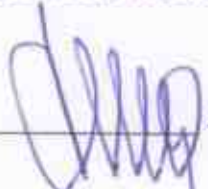


«Утверждаю»
Генеральный директор
ОАО «Таттелеком»


Л. Н. Шафигуллин

«01» августа 2012 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
АБОНЕНТОВ ОАО «ТАТТЕЛЕКОМ»**

Казань 2012 г.

1. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

- 1.1. **Абонент** - лицо, с которым заключен договор об оказании услуг связи.
- 1.2. **Персональные данные абонента** - любая информация, относящаяся к абоненту (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, другая информация, необходимая для заключения договора на оказание услуг связи, для качественного оказания услуг связи и осуществления взаиморасчетов между ОАО «Таттелеком» и абонентом.
- 1.3. **Обработка персональных данных**— любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных абонента.
- 1.4. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на передачу персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 1.5. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.6. **Информационная система персональных данных** - совокупность, содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 1.7. **Конфиденциальность персональных данных**— обязательное для соблюдения лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия абонента или иного законного основания.
- 1.8. **Использование персональных данных**— действия (операции) с персональными данными, совершаемые должностным лицом в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных либо иным образом затрагивающих его права и свободы или права и свободы других лиц.
- 1.9. **Блокирование персональных данных**— временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных или обработка необходима для выполнения требований федерального законодательства).
- 1.10. **Уничтожение персональных данных абонента** — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.11. **Обезличивание персональных данных абонента** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.12. **Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

- 1.13. **Инцидент информационной безопасности персональных данных абонента** – любые неправомерные действия или бездействие, нарушающие установленный в организации режим конфиденциальности и безопасности обработки персональных данных, и повлекшие за собой разглашение, искажение или уничтожение персональных данных абонента, могущие иметь для него негативные юридические или иные последствия.
- 1.14. **СОПМ** – система оперативно-розыскных мероприятий.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с
- Федеральным законом от 27.06.06г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Федеральным законом от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи»;
 - Постановлением Правительства РФ от 17 ноября 2007г. N 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без средств автоматизации»;
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2005 года №310 «Об утверждении Правил оказания услуг местной, внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи»;
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 января 2006 года №32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных»;
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 года №575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи»;
 - Постановлением Правительства Российской Федерации от 25 мая 2005 г. N 328 "Об утверждении Правил оказания услуг подвижной связи";
 - а также с учетом иных законодательных актов, регулирующих вопросы защиты персональных данных и деятельности операторов связи.
- 2.2. Настоящее Положение определяет цели и порядок обработки персональных данных абонентов ОАО «Таттелеком» и меры по обеспечению конфиденциальности персональных данных абонентов и безопасности их обработки. В настоящем Положении не рассматриваются вопросы обеспечения безопасности информации, отнесенной в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну, а также вопросы СОПМ.
- 2.3. Обработка персональных данных абонентов ОАО «Таттелеком» осуществляется на основании договоров об оказании услуг связи, заключаемых в соответствии с гражданским законодательством и правилами оказания услуг связи, а также на основании имеющихся лицензий на осуществление деятельности в области оказания услуг связи.
- 2.4. Положение утверждается и вводится в действие приказом генерального директора ОАО «Таттелеком» и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками ОАО «Таттелеком» при проведении любых действий с персональными данными абонентов.



- 2.5. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором ОАО «Таттелеком» и действует бессрочно, до замены его новым Положением.
- 2.6. Все сотрудники ОАО «Таттелеком» должны быть ознакомлены с настоящим Положением под роспись. Вновь принимаемые на работу сотрудники должны быть ознакомлены с требованиями данного Положения в рамках вводного инструктажа

3. Принципы, состав и условия обработки персональных данных абонентов

- 3.1. При обработке персональных данных ОАО «Таттелеком» должны выполняться следующие принципы:
 - 3.1.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.
 - 3.1.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
 - 3.1.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
 - 3.1.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
 - 3.1.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к целям их обработки.
 - 3.1.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных.
 - 3.1.7. Хранение персональных данных должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иное не установлено федеральным законом. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 3.2. Условия обработки персональных данных абонентов.
 - 3.2.1. Персональные данные абонента обрабатываются только при наличии письменного согласия абонента или лица, представляющего на законных основаниях интересы абонента. Согласие может быть получено в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, в соответствии с федеральным законом.
 - 3.2.2. Обработка персональных данных абонента без его согласия допускается в следующих случаях:
 - 3.2.2.1. Обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных федеральным законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на ОАО «Таттелеком» функций, полномочий и обязанностей
 - 3.2.2.2. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.



