

# УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ «БЕЗОПАСНЫЙ ДОМ»

## 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Оператор связи, действуя на основании выданных Лицензий, обязуется предоставить Абоненту Услугу видеонаблюдения «Безопасный дом», а Абонент обязуется оплачивать Услугу видеонаблюдения «Безопасный дом», на условиях и в порядке изложенных в Договоре и в настоящих Условиях предоставления Услуги видеонаблюдения «Безопасный дом» (далее «Условия»).

1.2. Настоящие условия предоставления Услуги видеонаблюдения «Безопасный дом» разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регулируют отношения Оператора связи и Абонента, связанные с предоставлением Услуги видеонаблюдения «Безопасный дом». Принятые Настоящие Условия устанавливаются Оператором связи самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.3. Настоящие Условия предоставления Услуги видеонаблюдения «Безопасный дом» являются неотъемлемой частью Договора об оказании услуг связи (далее «Договор»).

1.4. Услуга видеонаблюдения «Безопасный дом» (далее «Услуга»), означает сервис облачного видеонаблюдения, подключаемый через технологию передачи данных GPON.

1.5. Условия подключения и предоставления Услуги, перечень Оборудования и параметры Облачного видеоархива, заказываемых Абонентом, указываются в Договоре.

1.6. Предоставление Услуги включает в себя наличие сети передачи данных Оператора связи, монтаж, подключение камер видеонаблюдения (далее «Оборудование»), и последующее обслуживание сети передачи данных до ONT терминала Абонента, предоставление on-line трансляции видеопотока в мобильном приложении Оператора связи и хранение циклического видеоархива на сервере Оператора связи (далее – «Облачный видеоархив»).

## 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

2.2. Оператор связи предоставляет Услугу, включающую организацию доступа к сети передачи данных Оператора связи и несёт ответственность за техническую исправность абонентской линии до ONT терминала Абонента.

2.3. Оператор связи не несёт ответственности за перерывы в предоставлении услуг, вызванные неисправностями на абонентской линии, камер видеонаблюдения, возникших по вине Абонента, а также за пределами зоны обслуживания Оператора связи.

2.4. Стоимость Услуг включает в себя:

2.4.1. Первоначальный единовременный платеж за монтаж и подключение Оборудования.

2.4.2. Ежемесячную абонентскую плату за Услугу в зависимости от выбранного Тарифа.

2.5. Устранение неполадок вне гарантийного обслуживания и дополнительные сервисные услуги осуществляются за отдельную плату за счет Абонента в рамках Тарифов Оператора связи, утвержденных на момент заказа.

2.6. Сроки и порядок хранения данных определяются в зависимости от выбранного Тарифа

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи имеет право:

3.1.1. Получать от Абонента разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания Услуги и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору.

3.1.2. Выдавать Абоненту рекомендации об устранении нарушений правил эксплуатации Оборудования, включая нарушение требований физической и информационной безопасности Оборудования.

3.1.3. Приостановить оказание Услуги при нарушении условий оплаты оказываемых услуг до пополнения баланса Лицевого счета Абонента, денежной суммой достаточной для списания абонентской платы.

3.1.4. При блокировке Лицевого счета Абонента приостановить запись Облачного видеоархива с даты образования задолженности.

3.1.5. В случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных п.п. 3.4.1.-3.4.3. Условий предоставления Услуги, Оператор связи вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора/Условий и Заказа, направив соответствующее уведомление. Договор/Условия и Заказ будут считаться расторгнутыми по истечении 10-ти (десяти) календарных дней с момента получения Абонентом такого уведомления.

3.2. Оператор связи обязуется:

3.2.1. Предоставить Абоненту доступ к Услуге в соответствии с настоящими Условиями и тарифом.

3.2.2. Предоставлять Услугу 24 (двадцать четыре) часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев, предусмотренных п.3.1.3 настоящих Условий и случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту.

3.2.3. При обращении Абонента предоставлять ему информацию об оказании Услуги.

3.2.4. Обеспечить соблюдение своими сотрудниками правил и требований информационной безопасности и защиты персональных данных, техники безопасности и охраны труда, электро- и пожарной безопасности, санитарных норм и правил в период проведения работ. Оператор связи несёт ответственность за нарушение его сотрудниками вышеуказанных требований.

3.2.5. В случае перерыва в предоставлении Услуги:

3.2.5.1. Зарегистрировать факт перерыва предоставления Услуги с момента обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора связи.

3.2.5.2. В случае перерыва Услуги по вине Оператора связи незамедлительно принять меры к устранению причин перерыва, возобновить предоставление Услуги.

3.2.7. Предоставить Абоненту Оборудование в собственность за отдельную плату в формате выкупа или рассрочки.

