений в сутки;

– приостановить абоненту предоставление услуг связи в роуминге для проведения дополнительной проверки на предмет принадлежности совершаемых действий абоненту, если объем оказанных в роуминге услуг превысил разумные пределы, определяемые средней активностью абонента в сети.

**7.10** В случае отсутствия активности со стороны абонента на номере (отсутствия исходящих голосовых вызовов, исходящих СМС/ММС, интернет-трафика и платных услуг) в течение более 60 календарных дней подряд, начисляется абонентская плата за обслуживание номера в сети в соответствии с установленным тарифом / тарифным планом. Абонентская плата начисляется ежедневно до достижения нулевого баланса (порога отключения) или до возобновления абонентской активности на номере. Абонент, находящийся в принудительной блокировке, имеет возможность совершать исходящие вызовы на номера экстренных (оперативных) служб, принимать все входящие вызовы и СМС, за исключением случаев нахождения абонента в роуминге.

**7.11** В случае блокировки абонента по причине задолженности перед «Таттелеком» за услуги подвижной связи «Таттелеком» вправе через 14 календарных дней с даты финансовой блокировки абонента заблокировать входящие вызовы и СМС-сообщения до погашения задолженности за услуги подвижной связи.

**7.12** В случае использования абонентом тарифов / тарифных планов, предусматривающих пользование пакетным трафиком только на устройстве абонента, «Таттелеком» вправе ограничить в течение суток возможность передачи пакетного трафика через созданную на устройстве абонента проводную или беспроводную точку доступа (тethering) при превышении объема такого трафика более 1 ГБ в сутки.

**7.13** При использовании абонентом услуг файлообменных сетей на тарифах, предоставляющих безлимитный (без ограничений трафика) доступ в интернет, «Таттелеком» вправе ограничить скорость передачи данных до 256 Кбит/сек.

#### **Абонент имеет право:**

**7.14** Пользоваться услугами связи стандарта GSM, LTE, оплаченными в соответствии с действующими тарифами / тарифными планами «Таттелеком».

**7.15** Изменить тариф / тарифный план обслуживания не ранее одного месяца с даты заключения Договора.

**7.16** Получать по заявлению детализацию счета по услугам связи с указанием даты и времени всех состоявшихся соединений, их продолжительности и абонентских номеров.

**7.17** Предъявлять «Таттелеком» претензии в письменной форме, связанные с отказом в предоставлении услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора в течение шести месяцев с даты предоставления услуги связи, отказа в ее предоставлении или выставления счета.

**7.18** Получать необходимую и достоверную информацию о «Таттелеком», в том числе о режиме работы и оказываемых услугах связи.

**7.19** Сохранить абонентский номер в пределах территории субъекта РФ в случае перенесения абонентского номера. Абонент обязан в случае перенесения абонентского номера погасить задолженность за услуги подвижной связи.

### **Статья 8. Ответственность сторон**

**8.1** Ответственность Сторон регулируется в соответствии с законодательством РФ.

**8.2** «Таттелеком» не несет ответственности, а абонент принимает на себя все риски использования абонентского оборудования, включая финансовые риски, риски потери прибыли, потери данных.



**8.3** «Таттелеком» не несет ответственности за возможное ухудшение или прекращение работы пользовательского оборудования абонента в сети, связанное с использованием поврежденного, неисправного или несертифицированного абонентского оборудования.

**8.4** Перечень и качество услуг могут зависеть от абонентского оборудования, используемого абонентом, покрытия сетью GSM, LTE в данном регионе, рельефа местности и окружающей застройки. В случае, когда длительная невозможность предоставления услуг связи возникла по обстоятельствам (в том числе обусловленным особенностью распространения радиоволн), за которые ни одна из Сторон не отвечает, абонент вправе расторгнуть Договор в установленном настоящим Договором порядке.

**8.5** За качество оказываемых Услуг «Таттелеком» несет ответственность согласно действующему законодательству РФ.

**8.6** «Таттелеком» не несет ответственности за длительность соединения при невыполнении абонентом разъединения по окончании разговора.

**8.7** В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг связи абонент уплачивает «Таттелеком» неустойку в соответствии с законодательством РФ. При этом размер неустойки не может превышать сумму, подлежащую уплате.

**8.8** В соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, «Таттелеком» или лицо, действующее от его имени и/или в его интересах, вправе взаимодействовать с абонентом-должником, используя:

- личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания абонента-должника.

## **Статья 9. Порядок, сроки и форма расчетов**

**9.1** Порядок расчетов определяется в соответствии с тарифами / тарифными планами и условиями Договора.

**9.2** Абонент производит оплату Услуг в рублях.

**9.3** Расчетным периодом по предоставляемым услугам является календарный месяц.

**9.4** Первоначальный платеж абонент вносит авансом в момент подписания Договора в соответствии со схемой тарифов / тарифных планов «Таттелеком», согласно Договору.

**9.5** Для расчетов с абонентом «Таттелеком» использует абонентскую или повременную системы оплаты либо зависящую от объема принятой и/или переданной информации. При формировании тарифов / тарифных планов допускается сочетание нескольких видов тарификации.