- 3.2.2.3. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является абонент.
- 3.2.2.4. Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов абонента, если получение согласия абонента невозможно
- 3.2.2.5. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов ОАО «Таттелеком» или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы абонента
- 3.2.2.6. Осуществляется обработка персональных данных, сделанных абонентом общедоступными.
- 3.2.2.7. Осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

4. Доступ сотрудников ОАО «Таттелеком» к персональным данным абонентов

- 4.1. Постоянный доступ к обработке персональных данных абонентов имеют сотрудники ОАО «Таттелеком», определяемые списками доступа к персональным данным в информационных системах персональных данных, утверждаемыми генеральным директором ОАО «Таттелеком».
- 4.2. В дополнение к сотрудникам, обладающим постоянным доступом, при наличии производственной необходимости, отдельным сотрудникам или группам сотрудников может предоставляться временный доступ к обработке персональных данных. Такой доступ предоставляется подразделением – владельцем информационного ресурса, содержащего персональные данные абонента по служебной записке руководителя подразделения, согласованной с директором по направлению деятельности или с первым заместителем генерального директора и службой информационной безопасности ОАО «Таттелеком». При необходимости заявка может быть направлена службой информационной безопасности в службу экономической безопасности для дополнительного согласования. Срок временного доступа сотрудника к обработке персональных данных абонентов определяется производственной необходимостью, но не может превышать одного календарного месяца.
- 4.3. Лица, допущенные к персональным данным абонентов, должны получать только те сведения, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

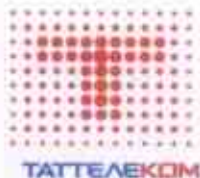
5. Порядок получения персональных данных абонентов и их согласия на обработку персональных данных

- 5.1. Получение персональных данных абонента может осуществляться как путем представления их самим абонентом, так и путем получения их из иных источников.
- 5.2. Персональные данные следует, как правило, получать у самого абонента. Если персональные данные абонента возможно получить только у третьей стороны, то

- абонент должен быть уведомлен об этом и от него должно иметься на это письменное согласие.
- 5.3. При заключении договора об оказании услуг связи абоненту, должно быть сообщено (в устной или иной форме) о целях и способах обработки его персональных данных, о лицах (организациях) которые будут иметь доступ к его персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ, а также о юридических последствиях отказа абонента дать письменное согласие на обработку своих персональных данных.
- 5.4. Использование персональных данных абонентов возможно только в соответствии с целями, определившими их получение.
Сотрудникам ОАО «Таттелеком» запрещается требовать и обрабатывать персональные данные абонентов содержащие сведения о расовой, национальной принадлежности, политических, религиозных и иных убеждениях, состоянии здоровья и частной жизни.
- 5.5. Информация, представляемая абонентом при заключении договора ОАО «Таттелеком», должна быть проверена на достоверность путем сверки сведений, сообщаемых абонентом, с информацией из предъявляемых им документов:
- 5.6. Письменное согласие абонента на обработку своих персональных данных включается как приложение (примечание) в текст договора или дополнительного соглашения на оказание услуг связи и должно включать в себя сведения, установленные законодательством Российской Федерации по защите персональных данных. При необходимости, в согласие абонента могут включаться другие сведения, соответствующие целям заключаемого договора.
- 5.7. Согласие абонента на обработку его персональных данных, при необходимости, может оформляться в форме отдельного документа, а также в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

6. Цели обработки персональных данных абонентов

- 6.1. Целями обработки персональных данных абонентов являются:
- 6.1.1. Заключение договора с абонентом на оказание услуг связи.
- 6.1.2. Предоставление абоненту услуг связи надлежащего качества в объеме и в сроки, установленные договором.
- 6.1.3. Осуществление расчетов между абонентом и ОАО «Таттелеком».
- 6.1.4. Урегулирования взаимных претензий и споров, возникающих в ходе исполнения договорных обязательств между абонентом и ОАО «Таттелеком».
- 6.1.5. Улучшение качества, расширение ассортимента и объемов оказываемых услуг связи (в том числе для продвижения новых услуг путем осуществления прямых контактов с абонентом с помощью средств связи).
- 6.1.6. Выполнение требований федерального законодательства.