3.2.8. Осуществить ремонт Оборудования или заменить на аналогичное в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Абонента в период действия Гарантийного срока обслуживания оборудования.

3.2.10. Обеспечить сохранность Оборудования при проведении его технического обслуживания и ремонта.

### **3.3. Абонент имеет право:**

3.3.1. Пользоваться в полном объеме и с надлежащим качеством Услугой, предусмотренной настоящими Условиями.

3.3.2. В любое время проверять качество оказываемых Услуг, выполняемых Оператором связи, не вмешиваясь в его деятельность.

3.3.3. Получать от Оператора связи устные и письменные объяснения о ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.3.4. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование Услугой, за период, когда отсутствовала возможность пользования Услугой не по вине Абонента (средств, уплаченных авансом за пользование Услугой).

3.3.5. Изменить тариф с 1-го (первого) числа следующего месяца на основании принятого Оператором связи заявления.

### **3.4. Абонент обязуется:**

3.4.1. Ознакомиться с Правилами пользования ресурсами сети Интернет и сети передачи данных ПАО «Таттелеком», утвержденными Приказом №198 от 04.06.2007г. ПАО «Таттелеком», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.01.2021 № 2606, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31.01.2021 № 2607, Тарифами Оператора связи и выполнять их.

3.4.2. Оплатить предоставление доступа к Услуге в течение 3-х (трех) календарных дней с момента подписания Договора.

3.4.3. Своевременно оплачивать Услуги, оказанные Оператором связи, в соответствии с Договором.

3.4.4. В случае необходимости, предоставить документ, подтверждающий право владения/пользования данным помещением, либо объектом, в котором устанавливается Оборудование для предоставления Услуги.

3.4.5. Обеспечить доступ специалистов Оператора связи в помещение, где расположено Оборудование для подключения Услуги в согласованные Сторонами сроки.

3.4.6. Своевременно уведомлять Оператора связи о возникших неисправностях, их возможных причинах, согласовывать конкретные сроки и порядок проведения работ по устранению неисправностей путём обращения по номеру: (843) 222-22-22.

3.4.7. Согласовывать с Оператором связи в технической части предполагаемые к проведению ремонтные и другие работы, замену Оборудования или внесение изменений в схемы работы и состав Оборудования по системам, в которых задействовано обслуживаемое по данному договору оборудование.

3.4.8. Абонент обязуется нести полную ответственность за аудио и видеoinформацию, полученную путем использования Услуги, в случае передачи данной информации третьим лицам, доведения до всеобщего сведения или распространения каким-либо образом. В случае предъявления Оператору связи претензий, связанных с нарушением действующего законодательства, Абонент обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все возникшие претензии.

3.4.9. Не предоставлять Услугу третьим лицам.

3.4.10. Обеспечить выполнение требований физической и информационной безопасности Оборудования, включая предотвращение физического доступа посторонних лиц к Оборудованию, разделение прав доступа пользователей Оборудования, средств авторизации и инициализации пользователей Оборудования, средств защиты от несанкционированного доступа к Оборудованию и персональным данным клиентов Абонента.

3.4.11. Соблюдать рекомендации Оператора связи по мерам, направленным на предотвращение возникновения неисправностей Оборудования, и выполнять предписания об устранении нарушений правил эксплуатации Оборудования.

3.4.12. Не передавать третьим лицам свои учетные имена, пароли и коды доступа, выданные при регистрации.

3.4.13. При пользовании Услугой хранить в тайне пароль доступа к Оборудованию и пароль доступа к Услуге.

3.4.14. Обеспечить сохранность линии связи и его целевое использование.

## **4. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ**

4.1. Для оказания Услуги Оператор связи передает Абоненту Оборудование в собственность.

4.2. Условия передачи Оборудования:

4.2.1. Оператор связи обязуется передать, а Абонент принять в собственность Оборудование и оплатить его стоимость в течение 3-х (трех) календарных дней с момента подписания Договора.

4.2.2. Оборудование передается по Акту передачи оборудования, который является неотъемлемой частью Договора/Условий.

4.2.3. Наименование, количество, серийный номер и стоимость Оборудования указывается в Акте приема-передачи Оборудования.

4.2.4. В течение гарантийного срока, установленного производителем Оборудования, Оператор связи осуществляет ремонт или замену Оборудования.

4.2.5. Право собственности на Оборудование переходит к Абоненту с момента подписания Акта передачи оборудования.

4.2.6. В случае нарушения Абонентом правил информационной безопасности Оператор не несет ответственности за несанкционированный доступ к Услуге со стороны третьих лиц.

## **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Подключение Услуги подтверждается подписанным Договором.