**9.6** Абонент осуществляет оплату всех предоставляемых услуг связи на расчетный счет «Таттелеком» (в кассу «Таттелеком» наличными, или по безналичному расчету согласно банковским реквизитам, указанным в счете, или через представителя, или посредством карт оплаты) авансовым платежом, в соответствии с действующими тарифами / тарифными планами «Таттелеком» и выбранным тарифом / тарифным планом. При снижении остатка средств на лицевом счете абонента ниже установленного уровня в соответствии с действующими тарифами / тарифными планами «Таттелеком» абонент должен внести предоплату. Если в тарифах / тарифных планах предусмотрена плата за лимит эфирного времени, то при неиспользовании абонентом этого лимита в текущем месяце остаток лимита эфирного времени и внесенные за этот лимит денежные средства не переходят на следующий месяц. Если на конец текущего месяца на лицевом счете абонента имеется остаток средств сверх оплаченного лимита, согласно условиям выбранного тарифа / тарифного плана, он используется для оплаты услуг следующего месяца.

**9.7** Платежи считаются внесенными с момента оплаты на расчетный счет, или в кассу «Таттелеком», или в кассу представителя, уполномоченного на получение платежей.

**9.9** Неполучение или задержка в получении счета абонентом не является основанием для отказа от оплаты абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

**9.10** При отсутствии у Абонента денежных обязательств оплаты счета за предоставление услуг связи «Таттелеком» оставляет за собой право не направлять в адрес абонента счет на оплату услуг связи. Однако, в соответствии с п. 9.9 Условий, ненаправление «Таттелеком» счета на оплату услуг связи не освобождает абонента от оплаты услуг связи при наличии задолженности.

## **Статья 10. Расторжение и изменение Договора**

**10.1** Абонент имеет право расторгнуть Договор в любое время в одностороннем порядке при условии оплаты оказанных услуг телефонной связи. Односторонним отказом абонента от исполнения Договора является:

– письменное уведомление «Таттелеком» не менее чем за три календарных дня до даты расторжения Договора (для подготовки документов об отсутствии/наличии задолженности абонента за услуги связи). Расторжение или перезаключение Договора производится в одном из офисов продаж и обслуживания «Таттелеком»;

– неиспользование платных услуг связи «Таттелеком» (исходящие вызовы и СМС-сообщения, услуги на базе технологии GPRS, GSM, LTE) в течение 180 дней.

**10.2** До прекращения действия Договора Стороны должны произвести взаиморасчеты по своим обязательствам. Плата за оказанные на момент расторжения Договора услуги (в т. ч. плата за подключение к сети) не возвращается.

**10.3** Расторжение или односторонний отказ от исполнения Договора не снимает с абонента обязанности оплатить всю величину его задолженности перед «Таттелеком», включая неустойку.

**10.4** «Таттелеком» вправе предложить абоненту изменение условий Договора и/или настоящих Условий путем размещения новой измененной редакции на сайте [tatelecom.ru](http://tatelecom.ru). Действие Договора и/или Условий в новой измененной «Таттелеком» редакции считается принятой абонентом в случае:

– подписания Абонентом в письменной форме дополнительного соглашения;

– непоступления в адрес «Таттелеком» письменного возражения от абонента в течение 10 дней после размещения новой измененной редакции условий Договора и/или настоящих Условий на сайте [tatelecom.ru](http://tatelecom.ru).

– если абонент после уведомления об изменении редакции действующего Договора и/или Условий продолжает пользоваться услугами связи «Таттелеком» на новых условиях путем совершения конклюдентных действий (исходящие вызовы и SMS-сообщения, услуги по передаче данных и прочее, тем самым подтверждая свое согласие с новой редакцией).

## **Статья 11. Разрешение споров**

**11.1** В случае возникновения между Сторонами любых споров или разногласий, связанных с Договором либо неисполнением любой из Сторон обязательств по Договору, Стороны попытаются разрешить их путем переговоров.

**11.2** Споры по Договору при невозможности их разрешения путем переговоров решаются в порядке, установленном действующим законодательством РФ в судебных органах по месту нахождения «Таттелеком», либо по месту жительства или месту регистрации абонента (по выбору истца).

## **Статья 12. Форс-мажор**

**12.1** Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться

следствием возникновения обстоятельств непреодолимой силы, или действий государственных органов, или любых других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения настоящего Договора.

### **Статья 13. Прочие положения**

**13.1** Договор и настоящие Условия являются обязательными для исполнения обеими Сторонами.

**13.2** Абонент ознакомлен и согласен с зоной радиопокрытия сети оператора GSM, LTE, с тем, что предоставляемая радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи и внутри зданий, линий электропередачи, в тоннелях и подвалах, из-за рельефа местности, погодных условий, а также зависит от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов междугородной и международной связи, которое находится вне компетенции «Таттелеком».

**13.3** Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных (в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, достоверность передачи информации), указываются «Таттелеком» на сайте [tattелеcom.ru](http://tattелеcom.ru).

**13.4** Абонент не вправе перенести первоначальный авансовый платеж, внесенный абонентом оператору при подписании Договора согласно п. 9.4. настоящих Условий, на другой лицевой счет.

**13.5** Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в том числе Федеральным законом «О связи», Правилами предоставления услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

Генеральный директор ПАО «Таттелеком»»

А. Р. Нурутдинов