7. Передача персональных данных абонентов третьим лицам

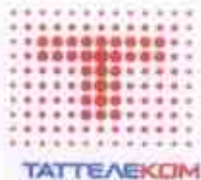
- 7.1. Передача персональных данных абонента третьим лицам производится только при наличии письменного согласия абонента, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Основаниями для передачи персональных данных третьим лицам могут являться требования федерального законодательства или договор.
- 7.3. При передаче персональных данных абонента третьим лицам должны быть соблюдены следующие требования:
 - если передача персональных данных производится на основании договора, то в нем должна быть установлена обязанность стороны – получателя персональных данных соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке в соответствии с требованиями к защите обрабатываемых персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;
 - передача персональных данных правоохранительным и надзорно-контрольным органам производится на основании обоснованного письменного запроса, предписания, решения или иного документа за подписью руководителя соответствующего органа.

8. Хранение, резервное копирование персональных данных абонентов

- 8.1. Персональные данные абонентов могут обрабатываться как на бумажных носителях, так и в электронном виде.
- 8.2. Резервное копирование персональных данных абонентов, обрабатываемых в информационных системах ОАО «Таттелеком», осуществляется в соответствии с общим утвержденным порядком резервирования и восстановления работоспособности технических средств и программного обеспечения ОАО «Таттелеком».
- 8.3. Обработка персональных данных абонентов на бумажных носителях должно осуществляться в условиях, обеспечивающих сохранность, доступность и защиту от несанкционированного ознакомления посторонними лицами в соответствии с «Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», утвержденным Постановлением правительства РФ 15 сентября 2008 г. N 687.
- 8.4. В подразделениях, обрабатывающих персональные данные абонентов на бумажных и машинных носителях должны быть назначены должностные лица, ответственные за обеспечение их защиты.

9. Уничтожение персональных данных абонентов

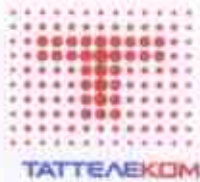
- 9.1. Персональные данные абонентов хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки и подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае



- утраты необходимости в их достижении в порядке и в сроки, установленные законодательством в области защиты персональных данных.
- 9.2. Документы, содержащие персональные данные абонентов, переданные в архив, подлежат хранению и уничтожению в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации в области архивного дела.
 - 9.3. Хранение персональных данных абонентов после достижения целей их обработки не допускается.
 - 9.4. Порядок и способы уничтожения носителей, содержащих персональные данные абонентов, определяется «Регламентом уничтожения носителей, содержащих персональные данные», утвержденным генеральным директором ОАО «Таттелеком».

10. Обеспечение безопасности персональных данных абонентов

- 10.1. Защита персональных данных работников проводится в целях предупреждения нарушения доступности, целостности, достоверности, конфиденциальности персональных данных и обеспечения необходимого уровня безопасности информации, определенного нормативными документами в области защиты персональных данных.
- 10.2. Координация действий по обеспечению безопасности персональных данных осуществляется Комиссией по обеспечению безопасности персональных данных, действующая на основании Положения, утверждаемого Генеральным директором ОАО «Таттелеком». Состав и изменения состава Комиссии утверждаются приказами Генерального директора ОАО «Таттелеком».
- 10.3. Для выполнения мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.06г. №152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами назначен ответственный за организацию обработки персональных данных из числа руководства ОАО «Таттелеком».
- 10.4. Защита персональных данных абонентов обеспечивается ОАО «Таттелеком» за счет собственных средств в порядке, установленном федеральным законодательством в области защиты персональных данных.
Для защиты персональных данных абонентов должен быть реализован комплекс организационных и технических мероприятий, направленных на противодействие угрозам безопасности защищаемой информации путем исключения несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий, таких как, стихийные бедствия, отказ оборудования, производственные аварии и катастрофы.
- 10.5. Посторонние лица не должны иметь доступа к информации о распределении функций, рабочих процессах, особенностях технологии обработки персональных данных. Под посторонним лицом понимается любое лицо, не имеющее непосредственного отношения к обработке персональных данных.
- 10.6. Для обеспечения физической защиты персональных данных абонентов необходимы следующие меры:



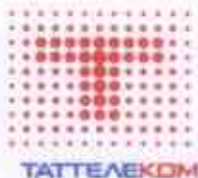
- организация сопровождения, учета и контроля деятельности посетителей;
 - организация и контроль охранного и пропускного режима ОАО «Таттелеком»;
 - строгий учет и порядок выдачи удостоверений;
 - внедрение технических средств охраны, сигнализации, контроля доступа в помещения;
 - введение строгого режима охраны территории, зданий, помещений, въезда транспортных средств.
- 10.7. Для обеспечения технической защиты персональных данных абонентов необходимо:
- использовать лицензионное программное обеспечение;
 - использовать сертифицированные программные, аппаратные и программно-аппаратные средства защиты информации;
 - осуществлять разработку и внедрение средств защиты информации силами специализированных организаций, имеющих лицензии ФСТЭК России и (или) ФСБ России на соответствующий вид деятельности.
- 10.8. Для обеспечения организационно-правовой защиты персональных данных абонентов необходимо проведение следующих мероприятий:
- все сотрудники, должностные обязанности которых связаны с обработкой и защитой персональных данных абонентов, обязаны подписать обязательство о неразглашении персональных данных абонентов;
 - во всех подразделениях, где происходит обработка персональных данных абонентов, должны быть назначены должностные лица, ответственные за обеспечение выполнения требований по защите персональных данных абонентов;
 - оформление и утверждение списков сотрудников ОАО «Таттелеком», функциональные обязанности которых требуют постоянного доступа к персональным данным абонентов;
 - регламентация порядка предоставления временного доступа сотрудников к персональным данным абонентов при наличии производственной необходимости;
 - строгое избирательное и обоснованное распределение документов и информации между сотрудниками ОАО «Таттелеком» в соответствии с их правами доступа;
 - рациональное размещение рабочих мест сотрудников, при котором исключается бесконтрольное использование защищаемой информации и (или) несанкционированное ознакомление посторонних лиц с персональными данными абонентов (на экранах мониторов, на распечатках принтеров (ксероксов), в открытых документах на рабочем столе);
 - изучение сотрудниками, обеспечивающими информационную безопасность в организации, требований законодательства, нормативно-методических документов, организационных распорядительных документов ОАО «Таттелеком» по защите персональных данных;
 - обеспечение необходимых условий в помещении для работы с конфиденциальными документами и базами данных;



- определение и регламентация состава сотрудников, имеющих право доступа (входа) в помещения, в которых обрабатываются персональные данные;
 - регламентация порядка уничтожения персональных данных на всех видах носителей;
 - организация контроля за выполнением требований разрешительной системы доступа сотрудниками ОАО «Таттелеком»;
 - регулярное повышение квалификации сотрудников, обеспечивающих информационную безопасность персональных данных;
 - повышение осведомленности всех сотрудников ОАО «Таттелеком» в вопросах обеспечения информационной безопасности персональных данных абонентов;
 - проведение первичных, регулярных и иных инструктажей сотрудников ОАО «Таттелеком» по вопросам обработки и обеспечения информационной безопасности персональных данных абонентов;
 - разъяснительная работа с сотрудниками ОАО «Таттелеком» по предупреждению утраты ценных сведений при работе с конфиденциальными документами;
 - разграничение полномочий и ответственности между руководителями и специалистами ОАО «Таттелеком» при организации доступа к персональным данным абонентов.
- 10.9. Защита персональных данных абонентов на электронных носителях обеспечивается следующими мерами:
- организация регистрации и учета электронных носителей персональных данных абонентов;
 - ограничение доступа в помещения, в которых хранятся электронные носители персональных данных абонентов;
 - ограничение количества лиц, допущенных к работе с электронными носителями персональных данных абонентов;
 - - постоянный контроль условий хранения электронных носителей персональных данных абонентов.
- 10.10. Кроме обязательных мер защиты персональных данных, установленных законодательством, могут применяться дополнительные меры по защите персональных данных абонентов.
- 10.11. Все требования конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных абонента распространяются как на бумажные, так и на электронные (автоматизированные) носители информации.

11. Ответственность лиц, работающих с персональными данными абонентов

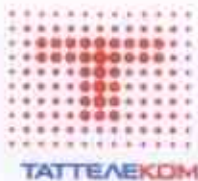
- 11.1. Сотрудники ОАО «Таттелеком», в соответствии со своими полномочиями, обрабатывающие персональные данные работников и использующие эти данные, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение режима защиты, обработки и порядка использования этой информации.
- 11.2. Руководители и сотрудники ОАО «Таттелеком», виновные в нарушении законодательства Российской Федерации по защите персональных данных, могут



- быть привлечены к административной ответственности, а также в судебном порядке приговорены к возмещению ущерба, причиненного абоненту неправомерным использованием его персональных данных.
- 11.3. Каждый сотрудник ОАО «Таттелеком», получающий для работы документ, содержащий персональные данные абонента, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.
- 11.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение сотрудником ОАО «Таттелеком» возложенных на него обязанностей по соблюдению установленного порядка работы со сведениями конфиденциального характера ОАО «Таттелеком» вправе применять предусмотренные трудовым законодательством дисциплинарные взыскания.

12. Права и обязанности абонента

- 12.1. В целях защиты своих персональных данных, абонент имеет право:
- получать информацию о подтверждении факта обработки персональных данных оператором;
 - получать информацию о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;
 - получать информацию о сроках и способах обработки своих персональных данных, в том числе сроках их хранения;
 - получать информацию о наименовании и месте нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании Федерального закона от 27.06.06г. №152-ФЗ «О персональных данных»;
 - получать информацию о перечне обрабатываемых персональных данных о себе и о источниках их получения;
 - требовать исключения или исправления неверных или неполных персональных данных;
 - получать сведения о том, какие юридические последствия может повлечь за собой обработка его персональных данных или отзыв своего согласия на обработку персональных данных;
 - получать сведения о лицах (организациях), которые имеют доступ к его персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ;
 - получать иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом от 27.06.06г. №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами;
 - принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 12.2. Выполнение п.12.1 настоящего Положения реализуется при личном обращении абонента в ОАО «Таттелеком» либо при получении запроса ОАО «Таттелеком» от абонента или его законного представителя.
- 12.3. Абонент обязан:
- передавать в ОАО «Таттелеком» только достоверные персональные данные;



- документально подтверждать по требованию уполномоченных сотрудников ОАО «Таттелеком», достоверность сообщаемых персональных данных;
 - своевременно сообщать в ОАО «Таттелеком» об изменении своих персональных данных.
- 12.4. Запрещается принятие решений, порождающих юридические последствия для абонента, на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных.

13. Расследование инцидентов информационной безопасности персональных данных абонентов

- 13.1. По каждому факту возникновения инцидента информационной безопасности персональных данных абонентов осуществляется расследование причин, приведших к возникновению данного инцидента.
- 13.2. Вопросы расследования инцидентов информационной безопасности персональных данных абонентов возлагаются на Комиссию по обеспечению безопасности персональных данных ОАО «Таттелеком».
- 13.3. Расследование инцидентов информационной безопасности персональных данных абонентов ОАО «Таттелеком» проводится непосредственно Комиссией или рабочей группой, созданной по решению Комиссии с привлечением компетентных сотрудников ОАО «Таттелеком», а также сторонних экспертов (в случае необходимости) в следующем порядке:
- документальное фиксирование сути инцидента, его последствий
 - сбор письменных объяснений сотрудников, имеющих отношение к инциденту
 - оперативный анализ причин возникновения инцидента
 - разработка и реализация комплекса оперативных мер по блокированию инцидента, включая устранение обнаруженных уязвимостей.
 - определение степени виновности лиц, причастных к инциденту;
 - разработка мероприятий для исключения возможности повторения инцидента.
- 13.4. По результатам проведенного расследования инцидентов информационной безопасности персональных данных абонентов ОАО «Таттелеком» на заседании Комиссии проводится полный всесторонний анализ инцидента, при необходимости вносятся изменения в организационные распорядительные документы по защите персональных данных.

14. Заключительные положения

- 14.1. Любые изменения в настоящее Положение вносятся по решению Комиссии по защите персональных данных приказом генерального директора ОАО «Таттелеком».